Avisos de privacidad

https://faqdoc.info/es/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/avisos-de-privacidad/

Este aviso de protección de datos se dirige a todos los usuarios de la aplicación Alpha Smart (en adelante, «aplicación»). Nosotros, la empresa Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter (Alemania), somos los responsables del tratamiento de los datos personales derivados del uso de la aplicación de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, «RGPD»).

El término «datos personales» se refiere a toda información sobre una persona física identificada o identificable. Esto incluye, por ejemplo, su nombre y su dirección de correo electrónico, aunque también su comportamiento de uso, entre otras cosas. «Tratamiento» o «tratar» es toda operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida o la conservación de los datos. Por lo demás, nos remitimos a las definiciones de conceptos del artículo 4 del RGPD.

1. Tratamiento de datos personales en relación con el uso de la aplicación

1.1 Descarga de la aplicación

1.
Si descarga nuestra aplicación a través de la App Store de Apple o de Google Play (cada una de ellas denominadas «tienda de aplicaciones»), los datos necesarios para ello (incluidos los datos personales) se transferirán a la tienda de aplicaciones correspondiente. Entre estos datos personales figuran generalmente su dirección de correo electrónico, su nombre de usuario, su número de cliente en la respectiva tienda de aplicaciones, el número de identificación del dispositivo móvil, así como el momento en el que se efectuó la descarga en la tienda de aplicaciones. No obstante, nosotros no tenemos ninguna influencia en este tratamiento de datos, que es llevado a cabo exclusivamente por el operador de la tienda de aplicaciones elegida por usted. Por ello, se aplican exclusivamente las disposiciones de protección de datos de la respectiva tienda de aplicaciones. Asimismo, los datos personales pueden ser transferidos a proveedores de países fuera del Espacio Económico Europeo que, desde la perspectiva de la Unión Europea («UE»), no garantizan un «nivel de protección adecuado» para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las normas de la UE.

1.2 Crear una cuenta en la aplicación

Para utilizar la aplicación, es necesario crear una cuenta de usuario («cuenta») en la aplicación, para lo cual tratamos los datos personales que se indican a continuación.

Naturaleza de los datos personales
Creación de una cuenta:
Dato obligatorio
• Dirección de correo electrónico
• Contraseña
Opcional
• Nombre
• Foto de perfil

Fines del tratamiento y fundamento jurídico
Para poder utilizar la aplicación y las funciones asociadas a ella, debe crear una cuenta. Esto permite hacer un seguimiento de los dispositivos o productos que se registran y controlan a través de una cuenta específica.

El tratamiento de todos los datos obligatorios para la ejecución del contrato se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD, el tratamiento de los datos opcionales se lleva a cabo para la satisfacción de un interés legítimo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD con el fin de permitirle utilizar la aplicación de manera personalizada.

Los datos personales que recopilamos y que se mencionan en este apartado son los que usted mismo nos facilita. Sin el tratamiento de estos datos personales (excepto la información voluntaria), no es posible utilizar la aplicación.

1.3 Datos y permisos necesarios desde el punto de vista técnico para determinadas funciones
Cuando utiliza nuestra aplicación, tratamos determinados datos personales que son necesarios desde el punto de vista técnico para proporcionarle las funciones de nuestra aplicación y para garantizar la estabilidad y la seguridad de uso.

Para que la aplicación funcione como es debido después de su descarga, también es necesario que nos conceda acceso a las funciones de red (WLAN o Internet móvil/datos móviles), así como, opcionalmente, a la función de localización, a la función de cámara, a la galería de imágenes o a la función Bluetooth de su dispositivo móvil, y, por lo tanto, al tratamiento de determinados datos personales por nuestra parte.

Naturaleza de los datos obtenidos:

Técnicamente necesarios

• Dirección IP

• Fecha y hora de creación de la cuenta

• Fecha y hora de la última modificación de la información de la cuenta

• Fecha y hora de inicio de sesión, versión del sistema operativo

• Versión de la aplicación

• ID proporcionado por Apple o Google, el sistema operativo y el nombre del dispositivo que está utilizando en cada caso

Permisos

Acceso a la red

• Permiso de acceso relativo a los datos de acceso

Acceso a la ubicación

• Información sobre la ubicación

Acceso a la cámara o a la galería de imágenes

• Lectura de códigos de barras y QR

• Imágenes seleccionadas como imagen de la cuenta

Acceso por Bluetooth

• Conexión local de la aplicación con dispositivos domésticos inteligentes

Fines del tratamiento y fundamento jurídico:

El tratamiento de estos datos está destinado a la puesta a disposición técnica de la aplicación.

Determinadas funciones de la aplicación, o la aplicación en su conjunto, solo se pueden utilizar si se conceden los permisos necesarios.

Estos datos se tratan de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD y, en caso necesario, sobre la base de nuestro interés legítimo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD para mantener la seguridad de los datos.

Los datos técnicamente necesarios recopilados de forma automática se eliminan una vez cumplida la finalidad del tratamiento, por lo general, siete días después de su recopilación, a menos que sea necesario una conservación más prolongada en casos concretos por motivos de seguridad de los datos y del sistema, para la identificación y corrección de errores o para el funcionamiento de la aplicación. Los datos técnicamente necesarios son recopilados de forma automática por nuestros sistemas informáticos al utilizar la aplicación. Sin el tratamiento de los datos personales, la aplicación no funciona o no lo hace de forma óptima.

Los datos personales recopilados con relación a la concesión de permisos son los que usted mismo nos facilita. La concesión de permisos se mantiene hasta que usted mismo los revoque a través de los ajustes de su smartphone.

Sin el tratamiento de los datos personales aquí mencionados, es posible que la aplicación no pueda utilizarse plenamente o de acuerdo con las condiciones de uso.

1.4 Registro y control de productos compatibles
Si registra y controla a través de la aplicación los productos que hemos designado como compatibles con la aplicación, automáticamente trataremos los datos personales que se indican a continuación.

Naturaleza de los datos personales:
• Identificador (número de serie o equivalente) y grupo de dispositivos de los productos compatibles (termostato, lámpara, toma de corriente, etc.)
• Configuración de los productos compatibles (datos de estado, temperatura, luminosidad, encendido/apagado, etc.)
• Nueva temperatura deseada, programas de tiempo y parametrización de los productos compatibles
• Fecha y hora de las consultas efectuadas con la aplicación o integración de voz
• Contenido de las consultas (información de estado, consulta, comandos, modificaciones, etc.)
• Tipo de dispositivo (smartphone, tableta)
• Dirección IP de los dispositivos controlados con la aplicación

Fines del tratamiento y fundamento jurídico:
El tratamiento de estos datos está destinado a la puesta a disposición técnica y el uso de las funciones de la aplicación. El almacenamiento temporal de la dirección IP es indispensable durante el tratamiento para permitir el uso de la aplicación, en especial para controlar los productos previstos a tal efecto.

El tratamiento de estos datos se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD o de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en mejorar continuamente el funcionamiento de la aplicación.

Sin el tratamiento de estos datos personales, es posible que la aplicación no pueda facilitarse o utilizarse, o que no pueda facilitarse o utilizarse de forma óptima.

1.5 Cómo contactar con nosotros
En el caso de que se ponga en contacto con nosotros en relación con el uso de la aplicación,

podemos tratar los datos personales que nos facilite en este contexto.

Naturaleza de los datos personales:
• Nombre, si procede
• Dirección de correo electrónico, si procede
• Número de teléfono, si procede
• Identidades en las redes sociales, si procede
• Fecha de la consulta
• Su consulta

Fines del tratamiento y fundamento jurídico:
Solamente trataremos los datos personales que usted nos facilite y cuyo tratamiento sea necesario para procesar su solicitud, por ejemplo, para responder a preguntas específicas o para proporcionar información general sobre la aplicación.

Si usted es un usuario de la aplicación, el tratamiento se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD. Si no es un usuario de la aplicación, el tratamiento se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo de poder procesar su consulta.

La comunicación de sus datos personales es voluntaria. No obstante, si no nos proporciona alguno de los datos personales requeridos, dependiendo de su consulta, es posible que no podamos procesar su consulta o que no lo hagamos en su totalidad.

1.6 Uso de la función de asistencia
Si utiliza la función de asistencia de la aplicación, trataremos los datos técnicos transmitidos automáticamente con el fin de asignar a su cuenta la solicitud, el contenido de la solicitud y, si procede, los datos específicos de sus productos compatibles almacenados en nuestra nube.

Naturaleza de los datos personales:
• Dirección IP
• Dirección de correo electrónico
• Fecha de la consulta
• Contenido de la consulta
• Los datos personales mencionados en el apartado 1.4
• Estado del permiso de acceso

Fines del tratamiento y fundamento jurídico:
El tratamiento se lleva a cabo con el fin de solventar la solicitud de asistencia presentada por

medio de la función de asistencia. Durante el proceso, es indispensable almacenar temporalmente los datos personales aquí enumerados para tramitar y atender la solicitud de asistencia.

El tratamiento de estos datos se fundamenta en el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

La comunicación de sus datos personales es voluntaria. Si no nos facilita los datos personales requeridos o no nos da acceso a ellos, no podremos tramitar su solicitud de asistencia.

2. Destinatarios de los datos personales

2.1 Por lo general, compartimos sus datos personales con los siguientes destinatarios:
(a) Para el tratamiento de los datos personales para los fines mencionados, nos servimos de encargados del tratamiento, que tratan los datos personales en nuestro nombre. Mantenemos el control sobre los datos personales en cuestión y seguimos siendo los responsables del tratamiento.
(b) En casos puntuales, transmitimos los datos personales a los tribunales, a las fuerzas del orden, a las autoridades de control, a otras autoridades, a los asesores fiscales y a los abogados, en la medida en que sea legalmente admisible y necesario.

2.
2.2 En el marco de una relación de tratamiento de datos por encargo, tendrán acceso a los datos los siguientes proveedores de servicios:
• el operador del sistema en la nube para el control de los productos a través de la aplicación

3. Transmisión de datos personales a terceros países

Nosotros tratamos los datos personales exclusivamente en la Unión Europea. Cuando el tratamiento deba tener lugar en un tercer país, garantizaremos el cumplimiento de las disposiciones del artículo 44 y siguientes del RGPD.

4. Principios para la duración del tratamiento

A menos que se especifique de forma más concreta en las operaciones de tratamiento específicas mencionadas anteriormente, eliminaremos sus datos personales tan pronto como deje de ser aplicable la finalidad para la que los recopilamos y tratamos.

3.
En los casos en los que la legislación aplicable nos obligue a conservar determinados datos personales durante los periodos especificados por la ley (por ejemplo, en relación con transacciones comerciales), conservaremos determinados datos personales durante el tiempo que la ley nos obligue a hacerlo. En este caso, el fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales es el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD.

Los datos personales se suprimirán inmediatamente cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales. Cuando la supresión no sea posible en casos puntuales, los datos personales correspondientes se marcarán con el fin de restringir el tratamiento futuro.

5. Seguridad

Hemos adoptado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos tratados por nosotros frente a la manipulación, la pérdida, la destrucción y el acceso de personas no autorizadas. Mejoramos continuamente estas medidas en función de los avances tecnológicos.

6. Decisiones automatizadas

No utilizaremos sus datos personales para tomar decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles) sobre usted, que produzcan efectos jurídicos en su contra o le afecten significativamente de algún otro modo.

7. Sus derechos

7.1 De acuerdo con la ley, tiene los siguientes derechos en relación con los datos personales que le conciernen:

5.
• derecho a la comunicación (artículo 15 del RGPD);
• derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD);
• derecho de supresión de sus datos personales («derecho al olvido») (artículo 17 del RGPD);
• derecho a la limitación del tratamiento (artículo 18 del RGPD);
• derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD);
• derecho de oposición al tratamiento (artículo 21 del RGPD);

7.2 Si nos ha dado el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada (artículo 7, apartado 3 del RGPD).

7.3 Puede ejercer los derechos mencionados en los apartados 7.1 o 7.2 poniéndose en contacto por correo postal o electrónico con una de las oficinas enumeradas en el apartado 8.
7.4 Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente en cualquier momento.

8. Contacto y delegado de protección de datos

8.1 El responsable del tratamiento de sus datos personales en el sentido del artículo 4, apartado 7 del RGPD es:

8.
Möhlenhoff GmbH

Museumstraße 54a

38229 Salzgitter

+49 5063 7994 380

kontakt@moehlenhoff.de

www.moehlenhoff.com

8.2 Nuestro responsable de protección de datos es la persona de contacto a la que puede dirigirse en todo momento para las consultas relativas a la protección de datos personales. Los datos de contacto son los siguientes:

Museumstraße 54a

38229 Salzgitter

datenschutz@moehlenhoff.de