Všeobecné podmínky používání aplikace Alpha Smart

https://faqdoc.info/cs/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/vseobecne-podminky-pouzivani-aplikace-alpha-smart/

Tyto všeobecné podmínky používání (dále jen "podmínky používání") platí při každém přístupu k aplikaci Alpha Smart (dále jen "aplikace") a představují právně závaznou dohodu mezi vámi a společností Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter (dále také "my", "nás" atd.; společně s vámi také "strany").

1. Závěr / rozsah platnosti / změna aplikace nebo podmínek používání

1.1 Zaškrtnutím políčka pro začlenění těchto Podmínek používání a následným používáním této aplikace (včetně vytvoření účtu) souhlasíte s těmito Podmínkami používání. Pokud nezaškrtnete "checkbox" pro začlenění těchto Podmínek používání, nejste oprávněni aplikaci používat. Tyto Podmínky používání jsou k dispozici v aplikaci v části "Právní předpisy". Tyto Podmínky používání je také možné stáhnout, uložit a vytisknout.

1.2 Tyto Podmínky používání (včetně Zásad ochrany osobních údajů) se vztahují pouze na samotnou aplikaci, nikoli na produkty provozované prostřednictvím aplikace. Pro ty platí příslušná smluvní ujednání týkající se nákupu produktů mezi vámi a příslušným prodejcem produktů, kterým můžeme být i my.

1.3 Funkce poskytované prostřednictvím aplikace můžeme změnit, pokud taková změna nevyžaduje změnu těchto Podmínek používání. O změněných funkcích vás budeme informovat po instalaci příslušné aktualizace v rámci aplikace.

1.4 Tyto Podmínky používání můžeme kdykoli jednostranně změnit, pokud je taková změna pro vás neutrální nebo výhodná. Pokud změny nejsou pro vás neutrální nebo výhodné, budeme vás o tom informovat nejméně jeden (1) měsíc před takovou změnou. Pokud do tří (3) týdnů od obdržení oznámení nevznesete písemně nebo e-mailem proti změnám námitku, vstoupí změny pro strany v platnost jeden (1) měsíc po oznámení. Budeme vás informovat o důsledcích nevznesení námitek v oznamovací lhůtě ohledně zamýšlené změny. Rovněž máte právo vznést proti změnám námitku. Pokud však proti změnám vznesete námitku, jsme oprávněni ukončit vaše používání aplikace z důvodu, který bude proveden zablokováním vašeho přístupu.

1.5 Abychom vám mohli prostřednictvím aplikace zasílat push zprávy, musíte mít v aplikaci

zvolené příslušné nastavení a vaše mobilní zařízení vyžaduje datové připojení k internetu.

2. Práva na používání aplikace

Udělujeme vám omezené, odvolatelné, nevýhradní, nesublicencovatelné a nepřenosné právo bezplatně používat aplikaci k ovládání určitých námi distribuovaných produktů ("kompatibilní produkty"). Podrobné informace o tom, o které produkty se jedná, naleznete v příslušném popisu nebo specifikaci těchto produktů.

3. Požadavky a používání aplikace

3.1 Abyste mohli aplikaci používat, potřebuje vaše mobilní zařízení datové připojení k internetu a musí splňovat technické požadavky uvedené v systémových požadavcích této aplikace.
3.2 Abyste mohli aplikaci používat, musíte si navíc vytvořit "účet", který vám umožní přístup k funkcím aplikace. Při vytváření účtu musíte zadat svou e-mailovou adresu a vytvořit heslo (dále společně jen "informace o účtu"). Informace o účtu musí být přesné, aktuální a úplné. Jste povinni zachovávat důvěrnost informací o účtu a nezpřístupnit je neoprávněným třetím stranám (nebo jiným uživatelům). V případě důvodného podezření, že se o přístupových údajích dozvěděly neoprávněné třetí strany, můžeme být z bezpečnostních důvodů oprávněni nezávisle na vás změnit přístupové údaje bez předchozího upozornění nebo dočasně zablokovat používání účtu. Volitelně můžete také nahrát fotografii jako profilový obrázek svého účtu.
Případné chyby v zadávání můžete kdykoli během procesu registrace opravit v poskytnuté vstupní masce.
3.3 Používání aplikace také vyžaduje, abyste uvolnili určitá "přístupová oprávnění" na svém mobilním zařízení (např. přístup k síti, čtečka QR kódů). Bez tohoto uvolnění není používání/plnohodnotné používání aplikace možné.
3.4 Nejste oprávněni
• aktivovat nebo používat jakékoli součásti aplikace, k nimž vám nebyla udělena žádná práva na používání;
• převádět práva k používání aplikace na třetí osoby nebo poskytovat třetím osobám přístup k aplikaci;
• upravovat, překládat, reprodukovat, dekompilovat, zpětně analyzovat nebo zkoumat programový kód Aplikace, včetně jejích funkcí, s výjimkou rozsahu povoleného závaznými právními předpisy podle § 69d nebo § 69e německého zákona o autorském právu ("UrhG"); nebo
• - odstraňovat, skrývat nebo měnit jakékoli právní odkazy, zejména na naše práva průmyslového vlastnictví.
3.5 V souvislosti s bodem 3.4 souhlasíte s tím, že nebudete aplikaci používat způsobem, který

porušuje platné zákony nebo práva třetích stran, a že nebudete aplikaci používat s jinými produkty než s kompatibilními produkty. Pokud budete aplikaci používat způsobem, který porušuje tyto podmínky používání, můžeme v závislosti na povaze a závažnosti porušení těchto podmínek používání omezit nebo ukončit váš přístup k aplikaci.

4. Podpůrná funkce

4.1 Kromě funkcí pro ovládání kompatibilních výrobků můžete při nastavování nebo používání kompatibilních výrobků využívat také funkci podpory prostřednictvím naší aplikace a požádat o technickou podporu ("služba podpory"). Použití funkce podpory podléhá podmínkám a omezením uvedeným v tomto článku.
4.2 Funkce podpory je omezena na technickou podporu pro nastavení nebo používání Kompatibilních produktů (včetně parametrizace). Jiné služby podpory nejsou nabízeny a nelze je prostřednictvím funkce podpory požadovat. Funkce podpory zejména nezahrnuje instalační, programovací nebo poradenské služby.
4.2 Funkci podpory lze použít prostřednictvím položky nabídky "Support Access" v aplikaci. Případ podpory je pak třeba buď popsat v textovém poli, nebo popsat týmu podpory prostřednictvím propojeného telefonního čísla. Tým podpory lze kontaktovat telefonicky od pondělí do čtvrtka mezi 7:30 a 17:00 a v pátek mezi 7:30 a 15:00.
4.3 Aby mohl tým podpory poskytovat služby podpory, je nutné získat přístup k údajům o vašich kompatibilních produktech (z nichž některé jsou osobními údaji) uložených v našem cloudu.
Aby náš tým podpory věděl, že si to přejete, musíte v aplikaci udělit přístupové oprávnění kliknutím na tlačítko "Udělit přístupové oprávnění". Poté se vám v aplikaci zobrazí šestimístný přístupový kód. Pro dokončení aktivace přístupu musíte přístupový kód sdělit týmu podpory telefonicky nebo jej zaslat týmu podpory e-mailem.
4.4 Po udělení oprávnění k přístupu může náš tým podpory získat přístup k vašim datům kompatibilního produktu do 30 kalendářních dnů za účelem vyřešení vašeho požadavku na podporu. Po uplynutí doby přístupového oprávnění se přístup pro tým podpory automaticky ukončí. Přístupové oprávnění můžete také kdykoli zrušit kliknutím na tlačítko "Zrušit přístupové oprávnění". V takovém případě již nelze službu podpory poskytovat.
4.5 Podpůrná funkce je poskytována bezplatně. Za službu podpory se nedluží žádný úspěch a doba služby závisí na zdrojích týmu podpory.

5. Ukončení používání z vaší strany, ukončení/zánik práva na používání

5.1 Smlouvu o používání uzavřenou s námi prostřednictvím aplikace můžete kdykoli ukončit tím, že aplikaci odinstalujete, a tím ji přestanete používat. Pokud si aplikaci znovu stáhnete, musíte

poté znovu souhlasit s podmínkami používání.
5.2 Vyhrazujeme si právo kdykoli vypovědět smlouvu o používání uzavřenou s námi prostřednictvím aplikace s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc.
5.3 Právo na mimořádnou výpověď bez výpovědní doby zůstává ustanoveními tohoto článku 5 nedotčeno.

6. Záruka a odpovědnost

6.1 Aplikace je poskytována jako samostatná smluvní služba a v žádném případě se na ni nevztahují smluvní ujednání týkající se kompatibilních produktů. Součástí těchto smluvních služeb není ani kvalita stažení této aplikace.
6.2 Vzhledem k tomu, že je aplikace poskytována zdarma, je poskytována "tak, jak je", bez jakékoli další dohody o kvalitě. Funkčnost, dostupnost, jakož i vhodnost nebo použití pro konkrétní účel nejsou dohodnuty.
6.3 Vzhledem k tomu, že je aplikace poskytována zdarma, neodpovídáme v žádném případě za jiné škody než ty, které byly způsobeny hrubou nedbalostí nebo úmyslně.
6.4 Omezení odpovědnosti uvedené v článku 6.3 se nevztahuje na odpovědnost v případě újmy na životě, zdraví a zdraví nebo v případě, že převezmeme záruku. Odpovědnost podle německého zákona o odpovědnosti za výrobek (Produkthaftungsgesetz) zůstává nedotčena.

7. Ochrana údajů

Zpracování vašich údajů (osobních údajů) v souladu s ochranou osobních údajů bereme vážně. Informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s používáním aplikace, naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů nejsou součástí těchto Podmínek používání.

8. Kontakt

V případě dotazů, stížností a reklamací týkajících se těchto podmínek používání nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese kontakt@moehlenhoff.de.

9. Volba práva a soudní příslušnost

9.1 V případě, že se některé ustanovení těchto Podmínek používání ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.
9.2 Smluvní vztah se řídí výhradně německým právem s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Právo Německa se použije - pokud je to právně možné - i v případě, že německé právo odkazuje na právo jiné země (vyloučení kolizních norem). Zákonná

ustanovení o omezení volby práva a o použitelnosti kogentních ustanovení, zejména státu, ve kterém máte jako spotřebitel obvyklé bydliště, zůstávají nedotčena.

10. Zvláštní ustanovení týkající se společností Google, Inc. a Apple, Inc.

10.1 Bez ohledu na tyto Podmínky používání se použijí zvláštní podmínky používání obchodu Apple App Store nebo Google Play (v každém případě také "App Store"). Tyto specifické podmínky používání příslušného App Store se ve vztahu k nám neuplatňují.
10.2 Společnost Google, Inc. (dále jen "Google") ani společnost Apple, Inc. (dále jen "Apple") neodpovídají za obsah Aplikace, žádné související služby, údržbu, údržbu nebo podporu Aplikace ani za žádné nároky, které můžete v souvislosti s Aplikací uplatnit. Odpovědnost za každou z nich neseme my. Společnost Apple zejména neodpovídá za žádné nároky, které můžete mít vy nebo jakákoli třetí strana v souvislosti s aplikací, jejím vlastnictvím nebo používáním, včetně nároků z odpovědnosti za výrobek, nesplnění zákonných požadavků nebo porušení zákonů na ochranu spotřebitele nebo soukromí či podobných zákonů.
10.3 Pokud jste získali aplikaci z obchodu Apple App Store a třetí strana vznese jakýkoli nárok na porušení práv na základě aplikace nebo vašeho držení či používání aplikace, společnost Apple nenese odpovědnost za jakékoli vyšetřování, obhajobu, vypořádání nebo vypořádání takového nároku.
10.4 Pokud jste získali aplikaci z obchodu App Store společnosti Apple, souhlasíte s tím, že společnost Apple je podle těchto Podmínek použití oprávněnou třetí stranou, a že společnost Apple proto může tyto Podmínky použití vůči vám vymáhat (smlouva ve prospěch třetích stran). Úprava těchto Podmínek používání a vzdání se práv z nich vyplývajících, včetně práv společnosti Apple, jsou vyhrazeny smluvním stranám a nevyžadují souhlas společnosti Apple.
10.5 Aplikaci nesmíte trvale ani dočasně používat nebo přenášet do žádné země, na kterou vláda Spojených států amerických uvalila embargo, která byla vládou Spojených států amerických označena za zemi podporující teroristy nebo která je vládou Spojených států amerických uvedena na seznamu zemí se zákazem nebo omezením vývozu. Stejná omezení se vztahují na jakákoli vývozní omezení uvalená Spolkovou republikou Německo nebo Evropskou unií.