Condiciones generales de uso de la aplicación Alpha Smart

https://faqdoc.info/es/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/condiciones-generales-de-uso-de-la-aplicacion-alpha-smart/

Estas condiciones generales de uso (en adelante, «condiciones de uso») se aplican cada vez que accede y utiliza la aplicación Alpha Smart (en adelante, «aplicación») y constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre usted y Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter (Alemania) (en adelante también denominados «nosotros», «nos», etc.; junto con usted, también denominados las «partes»).

1. Aceptación, ámbito de aplicación y modificación de la aplicación o de las condiciones de uso

1.1 Al marcar la «casilla de verificación» para aceptar las condiciones de uso y utilizar la aplicación (lo que incluye la creación de una cuenta), acepta estar sujeto a estas condiciones de uso. Si no marca la «casilla de verificación» para aceptar las condiciones de uso, no está autorizado a utilizar la aplicación. Las condiciones de uso se pueden consultar en la aplicación en el apartado «Legal». Las condiciones de uso también se pueden descargar, guardar e imprimir.

1.2 Las condiciones de uso (incluido el aviso sobre protección de datos) se aplican únicamente a la aplicación en sí y no a los productos que se utilizan a través de ella. Estos se rigen por los acuerdos contractuales aplicables a la adquisición de los productos entre usted y el respectivo vendedor de dichos productos, entre los que podemos estar nosotros.

1.3 Nos reservamos el derecho de modificar las funciones ofrecidas a través de la aplicación si dicha modificación no requiere un cambio en las presentes condiciones de uso. Le informaremos sobre las funciones modificadas después de instalar la actualización correspondiente en la aplicación.

1.4 Podemos modificar unilateralmente estas condiciones de uso en cualquier momento en la medida en que dicha modificación sea neutra o beneficiosa para usted. En el caso de que las modificaciones no sean neutras ni beneficiosas para usted, se lo notificaremos con al menos un (1) mes de antelación. Si no se opone a las modificaciones por escrito o por correo electrónico en

un plazo de tres (3) semanas a partir de la recepción de la notificación, las modificaciones entrarán en vigor para las partes un (1) mes después de la notificación. Le informaremos de las consecuencias de no oponerse en el momento de notificarle la modificación. También tiene derecho a oponerse a las modificaciones. No obstante, si se opone a las modificaciones, tendremos derecho a poner fin a su uso de la aplicación por causa justificada, para lo cual se bloqueará su acceso.

1.5 Para que podamos enviarle mensajes push a través de la aplicación, debe haber seleccionado la configuración correspondiente para ello en la aplicación y su dispositivo móvil debe disponer de una conexión de datos a Internet.

2. Derechos de uso de la aplicación

Le concedemos un derecho temporal, revocable, no exclusivo, no sublicenciable y no transferible a utilizar la aplicación de forma gratuita para controlar determinados productos vendidos por nosotros (en adelante, «productos compatibles»). Consulte la descripción o las especificaciones de estos productos para saber de qué productos se trata.

3. Requisitos y uso de la aplicación

3.1 Para utilizar la aplicación, su dispositivo móvil necesita una conexión de datos a Internet y debe cumplir los requisitos técnicos especificados en los requisitos del sistema para la aplicación.
3.2 Además, para utilizar la aplicación y tener acceso a sus funciones, es necesario crear una «cuenta». Al crear la cuenta, debe proporcionar su dirección de correo electrónico y crear una contraseña (en conjunto «información de la cuenta»). La información de la cuenta debe ser correcta, completa y estar actualizada. Está obligado a mantener la información de la cuenta en secreto y a no revelar los datos de acceso a terceros no autorizados (ni a otros usuarios). En caso de que exista una sospecha razonable de que los datos de acceso han pasado a manos de terceros no autorizados, podremos, por razones de seguridad, modificar sin previo aviso y por nuestra cuenta sus datos de acceso o bloquear temporalmente el uso de la cuenta.
Opcionalmente, también puede subir una foto como imagen de perfil para su cuenta.
Los posibles errores cometidos al introducir los datos pueden corregirse en cualquier momento durante el proceso de registro en la ventana de entrada de datos proporcionada.
3.3 El uso de la aplicación también requiere que conceda determinados «permisos de acceso» en su dispositivo móvil (por ejemplo, acceso a la red, lector de códigos QR). Sin no se conceden estos permisos, no será posible utilizar la aplicación plenamente.
3.4 No está autorizado a
• activar o utilizar componentes de la aplicación para los que no se le han concedido derechos de

uso;
• transferir los derechos de uso de la aplicación a terceros ni conceder a terceros el acceso a la aplicación;
• modificar, traducir, reproducir, descompilar o aplicar ingeniería inversa al código de programación de la aplicación ni examinarlo, incluidas sus funciones, salvo en la medida en que lo permita la legislación de conformidad con el artículo 69d o el artículo 69e de la Ley alemana sobre Derechos de Autor (UrhG); ni a
• eliminar, ocultar o alterar los avisos legales, en particular los relativos a nuestros derechos de propiedad intelectual.
3.5 En lo que respecta al apartado 3.4, se compromete a no utilizar la aplicación de una manera que viole las leyes aplicables o infrinja los derechos de terceros y a no utilizar la aplicación con ningún producto que no sean los productos compatibles. Si utiliza la aplicación de una forma que infrinja las condiciones de uso, en función de la naturaleza y la gravedad de la infracción, podremos restringir o cancelar su acceso a la aplicación.

4. Función de asistencia

4.1 Además de las funciones de control de los productos compatibles, tiene a su disposición una función de asistencia a través de la aplicación a fin de solicitar asistencia técnica (en adelante, denominado también «servicio de asistencia») para configurar o utilizar sus productos compatibles. El uso de la función de asistencia está sujeto a los términos, condiciones y limitaciones establecidos en este apartado.
4.2 La función de asistencia comprende únicamente la asistencia técnica para la configuración o el uso de los productos compatibles (incluida la parametrización). No se ofrecen y no se pueden solicitar otros servicios de asistencia a través de la función de asistencia. En especial, la función de asistencia no incluye servicios de instalación, programación ni asesoramiento.
4.2 La función de asistencia puede utilizarse a través de la opción de menú «Acceso a la asistencia» de la aplicación. Para ello, se debe describir la asistencia requerida en el campo de texto o por teléfono a través del número de teléfono del equipo de asistencia. Se puede contactar con el equipo de asistencia por teléfono de lunes a jueves entre las 7:30 y las 17:00 horas y los viernes entre las 7:30 y las 15:00 horas.
4.3 Para que el equipo de asistencia pueda prestar el servicio de asistencia, es necesario acceder a los datos de sus productos compatibles (en parte, datos personales), que están almacenados en nuestra nube.
Para que nuestro equipo de asistencia tenga constancia de que está de acuerdo con ello, debe conceder la correspondiente autorización de acceso en la aplicación haciendo clic en el botón

«Conceder autorización de acceso». A continuación, se le mostrará un código de acceso de seis dígitos en la aplicación. Para finalizar la autorización del acceso, debe comunicar al equipo de asistencia el código de acceso por teléfono o enviárselo por correo electrónico.
4.4 Una vez concedido el acceso, nuestro equipo de asistencia podrá acceder a los datos de sus productos compatibles en un plazo de 30 días naturales para resolver su solicitud de asistencia. Al finalizar el periodo de autorización de acceso, termina automáticamente la posibilidad de acceso para el equipo de asistencia. También puede cancelar la autorización de acceso en cualquier momento haciendo clic en el botón «Cancelar autorización de acceso». En este caso, no se podrá seguir prestando el servicio de asistencia.
4.5 La función de asistencia se proporciona de forma gratuita. No nos comprometemos a que la prestación del servicio de asistencia tenga éxito y el tiempo de actuación dependerá de los recursos del equipo de asistencia.

5. Cese del uso por su parte y cese del derecho de uso

5.1 Podrá rescindir el contrato de uso celebrado con nosotros en relación con la aplicación en cualquier momento desinstalando la aplicación y dejando de utilizarla. Si vuelve a descargar la aplicación, deberá aceptar las condiciones de uso de nuevo.
5.2 Nos reservamos el derecho a rescindir el contrato de uso que ha celebrado con nosotros a través de la aplicación en cualquier momento con un plazo de preaviso de un (1) mes.
5.3 El derecho a la rescisión extraordinaria sin previo aviso no se ve afectado por las disposiciones de este apartado 5.

6. Garantía y responsabilidad

6.1 La aplicación se proporciona como un servicio contractual independiente y en ningún caso está cubierta por los acuerdos contractuales relativos a los productos compatibles. La calidad de la descarga de la aplicación tampoco forma parte de estos servicios contractuales.
6.2 Dado que la aplicación se ofrece de forma gratuita, se proporciona «tal cual», sin que exista ningún compromiso de calidad. Tampoco existe compromiso en cuanto a la funcionalidad, la disponibilidad, la idoneidad o el uso para un fin específico.
6.3 Dado que la aplicación se ofrece de forma gratuita, en ningún caso asumiremos responsabilidad alguna por daños que no hayan sido causados por negligencia grave o dolo.
6.4 La limitación de responsabilidad establecida en el párrafo 6.3 no es aplicable a la responsabilidad por daños causados a la vida, la integridad física o la salud, o en caso de que hayamos asumido una garantía. Permanecen plenamente vigentes las responsabilidades aplicables de conformidad con la Ley de Responsabilidad sobre Productos.

7. Protección de datos

Nos tomamos muy en serio el tratamiento de sus datos (personales) en cumplimiento con la normativa de protección de datos. Para obtener información sobre cómo tratamos sus datos personales en relación con el uso de la aplicación (incluida la función de asistencia), consulte nuestros avisos de protección de datos. Estos avisos no forman parte de las condiciones de uso.

8. Contacto

Si tiene preguntas, quejas o reclamaciones relacionadas con estas condiciones de uso, puede enviarlas por correo electrónico a kontakt@moehlenhoff.de.

9. Designación de la ley aplicable y lugar de jurisdicción

9.1 En el caso de que alguna de las disposiciones que conforman estas condiciones de uso se considere inválida o inaplicable, el resto de las disposiciones seguirán siendo plenamente vigentes.
9.2 La relación contractual se regirá exclusivamente por las leyes de la República Federal de Alemania, con la excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). El derecho de la República Federal de Alemania seguirá siendo aplicable —siempre que sea jurídicamente posible— aunque el derecho alemán remita al derecho de otro país (exclusión del derecho de colisión). No se verán afectadas las disposiciones legales relativas a la restricción de la designación de la ley aplicable y a la aplicabilidad de las disposiciones imperativas, en particular del estado en el que usted, como consumidor, tiene su residencia habitual.

10. Normativa especial en relación con Google, Inc. y Apple, Inc.

10.1 Al margen de estas condiciones de uso, se aplican las condiciones de uso específicas de la App Store de Apple o de Google Play (cada una de ellas denominadas también «tienda de aplicaciones»). Estas condiciones de uso específicas de la tienda de aplicaciones correspondiente no se aplican en relación con nosotros.
10.2 Ni Google, Inc. («Google») ni Apple, Inc. («Apple») son responsables del contenido de la aplicación, de los servicios relacionados, del mantenimiento, la conservación y la asistencia técnica de la aplicación, ni de las reclamaciones que el usuario pueda hacer en relación con la aplicación. La responsabilidad de todos estos aspectos recae en nosotros. En especial, Apple no se hace responsable de las reclamaciones que usted o un tercero puedan tener con respecto a la aplicación, su posesión o uso, incluidas las reclamaciones por responsabilidad sobre el producto, el incumplimiento de los requisitos legales o la violación de las leyes de protección de los

consumidores, de la privacidad o de otras leyes similares.

10.3 Si descargó la aplicación de la tienda de aplicaciones de Apple y un tercero hace valer una reclamación por infracción de derechos de propiedad por parte de la aplicación o por su posesión o uso de esta, Apple no será responsable de las investigaciones, la defensa, la resolución ni la satisfacción de dicha reclamación.

10.4 Si descargó la aplicación de la tienda de aplicaciones de Apple, acepta que Apple es un tercer beneficiario de conformidad con las presentes condiciones de uso y que, por lo tanto, Apple puede hacer valer estas condiciones de uso frente a usted (un contrato genuino en beneficio de un tercero). La modificación y la extinción de estas condiciones de uso, incluidos los derechos de Apple de conformidad con el presente documento, están reservadas a las partes y no requieren el consentimiento de Apple.

10.5 No puede utilizar la aplicación, ya sea de forma permanente o temporal, ni transferirla a ningún país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los Estados Unidos, que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos por apoyar a terroristas o que figure en una lista del gobierno de los Estados Unidos por tener prohibiciones o restricciones a la exportación. Las mismas restricciones se aplican a las restricciones de exportación de la República Federal de Alemania o de la Unión Europea.