Ochrana soukromí

https://faqdoc.info/cs/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/ochrana-soukromi/

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou určeny všem uživatelům aplikace Alpha Smart ("aplikace"). Správci osobních údajů při používání aplikace jsme v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů ("GDPR") my, společnost Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a v 38229 Salzgitter.

"Osobní údaje" jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Patří sem například vaše jméno, e-mail, ale mimo jiné také vaše chování při používání. "Zpracováním" nebo "zpracováním" se rozumí jakákoli operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji, ať už automatickými prostředky, nebo ne, jako je shromažďování nebo uchovávání osobních údajů. Dále odkazujeme na definice v čl. 4 GDPR.

1.**Zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním aplikace**

1.1 Stažení aplikace

Pokud si stáhnete naši aplikaci prostřednictvím obchodu Apple App Store nebo Google Play (dále jen "obchod s aplikacemi"), potřebné údaje (včetně osobních údajů) se přenesou do příslušného obchodu s aplikacemi. Tyto osobní údaje pravidelně zahrnují váš e-mail, vaše uživatelské jméno, vaše zákaznické číslo v příslušném App Store, individuální identifikační číslo vašeho mobilního zařízení a čas stažení z App Store. Na toto zpracování údajů však nemáme žádný vliv, provádí ho výhradně vámi zvolený provozovatel App Store. V tomto ohledu platí výhradně ustanovení o ochraně údajů příslušného App Store. V této souvislosti mohou být osobní údaje předávány také poskytovatelům v zemích mimo Evropský hospodářský prostor, které z hlediska Evropské unie ("EU") nezajišťují "odpovídající úroveň ochrany" zpracování osobních údajů v souladu s normami EU.

1.2 Vytvoření účtu v aplikaci

Abyste mohli aplikaci používat, musíte si v aplikaci vytvořit uživatelský účet (dále jen "účet"), pro který zpracováváme níže popsané osobní údaje.
Typ osobních údajů
Vytvoření účtu

Povinné údaje
• e-mail
• heslo
Nepovinné údaje
• jméno
• profilový obrázek

Účel zpracování a právní základ
Chcete-li používat aplikaci a související funkce aplikace, musíte si vytvořit účet. To umožňuje sledovat, která zařízení/produkty jsou registrovány a ovládány prostřednictvím kterého účtu.

Zpracování těchto údajů se provádí s ohledem na všechny povinné informace pro plnění smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, u nepovinných informací z důvodu našeho oprávněného zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, abyste mohli aplikaci používat individuálním způsobem.

Osobní údaje popsané v této části shromažďujeme přímo od vás, a to tak, že nám osobní údaje sami poskytnete. Bez zpracování osobních údajů (s výjimkou nepovinných informací) není používání aplikace možné.

1.3 Technicky požadované údaje / oprávnění pro určité funkce

Pokud si přejete používat naši aplikaci, zpracováváme určité osobní údaje, které jsou technicky nezbytné pro poskytování funkcí naší aplikace a pro zajištění stability a bezpečnosti jejího používání.
Aby aplikace po stažení fungovala tak, jak má, je také nutné, abyste nám povolili přístup k síťovým funkcím (WLAN nebo mobilní internet / mobilní data) a volitelně také k funkci určování polohy, funkci fotoaparátu / funkci fotografických médií nebo funkci Bluetooth vašeho mobilního zařízení, a v souladu s tím, že určité osobní údaje zpracováváme.

Typ osobních údajů:
Technicky nezbytné
• IP adresa
• čas vytvoření účtu
• čas poslední změny údajů o účtu
• datum a čas přihlášení
• verze operačního systému
• verze aplikace

• ID poskytnuté společností Apple nebo Google, operační systém a název používaného zařízení.

Autorizace

Přístup k síti

• oprávnění k přístupu v souvislosti s údaji na tomto serveru.

Přístup k umístění

• informace o poloze

Přístup ke kameře/přístup k fotografickým médiím

• skenování QR a čárových kódů

• fotografie vybrané jako obrázek účtu

přístup přes Bluetooth

• místní připojení aplikace k aplikacím inteligentní domácnosti

Účely zpracování a právní základ:

Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem technického zajištění aplikace.

Pouze v případě udělení požadovaných oprávnění lze používat určité funkce nebo aplikaci jako celek.

Zpracování těchto údajů se provádí v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a v případě potřeby na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR za účelem zachování bezpečnosti údajů.

Automaticky shromážděné technicky nezbytné údaje jsou vymazány po splnění účelu zpracování, obvykle sedm dní po shromáždění, pokud není v jednotlivých případech nutné delší uchovávání z důvodů bezpečnosti dat a systému, identifikace a opravy chyb nebo provozu aplikace. Technicky nezbytné údaje jsou automaticky shromažďovány našimi IT systémy při používání aplikace. Bez zpracování osobních údajů nemusí aplikace fungovat nebo fungovat optimálně.

Osobní údaje shromažďujeme v souvislosti s udělením oprávnění přímo od vás, a to tak, že nám osobní údaje sami poskytnete. Udělení oprávnění zůstává v platnosti, dokud je neodvoláte prostřednictvím nastavení svého chytrého telefonu.

Bez zpracování výše uvedených osobních údajů nelze aplikaci používat v plném rozsahu nebo v souladu s jejími podmínkami používání.

1.4 Registrace a kontrola kompatibilních výrobků

Pokud zaregistrujete a následně ovládáte produkty aplikace, které jsme označili jako kompatibilní s touto aplikací, automaticky zpracováváme níže popsané osobní údaje.

Typ osobních údajů:
• Identifikátor (sériové číslo nebo podobné číslo) a skupina zařízení kompatibilních výrobků (termostat, lampa, zásuvka atd.)
• konfigurace kompatibilních výrobků (stavové údaje, teplota, jas, zapnutí/vypnutí atd.)
• nově nastavená teplota, časové programy a parametrizace kompatibilních výrobků
• datum a čas požadavků s aplikací, resp. hlasovou integrací
• obsah požadavků (stavové informace, dotazy, příkazy, změny atd.).
• typ zařízení (chytrý telefon, tablet)
• IP adresa zařízení provozovaných aplikací

Účely zpracování a právní základ:

Zpracování se provádí za účelem technického zajištění a využívání funkcí aplikace. Dočasné uložení IP adresy je během zpracování povinné, aby bylo možné aplikaci používat, zejména pro kontrolu produktů poskytovaných k tomuto účelu.

Zpracování těchto údajů se provádí v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR nebo podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na základě našeho oprávněného zájmu neustále zlepšovat funkčnost aplikace.

Bez zpracování osobních údajů nemusí být aplikace zobrazena/využívána optimálně nebo vůbec.

1.5 Kontaktujte nás

Pokud nás kontaktujete v souvislosti s používáním aplikace, můžeme v této souvislosti zpracovávat osobní údaje, které nám poskytnete.
Typ osobních údajů:
• jméno, pokud je to relevantní
• e-mail, pokud je to relevantní
• telefonní číslo, pokud je to relevantní
• identity na sociálních sítích, pokud je to relevantní
• datum žádosti
• konkrétní požadovaná záležitost

Účely zpracování a právní základ:
Zpracováváme pouze osobní údaje, které jste nám poskytli a jejichž zpracování je nezbytné k tomu, abychom mohli vyřídit vaši žádost, například k zodpovězení konkrétních dotazů nebo k

poskytnutí obecných informací o aplikaci.

Pokud jste uživatelem aplikace, zpracování probíhá podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud nejste uživatelem aplikace, zpracování se provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu našeho oprávněného zájmu na tom, abychom mohli zpracovat vaši žádost.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné. Pokud nám neposkytnete žádné nebo požadované osobní údaje, nemusí být v závislosti na vaší žádosti možné vaši žádost zpracovat v plném rozsahu nebo vůbec.

1.6 Použití podpůrné funkce

Pokud použijete funkci podpory v aplikaci, zpracováváme automaticky přenášené technické údaje, abychom přiřadili váš požadavek k vašemu účtu, obsah požadavku a případně údaje o konkrétním zařízení vašich kompatibilních produktů uložené v našem cloudu.

1.7 Typ osobních údajů:
• IP adresa
• E-mailová adresa
• Datum žádosti
• Obsah žádosti
• Osobní údaje uvedené v oddíle 1.4
• Stav povolení přístupu

Účel zpracování a právní základ:
Zpracování se provádí za účelem vyřešení žádosti o podporu podané prostřednictvím funkce podpory. Dočasné uložení zde uvedených osobních údajů je během zpracování nezbytně nutné pro zpracování a vyřešení žádosti o podporu.

Zpracování těchto údajů se provádí v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné. Pokud nám požadované osobní údaje neposkytnete nebo nám k nim neumožníte přístup, nebudeme moci vaši žádost o podporu zpracovat.

2. Příjemci osobních údajů

2.1 Vaše osobní údaje obecně sdílíme s následujícími příjemci:
(a) Ke zpracování osobních údajů pro výše uvedené účely využíváme zpracovatele, kteří

zpracovávají osobní údaje naším jménem. Nad příslušnými osobními údaji si ponecháváme kontrolu a zůstáváme správcem zpracování.
(b) Osobní údaje předáváme v jednotlivých případech soudům, orgánům činným v trestním řízení, dozorovým orgánům, jiným úřadům, daňovým poradcům a právníkům, pokud je to právně přípustné a nezbytné.
2.2 V rámci zpracování naším jménem mají k vašim osobním údajům přístup následující poskytovatelé služeb:
• provozovatel cloudového systému pro ovládání produktů prostřednictvím aplikace

3. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje zpracováváme výhradně v EU. Pokud musí zpracování probíhat ve třetí zemi, zajistíme soulad s požadavky čl. 44 a násl. GDPR.

4. Zásady, kterými se řídí doba zpracování

Pokud není v kontextu jednotlivých výše popsaných zpracování uvedeno jinak, vaše osobní údaje vymažeme, jakmile pomine účel, pro který jsme je shromažďovali a zpracovával

Pokud nám platné právní předpisy ukládají povinnost uchovávat určité osobní údaje po zákonem stanovenou dobu (například v souvislosti s obchodními transakcemi), budeme určité osobní údaje uchovávat tak dlouho, jak nám to zákon ukládá. V tomto případě je právním základem pro zpracování osobních údajů čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Vaše osobní údaje budou neprodleně vymazány, pokud již nebudou potřebné pro plnění zákonných povinností. Pokud nebude výmaz v jednotlivých případech možný, budou příslušné osobní údaje označeny s cílem omezit jejich budoucí zpracování.

5. Zabezpečení

Zavedli jsme technická a organizační opatření na ochranu zpracovávaných údajů před manipulací, ztrátou, zničením a přístupem neoprávněných osob. Tato opatření neustále zdokonalujeme v souladu s technologickým vývojem.

6. Automatizovaná rozhodnutí

Vaše osobní údaje nebudeme používat k automatizovanému rozhodování o vás (včetně profilování), které má právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká.

7. Vaše práva

7.1 V souladu se zákonem máte v souvislosti s osobními údaji, které se vás týkají, následující práva:

• právo na přístup (čl. 15 GDPR),
• právo na opravu (čl. 16 GDPR),
• právo na výmaz vašich osobních údajů ("právo být zapomenut") (čl. 17 GDPR),
• právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
• právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
• právo vznést námitku (čl. 21 GDPR).

7.2 Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování prováděného na základě souhlasu až do jeho odvolání (čl. 7 odst. 3 GDPR).
7.3 Práva uvedená v oddíle 7.1 a/nebo 7.2 můžete vůči nám uplatnit tak, že se obrátíte na jednu z kanceláří uvedených v oddíle 8 poštou nebo e-mailem.
7.4 Máte právo si kdykoli stěžovat u příslušného dozorového úřadu.

8. Kontakt, pověřenec pro ochranu osobních údajů

8.1 Správce pro zpracování vašich osobních údajů ve smyslu čl. 4 č. 7 GDPR je:
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter, Německo
+49 5341 8475-0
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 8.2 Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je vám kdykoli k dispozici, aby zodpověděl vaše případné dotazy a působil jako kontaktní osoba pro oblast ochrany osobních údajů v naší společnosti. Jeho kontaktní údaje jsou:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter, Německo
datenschutz@moehlenhoff.de