Πολιτική απορρήτου

https://faqdoc.info/el/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/πολιτική-απορρήτου/

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου απευθύνεται σε όλους τους χρήστες του Alpha Smart App («Εφαρμογή»). Εμείς, η Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a στο 38229 Salzgitter, είμαστε ο υπεύθυνος φορέας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά τη χρήση της εφαρμογής σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ("GDPR").

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, αλλά και τη συμπεριφορά χρήσης σας. Ως «επεξεργασία» ή «επεξεργασία» νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή ή η αποθήκευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, αναφερόμαστε στους ορισμούς του άρθρου 4 του ΓΚΠΔ.

1. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τη χρήση της εφαρμογής

1.1 Κατεβάστε την εφαρμογή

Εάν κατεβάσετε την εφαρμογή μας μέσω του Apple App Store ή του Google Play (κάθε "App Store"), τα απαραίτητα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων) θα μεταφερθούν στο αντίστοιχο App Store. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν τακτικά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το όνομα χρήστη σας, τον αριθμό πελάτη σας στο αντίστοιχο κατάστημα εφαρμογών, τον ατομικό αριθμό αναγνώρισης συσκευής της κινητής συσκευής σας και την ώρα λήψης από το App Store. Ωστόσο, δεν έχουμε καμία επιρροή σε αυτήν την επεξεργασία δεδομένων, πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον χειριστή του καταστήματος εφαρμογών που έχετε επιλέξει. Από την άποψη αυτή, ισχύουν αποκλειστικά οι κανονισμοί προστασίας δεδομένων του αντίστοιχου καταστήματος εφαρμογών. Στο πλαίσιο αυτό, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβαστούν σε παρόχους σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου οι οποίες, από την άποψη της Ευρωπαϊκής Ένωσης («ΕΕ»), δεν διασφαλίζουν «επαρκές επίπεδο προστασίας» για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΕ.

1.2 Δημιουργία λογαριασμού στην εφαρμογή
Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό χρήστη («λογαριασμός») στην εφαρμογή, για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται παρακάτω.

Είδος προσωπικών δεδομένων
Δημιουργία λογαριασμού:
Υποχρεωτικές πληροφορίες
• Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
• Κωδικός πρόσβασης
Προαιρετικός
• Όνομα
• Προφίλ

Σκοποί επεξεργασίας και νομική βάση
Πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή και τις σχετικές λειτουργίες της εφαρμογής. Αυτό καθιστά δυνατή την παρακολούθηση των συσκευών/προϊόντων που καταχωρούνται και ελέγχονται μέσω ποιου λογαριασμού.

Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων πραγματοποιείται για όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες για την εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) DSGVO, για τις προαιρετικές πληροφορίες βάσει του έννομου συμφέροντός μας σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) DSGVO, προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μεμονωμένα.

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται σε αυτήν την ενότητα απευθείας από εσάς, παρέχοντας τα προσωπικά δεδομένα μόνοι σας. Χωρίς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (με εξαίρεση τις εθελοντικές πληροφορίες), δεν είναι δυνατή η χρήση της εφαρμογής.

1.3 Τεχνικά απαιτούμενα δεδομένα / εξουσιοδοτήσεις για ορισμένες λειτουργίες
Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή μας, επεξεργαζόμαστε ορισμένα προσωπικά δεδομένα που είναι τεχνικά απαραίτητα για να σας παρέχουμε τις λειτουργίες της εφαρμογής μας και να διασφαλίσουμε τη σταθερότητα και την ασφάλεια χρήσης.

Προκειμένου η εφαρμογή να λειτουργεί όπως προβλέπεται μετά τη λήψη, είναι επίσης απαραίτητο να μας παραχωρήσετε πρόσβαση στις λειτουργίες δικτύου (WLAN ή κινητό Internet / δεδομένα κινητής τηλεφωνίας), καθώς και προαιρετικά στη λειτουργία τοποθεσίας, στη λειτουργία κάμερας / βιβλιοθήκης φωτογραφιών ή στη λειτουργία Bluetooth της κινητής συσκευής σας και

ότι ορισμένα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς ως αποτέλεσμα.

Είδος δεδομένων που ελήφθησαν:
Τεχνικά απαιτούμενο
• Διεύθυνση IP
• Χρόνος δημιουργίας λογαριασμού
• Ώρα τελευταίας αλλαγής στοιχείων λογαριασμού
• Ημερομηνία και ώρα σύνδεσης, - έκδοση λειτουργικού συστήματος
• Έκδοση εφαρμογής
• Αναγνωριστικό που παρέχεται από την Apple ή την Google, το λειτουργικό σύστημα και το όνομα της συσκευής που χρησιμοποιείτε

Δικαιώματα
Δίκτυο
• Εξουσιοδότηση πρόσβασης σε σχέση με τα δεδομένα σχετικά με αυτό
Πρόσβαση στον ιστότοπο
• Τοποθεσία
Πρόσβαση κάμερας/Πρόσβαση στη βιβλιοθήκη φωτογραφιών
• Σάρωση QR και γραμμωτών κωδίκων
• Φωτογραφίες που έχουν επιλεγεί ως εικόνα λογαριασμού
Πρόσβαση Bluetooth
• Τοπική σύνδεση της εφαρμογής σε έξυπνες οικιακές συσκευές

Σκοποί επεξεργασίας και νομική βάση:
Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για την τεχνική παροχή της εφαρμογής.

Μόνο εάν παραχωρηθούν τα απαραίτητα δικαιώματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ορισμένες λειτουργίες ή η εφαρμογή στο σύνολό της.

Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, βάσει του έννομου συμφέροντός μας σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR για τη διατήρηση της ασφάλειας των δεδομένων.
Τα τεχνικά απαιτούμενα δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα θα διαγράφονται μετά την εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας, συνήθως επτά ημέρες μετά τη συλλογή τους, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη αποθήκευση σε μεμονωμένες περιπτώσεις για λόγους ασφάλειας δεδομένων και συστήματος, για εντοπισμό και διόρθωση σφαλμάτων ή για τη λειτουργία της εφαρμογής. Τα τεχνικά απαιτούμενα δεδομένα συλλέγονται αυτόματα από τα συστήματα

πληροφορικής μας κατά τη χρήση της εφαρμογής. Χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, η εφαρμογή ενδέχεται να μην λειτουργεί ή να μην λειτουργεί βέλτιστα.

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σε σχέση με τη χορήγηση εξουσιοδοτήσεων απευθείας από εσάς, παρέχοντας τα προσωπικά δεδομένα μόνοι σας. Η χορήγηση αδειών θα διατηρηθεί μέχρι να τις ανακαλέσετε μέσω των ρυθμίσεων του smartphone σας.

Χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται εδώ, η εφαρμογή ενδέχεται να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην πλήρη έκτασή της ή σύμφωνα με τους όρους χρήσης της.

1.4 Καταχώρηση και έλεγχος συμβατών προϊόντων
Εάν καταχωρίσετε προϊόντα εφαρμογών που έχουμε ορίσει ως συμβατά με αυτήν την εφαρμογή μέσω αυτής της εφαρμογής και, στη συνέχεια, τα ελέγξετε, επεξεργαζόμαστε αυτόματα τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται παρακάτω.

Είδος προσωπικών δεδομένων:
• Αναγνωριστικό (σειριακός αριθμός ή παρόμοιος) και ομάδα συσκευών συμβατών προϊόντων (θερμοστάτης, λαμπτήρας, πρίζα κ.λπ.)
• Διαμόρφωση συμβατών προϊόντων (δεδομένα κατάστασης, θερμοκρασία, φωτεινότητα, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση κ.λπ.)
• Νέα θερμοκρασία ρύθμισης, προγράμματα χρόνου και παραμετροποίηση συμβατών προϊόντων
• Ημερομηνία και ώρα αιτημάτων με την εφαρμογή ή φωνητική ενσωμάτωση
• Περιεχόμενο αιτημάτων (πληροφορίες κατάστασης, ερώτημα, εντολές, αλλαγές κ.λπ.)
• Τύπος συσκευής (smartphone, tablet)
• Διεύθυνση IP των τελικών συσκευών που λειτουργούν από την εφαρμογή

Σκοποί επεξεργασίας και νομική βάση:
Η επεξεργασία πραγματοποιείται για την τεχνική παροχή και χρήση των λειτουργιών της εφαρμογής. Η προσωρινή αποθήκευση της διεύθυνσης IP κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας είναι απολύτως απαραίτητη για να καταστεί δυνατή η χρήση της εφαρμογής, ιδίως για τον έλεγχο των προϊόντων που προορίζονται για το σκοπό αυτό.

Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ ή σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ βάσει του έννομου συμφέροντός μας για συνεχή βελτίωση της λειτουργικότητας της εφαρμογής.

Χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, η εφαρμογή ενδέχεται να μην εμφανίζεται/χρησιμοποιείται βέλτιστα ή να μην εμφανίζεται καθόλου.

1.5 Επικοινωνία μαζί μας

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας σε σχέση με τη χρήση της εφαρμογής, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε σε αυτό το πλαίσιο.

Είδος προσωπικών δεδομένων:

• Κατά περίπτωση, ονομασία
• Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν υπάρχει
• Αριθμός τηλεφώνου, εάν υπάρχει
• Κατά περίπτωση, ταυτότητες μέσων κοινωνικής δικτύωσης
• Ημερομηνία υποβολής της αίτησης
• Συγκεκριμένη ανησυχία

Σκοποί επεξεργασίας και νομική βάση:

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα μόνο εάν τα έχετε παράσχει και η επεξεργασία των οποίων είναι απαραίτητη για την επεξεργασία του αιτήματός σας, όπως η απάντηση σε συγκεκριμένες ερωτήσεις ή η παροχή γενικών πληροφοριών μέσω της εφαρμογής.

Εάν είστε χρήστης της εφαρμογής, η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) DSGVO. Εάν δεν είστε χρήστης της εφαρμογής, η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) DSGVO βάσει του έννομου συμφέροντός μας να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας.

Η κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι εθελοντική. Εάν, ανάλογα με το αίτημά σας, δεν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα ή δεν μας παρέχετε τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα, ενδέχεται να μην σας παρέχουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα. Μην επεξεργάζεστε το αίτημά σας ή μην το επεξεργάζεστε πλήρως.

1.6 Χρήση της λειτουργίας υποστήριξης

Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία υποστήριξης της εφαρμογής, επεξεργαζόμαστε τα τεχνικά δεδομένα που διαβιβάζονται αυτόματα προκειμένου να αντιστοιχίσουμε το αίτημά σας στον λογαριασμό σας, το περιεχόμενο του αιτήματος και, κατά περίπτωση, τα δεδομένα για συγκεκριμένες συσκευές των συμβατών προϊόντων σας που είναι αποθηκευμένα στο cloud μας.

Είδος προσωπικών δεδομένων:

• Διεύθυνση IP
• Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
• Ημερομηνία υποβολής της αίτησης
• Περιεχόμενο της αίτησης

• Τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρ. 1.4
• Κατάσταση δικαιωμάτων πρόσβασης

Σκοποί επεξεργασίας και νομική βάση:
Η επεξεργασία πραγματοποιείται για την επίλυση του αιτήματος υποστήριξης που υποβλήθηκε μέσω των λειτουργιών υποστήριξης. Η προσωρινή αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται εδώ είναι απολύτως απαραίτητη κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας προκειμένου να επεξεργαστούμε και να επιλύσουμε το αίτημα υποστήριξης.

Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR.

Η κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι εθελοντική. Εάν δεν μας παράσχετε τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα ή δεν παραχωρήσετε πρόσβαση σε αυτά, δεν θα μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημα υποστήριξής σας.

2. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

2.1 Γενικά μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τους ακόλουθους παραλήπτες:
(a) Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για τους αναφερόμενους σκοπούς, χρησιμοποιούμε επεξεργαστές που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας. Διατηρούμε τον έλεγχο των αντίστοιχων προσωπικών δεδομένων και παραμένουμε υπεύθυνοι για την επεξεργασία δεδομένων.
(b) Σε μεμονωμένες περιπτώσεις, διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε δικαστήρια, αρχές επιβολής του νόμου, εποπτικές αρχές, άλλες αρχές, φορολογικούς συμβούλους και δικηγόρους, στο βαθμό που αυτό είναι νομικά επιτρεπτό και απαραίτητο.

2.2 Στο πλαίσιο μιας σχέσης επεξεργασίας παραγγελιών, οι ακόλουθοι πάροχοι υπηρεσιών έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα:
• ο χειριστής του συστήματος cloud για τον έλεγχο των προϊόντων μέσω της εφαρμογής

3. Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από εμάς πραγματοποιείται αποκλειστικά στην ΕΕ. Εάν η επεξεργασία πρέπει να πραγματοποιηθεί σε τρίτη χώρα, θα διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των άρθρων 44 και επόμενα του ΓΚΠΔ. εξασφαλίζω.

4. Αρχές για τη διάρκεια της επεξεργασίας

Εκτός εάν αναφέρεται ρητά παραπάνω για τις μεμονωμένες πράξεις επεξεργασίας, θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόλις ο σκοπός για τον οποίο συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε τα δεδομένα δεν ισχύει πλέον.

Στο βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να διατηρήσουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για περιόδους που καθορίζονται από το νόμο (όπως σε σχέση με επιχειρηματικές συναλλαγές), θα συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε. Στην περίπτωση αυτή, η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν αμέσως όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων. Εάν η διαγραφή δεν είναι δυνατή σε μεμονωμένες περιπτώσεις, τα αντίστοιχα προσωπικά δεδομένα θα επισημανθούν με σκοπό τον περιορισμό της μελλοντικής επεξεργασίας τους

5. Ασφάλεια

Έχουμε εφαρμόσει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε από χειραγώγηση, απώλεια, καταστροφή και από πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Βελτιώνουμε συνεχώς αυτά τα μέτρα σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

6. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να λάβουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εσάς (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ) που παράγουν έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

7. Τα δικαιώματά σας

7.1 Σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα:

• το δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ),
• το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ),
• το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 ΓΚΠΔ),
• το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ),
• το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 του ΓΚΠΔ),

• το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 του ΓΚΠΔ).
7.2 Εάν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή χωρίς να επηρεαστεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της συγκατάθεσης μέχρι την ανάκληση (άρθρο 7 παράγραφος 3 GDPR).

7.3 Τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρ. 7.1 και/ή 7.2 μπορούν να προβληθούν εναντίον μας χρησιμοποιώντας ένα από τα δικαιώματα που αναφέρονται στην παρ. 8 ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
7.4 Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε αρμόδια εποπτική αρχή ανά πάσα στιγμή.

8. Επικοινωνία, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

8.1 Ο υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την έννοια του άρθρου 4 αριθ. 7 του GDPR είναι:

Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
+49 5341 8475-0
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με το θέμα της προστασίας δεδομένων, ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων μας είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Τα στοιχεία επικοινωνίας του είναι:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
datenschutz@moehlenhoff.de