Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης του Alpha Smart App

https://faqdoc.info/el/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/γενικοί-όροι-και-προϋποθέσεις-χρήσης/

Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις χρήσης («Όροι Χρήσης») ισχύουν κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση και χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Alpha Smart («Εφαρμογή») και αποτελούν νομικά δεσμευτική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και τη Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a στη διεύθυνση 38229 Salzgitter (εφεξής «εμείς», εμάς» κ.λπ., μαζί με εσάς που αναφέρονται επίσης ως τα «Μέρη»).

1. Συμπέρασμα / Πεδίο εφαρμογής / Τροποποίηση της εφαρμογής ή των όρων χρήσης

1.1 Επιλέγοντας το «πλαίσιο ελέγχου» για να συμπεριλάβετε αυτούς τους Όρους Χρήσης και, στη συνέχεια, συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε αυτήν την εφαρμογή (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας λογαριασμού), συμφωνείτε να δεσμεύεστε από αυτούς τους Όρους Χρήσης. Εάν δεν ενεργοποιήσετε το «πλαίσιο ελέγχου» για τη συμπερίληψη αυτών των Όρων Χρήσης, δεν δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή. Μπορείτε να βρείτε αυτούς τους όρους χρήσης στην εφαρμογή στην ενότητα "Νομικά". Είναι επίσης δυνατή η λήψη, αποθήκευση και εκτύπωση αυτών των Όρων Χρήσης.
1.2 Οι παρόντες Όροι Χρήσης (συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης απορρήτου) ισχύουν μόνο για την ίδια την Εφαρμογή, αλλά όχι για τα προϊόντα που λειτουργούν μέσω της Εφαρμογής. Αυτά διέπονται από τις αντίστοιχες συμβατικές συμφωνίες για την αγορά των προϊόντων μεταξύ εσάς και του αντίστοιχου πωλητή των προϊόντων, ο οποίος μπορεί επίσης να είμαστε εμείς.
1.3 Έχουμε το δικαίωμα να αλλάξουμε τις λειτουργίες που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής, εάν μια τέτοια αλλαγή δεν απαιτεί αλλαγή στους παρόντες Όρους Χρήσης. Θα σας ενημερώσουμε για τις αλλαγμένες λειτουργίες μετά την εγκατάσταση μιας αντίστοιχης ενημέρωσης εντός της εφαρμογής.
1.4 Μπορούμε να αλλάξουμε μονομερώς αυτούς τους Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή στο βαθμό που η αλλαγή αυτή είναι ουδέτερη ή επωφελής για εσάς. Εάν οι αλλαγές δεν είναι ουδέτερες ή επωφελείς για εσάς, θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την εν λόγω αλλαγή. Εάν δεν αντιταχθείτε στις αλλαγές γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός τριών (3) εβδομάδων από την παραλαβή της ειδοποίησης, οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ για τα μέρη ένα (1) μήνα μετά την κοινοποίηση. Θα σας ενημερώσουμε για τις συνέπειες της μη

εναντίωσης. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε στις αλλαγές. Ωστόσο, εάν αντιταχθείτε στις αλλαγές, έχουμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη χρήση της εφαρμογής για σοβαρό λόγο, ο οποίος γίνεται αποκλείοντας την πρόσβαση.
1.5 Για να μπορέσουμε να σας στείλουμε μηνύματα push μέσω της εφαρμογής, πρέπει να έχετε επιλέξει την κατάλληλη ρύθμιση για αυτό στην εφαρμογή και η κινητή συσκευή σας απαιτεί σύνδεση δεδομένων στο Διαδίκτυο.

2. Δικαιώματα χρήσης της εφαρμογής

Σας παραχωρούμε ένα προσωρινό, ανακλητό, μη αποκλειστικό, μη υποαδειοδοτούμενο και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής δωρεάν για τον έλεγχο ορισμένων προϊόντων που πουλάμε ("Συμβατά προϊόντα"). Για να μάθετε ποια προϊόντα εμπλέκονται λεπτομερώς, ανατρέξτε στην αντίστοιχη περιγραφή ή προδιαγραφές για αυτά τα προϊόντα.

3. Απαιτήσεις και χρήση της εφαρμογής

3.1 Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, η κινητή συσκευή σας απαιτεί σύνδεση δεδομένων στο Internet και πρέπει να πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις που καθορίζονται στις απαιτήσεις συστήματος για αυτήν την εφαρμογή.
3.2 Επιπλέον, για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, είναι απαραίτητο να δημιουργήσετε έναν «λογαριασμό» για να αποκτήσετε πρόσβαση στις λειτουργίες της εφαρμογής. Κατά τη δημιουργία του λογαριασμού, πρέπει να δώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και να δημιουργήσετε έναν κωδικό πρόσβασης (συλλογικά, "Πληροφορίες λογαριασμού"). Οι πληροφορίες λογαριασμού πρέπει να είναι ακριβείς, τρέχουσες και πλήρεις. Είστε υποχρεωμένοι να διατηρείτε μυστικές τις πληροφορίες λογαριασμού και να μην αποκαλύπτετε τα δεδομένα πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη (ή άλλους χρήστες). Σε περίπτωση εύλογης υποψίας ότι τα δεδομένα πρόσβασης έχουν γίνει γνωστά σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, ενδέχεται να δικαιούμαστε για λόγους ασφαλείας να αλλάξουμε τα δεδομένα πρόσβασής σας ανεξάρτητα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή να αποκλείσουμε προσωρινά τη χρήση του λογαριασμού.
Προαιρετικά, μπορείτε επίσης να ανεβάσετε μια φωτογραφία ως εικόνα προφίλ για τον λογαριασμό σας.
Τυχόν σφάλματα εισαγωγής μπορούν να διορθωθούν ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής στη μάσκα εισαγωγής που παρέχεται.
3.3 Η χρήση της εφαρμογής απαιτεί επίσης να ενεργοποιήσετε ορισμένες «εξουσιοδοτήσεις πρόσβασης» στην κινητή συσκευή σας (π.χ. πρόσβαση στο δίκτυο, σαρωτής κωδικών QR). Χωρίς αυτήν την έγκριση, δεν είναι δυνατή η χρήση/πλήρης χρήση της εφαρμογής.

3.4 Δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις
• να ενεργοποιήσετε ή να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε μέρος της εφαρμογής για το οποίο δεν σας έχουν χορηγηθεί δικαιώματα χρήσης,
• να μεταβιβάσει τα δικαιώματα χρήσης της Εφαρμογής σε τρίτους ή να παραχωρήσει σε τρίτους πρόσβαση στην Εφαρμογή,
• τροποποίηση, μετάφραση, αναπαραγωγή, αποσυμπίληση, αποσυμπίληση ή εξέταση του κώδικα προγράμματος της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών της, εκτός από το βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο σύμφωνα με την § 69d ή § 69e UrhG, ή
να αφαιρέσουμε, να αποκρύψουμε ή να αλλάξουμε νομικές ειδοποιήσεις, ιδίως σε δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας μας.
3.5 Im Zusammenhang mit Ziff. 3.4 συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή με τρόπο που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή παραβιάζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου μέρους και ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή με άλλα προϊόντα εκτός από τα Συμβατά Προϊόντα. Εάν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή με τρόπο που παραβιάζει τους παρόντες Όρους Χρήσης, ενδέχεται να περιορίσουμε ή να τερματίσουμε την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα της παραβίασης αυτών των Όρων Χρήσης.

4. Υποστήριξη-Λειτουργία

4.1 Εκτός από τις λειτουργίες ελέγχου των Συμβατών Προϊόντων, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία υποστήριξης μέσω της Εφαρμογής μας και να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη ("Υπηρεσία υποστήριξης") κατά τη ρύθμιση ή τη χρήση των Συμβατών Προϊόντων σας. Για τη χρήση της λειτουργίας υποστήριξης, οι όροι που ορίζονται στην παρούσα παράγραφο. ορισμένες προϋποθέσεις και περιορισμούς.
4.2 Η λειτουργία υποστήριξης περιορίζεται στην τεχνική βοήθεια για τη ρύθμιση ή τη χρήση συμβατών προϊόντων (συμπεριλαμβανομένης της παραμετροποίησης). Άλλες υπηρεσίες υποστήριξης δεν προσφέρονται και δεν μπορούν να ζητηθούν μέσω της λειτουργίας υποστήριξης. Ειδικότερα, η λειτουργία υποστήριξης δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες εγκατάστασης, προγραμματισμού ή παροχής συμβουλών.
4.2 Η λειτουργία υποστήριξης μπορεί να χρησιμοποιηθεί μέσω του στοιχείου μενού "Υποστήριξη πρόσβασης" στην εφαρμογή. Εκεί, η υπόθεση υποστήριξης πρέπει είτε να περιγραφεί στο πεδίο κειμένου είτε να περιγραφεί στην ομάδα υποστήριξης μέσω του συνδεδεμένου αριθμού τηλεφώνου. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης τηλεφωνικά από Δευτέρα έως Πέμπτη μεταξύ 07:30 και 17:00 και Παρασκευή μεταξύ 07:30 και 15:00.
4.3 Προκειμένου η ομάδα υποστήριξης να είναι σε θέση να παρέχει την υπηρεσία υποστήριξης, είναι απαραίτητο να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα των Συμβατών Προϊόντων σας (εν μέρει

προσωπικά δεδομένα) που είναι αποθηκευμένα στο cloud μας.
Προκειμένου η ομάδα υποστήριξής μας να γνωρίζει ότι το θέλετε, πρέπει να παραχωρήσετε άδεια πρόσβασης στην εφαρμογή κάνοντας κλικ στο κουμπί "Εκχώρηση πρόσβασης". Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί ένας εξαψήφιος κωδικός πρόσβασης στην εφαρμογή. Για να ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση της πρόσβασης, πρέπει είτε να δώσετε τον κωδικό πρόσβασης στην ομάδα υποστήριξης μέσω τηλεφώνου είτε να τον στείλετε στην ομάδα υποστήριξης μέσω email.
4.4 Μόλις χορηγηθεί άδεια πρόσβασης, η ομάδα υποστήριξής μας θα μπορεί να έχει πρόσβαση στα δεδομένα των Συμβατών προϊόντων σας εντός 30 ημερολογιακών ημερών για να επιλύσει το αίτημα υποστήριξής σας. Μετά τη λήξη του χρόνου εξουσιοδότησης πρόσβασης, η επιλογή πρόσβασης για την ομάδα υποστήριξης τερματίζεται αυτόματα. Μπορείτε επίσης να ανακαλέσετε την άδεια πρόσβασης ανά πάσα στιγμή κάνοντας κλικ στο κουμπί "Ανάκληση άδειας πρόσβασης". Σε αυτήν την περίπτωση, η υπηρεσία υποστήριξης δεν μπορεί πλέον να παρασχεθεί.
4.5 Η λειτουργία υποστήριξης παρέχεται δωρεάν. Δεν οφείλεται επιτυχία για την υπηρεσία υποστήριξης και ο χρόνος απόδοσης εξαρτάται από τους πόρους της ομάδας υποστήριξης.

5. Τερματισμός χρήσης από εσάς, τερματισμός του δικαιώματος χρήσης

5.1 Μπορείτε να τερματίσετε τη σύμβαση χρήστη που έχει συναφθεί μαζί μας μέσω της εφαρμογής ανά πάσα στιγμή, απεγκαθιστώντας την εφαρμογή και διακόπτοντας έτσι τη χρήση της. Εάν κάνετε ξανά λήψη, θα πρέπει να συμφωνήσετε ξανά με τους όρους χρήσης.
5.2 Διατηρούμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση χρήστη που έχει συναφθεί μαζί μας μέσω της εφαρμογής ανά πάσα στιγμή με περίοδο προειδοποίησης ενός (1) μήνα.
5.3 Το δικαίωμα έκτακτης καταγγελίας χωρίς προειδοποίηση εξακολουθεί να εξαιρείται από τις διατάξεις της παρούσας παραγράφου. 5 ανέγγιχτο.

6. Εγγύηση και ευθύνη

6.1 Η Εφαρμογή παρέχεται ως αυτόνομη συμβατική υπηρεσία και σε καμία περίπτωση δεν καλύπτεται από τις συμβατικές συμφωνίες αναφορικά με τα Συμβατά Προϊόντα. Η ποιότητα της λήψης αυτής της εφαρμογής δεν αποτελεί επίσης μέρος αυτών των συμβατικών υπηρεσιών.
6.2 Δεδομένου ότι η εφαρμογή παρέχεται δωρεάν, παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία περαιτέρω συμφωνία σχετικά με την ποιότητα. Η λειτουργικότητα, η διαθεσιμότητα καθώς και η καταλληλότητα ή χρήση για συγκεκριμένο σκοπό δεν συμφωνείται.
6.3 Δεδομένου ότι η εφαρμογή παρέχεται δωρεάν, δεν είμαστε σε καμία περίπτωση υπεύθυνοι για ζημιές εκτός από εκείνες που προκαλούνται από βαριά αμέλεια ή πρόθεση.
6.4 Πεθαίνουν στο Ziff. 6.3 Ορισμένοι περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για την ευθύνη σε περίπτωση τραυματισμού της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας ή σε περίπτωση

ανάληψης εγγύησης από εμάς. Η ευθύνη βάσει του νόμου περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων παραμένει ανεπηρέαστη.

7. προστασία δεδομένων

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την επεξεργασία των δεδομένων σας (προσωπικά δεδομένα) σύμφωνα με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε σχέση με τη χρήση της εφαρμογής (συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας υποστήριξης), ανατρέξτε στην πολιτική απορρήτου μας. Αυτά δεν αποτελούν μέρος των παρόντων Όρων Χρήσης.

8. Κοντάκτ

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, παράπονα ή αξιώσεις σε σχέση με αυτούς τους Όρους Χρήσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kontakt@moehlenhoff.de .

9. Επιλογή δικαίου και τόπος δικαιοδοσίας

9.1 Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης κριθεί άκυρη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεχίσουν να ισχύουν πλήρως.
9.2 Η συμβατική σχέση υπόκειται αποκλειστικά στο δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις διεθνούς πώλησης αγαθών (CISG). Το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας παραμένει - στο μέτρο του δυνατού από νομική άποψη - ακόμη και αν το γερμανικό δίκαιο παραπέμπει στο δίκαιο άλλου κράτους (εξαιρουμένης της σύγκρουσης νόμων). Οι νομοθετικές διατάξεις που περιορίζουν την επιλογή δικαίου και τη δυνατότητα εφαρμογής διατάξεων αναγκαστικού δικαίου, ιδίως εκείνων που αφορούν το δίκαιο. του κράτους στο οποίο εσείς ως καταναλωτής έχετε τη συνήθη διαμονή σας παραμένουν ανεπηρέαστα.

10. Ειδικοί κανονισμοί που αφορούν την Google, Inc. και την Apple, Inc.

10.1 Ανεξάρτητα από τους παρόντες Όρους Χρήσης, ισχύουν οι ειδικότεροι όροι χρήσης του Apple App Store ή του Google Play (έκαστος, «App Store»). Οι παρόντες ειδικοί όροι χρήσης του αντίστοιχου καταστήματος εφαρμογών δεν ισχύουν σε σχέση με εμάς.
10.2 Ούτε η Google, Inc. ("Google") ούτε η Apple, Inc. ("Apple") φέρουν ευθύνη για το περιεχόμενο της Εφαρμογής, τις σχετικές υπηρεσίες, τις υπηρεσίες συντήρησης, συντήρησης ή υποστήριξης για την Εφαρμογή ή για τυχόν αξιώσεις που ενδέχεται να έχετε σε σχέση με την Εφαρμογή. Η ευθύνη γι' αυτό βαρύνει εμάς σε κάθε περίπτωση. Συγκεκριμένα, η Apple δεν ευθύνεται για τυχόν

αξιώσεις από εσάς ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος σχετικά με, την κατοχή ή τη χρήση της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων ευθύνης προϊόντος, μη συμμόρφωσης με νομικές απαιτήσεις ή παραβίασης νόμων περί προστασίας καταναλωτών ή απορρήτου ή παρόμοιων νόμων.

10.3 Στο βαθμό που αποκτήσατε την Εφαρμογή από την Apple μέσω του App Store και αξιώσεις παραβίασης από την Εφαρμογή ή η κατοχή ή χρήση τέτοιων δικαιωμάτων από εσάς ασκούνται από τρίτους, η Apple δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε έρευνα, υπεράσπιση, διακανονισμό ή εκπλήρωση τέτοιων αξιώσεων.

10.4 Εάν αποκτήσατε την Εφαρμογή από το App Store της Apple, συμφωνείτε ότι η Apple είναι τρίτος δικαιούχος σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης και, ως εκ τούτου, η Apple μπορεί να επιβάλει τους παρόντες Όρους Χρήσης εναντίον σας (γνήσια σύμβαση προς όφελος τρίτου). Η τροποποίηση και ακύρωση των παρόντων Όρων Χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων της Apple βάσει του παρόντος, επιφυλάσσεται από τα μέρη και δεν απαιτεί τη συγκατάθεση της Apple.

10.5 Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε, μόνιμα ή προσωρινά, την Εφαρμογή σε οποιαδήποτε χώρα που υπόκειται σε εμπάργκο της κυβέρνησης των Η.Π.Α., που έχει χαρακτηριστεί από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. ως υποστηρικτής τρομοκρατών ή που έχει καταχωριστεί από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. ως έχουσα απαγορεύσεις ή περιορισμούς εξαγωγών. Οι ίδιοι περιορισμοί ισχύουν για τους περιορισμούς κατά την εξαγωγή που επιβάλλονται από την Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας ή την Ευρωπαϊκή Ένωση.