Privaatsuspoliitika

https://faqdoc.info/et/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/privaatsuspoliitika/

Käesolev privaatsuspoliitika on suunatud kõigile Alpha Smart Appi ("App") kasutajatele. Meie, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter, oleme rakenduse kasutamisel isikuandmete töötlemise vastutavad töötlejad vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele ("GDPR").

"Isikuandmed" on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Siia kuuluvad näiteks teie nimi, teie e-posti aadress, aga ka teie kasutuskäitumine, muu hulgas. "Töötlemine" või "protsess" - mis tahes toiming või toimingute kogum, mida tehakse isikuandmete suhtes, olenemata sellest, kas see toimub automaatselt või mitte, näiteks isikuandmete kogumine või säilitamine. Lisaks sellele viitame määratlustele, mis on esitatud art. 4 GDPR.

1. Isikuandmete töötlemine seoses rakenduse kasutamisega

1.1 Rakenduse allalaadimine
Kui laadite meie rakenduse alla Apple App Store'i või Google Play'i (kumbki "App Store") kaudu, edastatakse vajalikud andmed (sealhulgas isikuandmed) vastavasse App Store'i. Need isikuandmed hõlmavad regulaarselt teie e-posti aadressi, teie kasutajanime, teie kliendinumbrit vastavas App Store'is, teie mobiilseadme individuaalset seadme identifitseerimisnumbrit ja App Store'ist allalaadimise aega. Meil ei ole siiski mingit mõju sellele andmetöötlusele, mida teostab üksnes teie valitud App Store'i operaator. Sellega seoses kehtivad eranditult vastava App Store'i andmekaitsesätted. Sellega seoses võidakse isikuandmeid edastada ka väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asuvatele teenusepakkujatele, kes Euroopa Liidu ("EL") seisukohast ei taga isikuandmete töötlemisel "piisavat kaitsetaset" vastavalt ELi standarditele.

1.2 Konto loomine rakenduses
Rakenduse kasutamiseks tuleb teil luua rakenduses kasutajakonto ("konto"), mille jaoks töötleme allpool kirjeldatud isikuandmeid.
Isikuandmete liik
Konto loomine
Kohustuslik teave

- e-posti aadress

- parool
  Vabatahtlik teave
- nimi
- profiilipilt

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Rakenduse ja sellega seotud rakenduse funktsioonide kasutamiseks peate looma konto. See võimaldab jälgida, millised seadmed/tooted on registreeritud ja mida kontrollitakse millise konto kaudu.

Nende andmete töötlemine toimub seoses kõigi lepingu täitmiseks vajalike kohustuslike andmetega vastavalt art. 6 lõike 1 punkti b) GDPRi kohaselt, vabatahtliku teabe puhul meie õigustatud huvi tõttu vastavalt art. 6 (1) f) GDPR, et võimaldada teil kasutada rakendust individuaalselt.

Me kogume käesolevas punktis kirjeldatud isikuandmeid otse teilt, andes need isikuandmed ise. Ilma isikuandmete töötlemiseta (välja arvatud vabatahtlik teave) ei ole rakenduse kasutamine võimalik.

1.3 Teatavate funktsioonide jaoks tehniliselt nõutavad andmed / volitused
Kui soovite meie rakendust kasutada, töötleme teatud isikuandmeid, mis on tehniliselt vajalikud selleks, et pakkuda teile meie rakenduse funktsioone ning tagada selle kasutamise stabiilsus ja turvalisus.

Selleks, et rakendus pärast allalaadimist eesmärgipäraselt toimiks, on samuti vajalik, et te annaksite meile juurdepääsu võrgufunktsioonidele (WLAN või mobiilne internet / mobiilne andmeside), samuti valikuliselt asukohafunktsioonile, kaamerafunktsioonile / fotomeediafunktsioonile või Bluetooth-funktsioonile teie mobiilseadmes, ning vastavalt sellele töötleme me teatavaid isikuandmeid.
Isikuandmete liik:
Tehniliselt vajalik
• IP-aadress
• Konto loomise aeg
• konto andmete viimase muutmise aeg
• sisselogimise kuupäev ja kellaaeg
• operatsioonisüsteemi versioon
• rakenduse versioon

• Apple'i või Google'i antud ID, operatsioonisüsteem ja kasutatava seadme nimi

Load

Juurdepääs võrgule

• juurdepääsuluba seoses käesoleva dokumendi andmetega

Juurdepääs asukohale

• asukohateave

Juurdepääs kaamerale/fotokandjale

• QR- ja vöötkoodide skaneerimine

• kontopildiks valitud fotod

Bluetooth-juurdepääs

• rakenduse kohalik ühendus nutikodu rakendustega

Töötlemise eesmärgid ja õiguslik alus:
Neid andmeid töödeldakse rakenduse tehniliseks osutamiseks.

Teatud funktsioone või rakendust tervikuna saab kasutada ainult siis, kui on antud vajalikud load.

Selliste andmete töötlemine toimub vastavalt art. 6 lõike 1 punktiga b GDPR ja vajaduse korral meie õigustatud huvi alusel vastavalt art. 6 lõike 1 punkti f GDPRi alusel, et säilitada andmete turvalisus.

Automaatselt kogutud tehniliselt vajalikud andmed kustutatakse pärast töötlemise eesmärgi täitmist, tavaliselt seitse päeva pärast andmete kogumist, välja arvatud juhul, kui andmete ja süsteemi turvalisuse tagamiseks, vigade tuvastamiseks ja parandamiseks või rakenduse toimimiseks on üksikjuhtudel vajalik andmete pikem säilitamine. Tehniliselt vajalikke andmeid koguvad meie IT-süsteemid automaatselt rakenduse kasutamisel. Ilma isikuandmete töötlemiseta ei pruugi rakendus toimida või optimaalselt toimida.

Me kogume isikuandmeid seoses volituste andmisega otse teilt, andes isikuandmed ise. Autoriseeringute andmine jääb kehtima seni, kuni te need oma nutitelefoni seadete kaudu tühistate.

Ilma eespool nimetatud isikuandmete töötlemiseta ei saa rakendust kasutada täies ulatuses või vastavalt selle kasutustingimustele.

1.4 Ühilduvate toodete registreerimine ja kontroll
Kuivõrd te registreerite ja seejärel kontrollite rakenduse tooteid, mis on meie poolt määratud käesoleva rakendusega ühilduvaks, töötleme automaatselt allpool kirjeldatud isikuandmeid.

Isikuandmete liik:
• Ühilduvate toodete (termostaat, lamp, pistikupesa jne) identifikaator (seerianumber vms) ja seadmerühm.
• ühilduvate toodete konfiguratsioon (olekuteave, temperatuur, heledus, sisse/välja lülitamine jne).
• ühilduvate toodete uus seadistatud temperatuur, ajaprogrammid ja parameetrite seadistamine
• kuupäev ja kellaaeg taotluste esitamiseks rakendusega, vastavalt häälintegratsioonile
• päringute sisu (olekuteave, päring, käsud, muudatused jne)
• seadme tüüp (nutitelefon, tahvelarvuti)
• rakenduse poolt hallatavate seadmete IP-aadress

Töötlemise eesmärgid ja õiguslik alus:
Töötlemine toimub rakenduse funktsioonide tehniliseks pakkumiseks ja kasutamiseks. IP-aadressi ajutine salvestamine on töötlemise ajal kohustuslik, et võimaldada rakenduse kasutamist, eelkõige selleks ettenähtud toodete kontrollimiseks.

Nende andmete töötlemine toimub vastavalt art. 6 lõike 1 punkti b GDPR või vastavalt art. 6 lõike 1 punkti f GDPR alusel, mis põhineb meie õigustatud huvil rakenduse funktsionaalsuse pidevaks parandamiseks.

Ilma isikuandmete töötlemiseta ei pruugi rakendus olla optimaalselt või üldse kuvatud/kasutatav.

1.5 Võtke meiega ühendust
Kui võtate meiega ühendust seoses rakenduse kasutamisega, võime töödelda teie poolt meile selles kontekstis esitatud isikuandmeid.
Isikuandmete liik:
• nimi, kui see on asjakohane
• e-posti aadress, kui see on kohaldatav
• vajaduse korral telefoninumber
• sotsiaalmeedia identiteedid, kui see on kohaldatav
• taotluse esitamise kuupäev
• taotletav konkreetne küsimus

Töötlemise eesmärgid ja õiguslik alus:
Töötleme ainult teie poolt esitatud isikuandmeid, mille töötlemine on vajalik teie taotluse täitmiseks, näiteks konkreetsetele küsimustele vastamiseks või rakenduse kohta üldise teabe andmiseks.

Kui olete rakenduse kasutaja, toimub töötlemine vastavalt art. 6 (1) f) GDPR. Kui te ei ole rakenduse kasutaja, toimub töötlemine vastavalt art. 6 (1) f) GDPR-i alusel, kuna meil on õigustatud huvi teie taotluse töötlemiseks.

Teie isikuandmete esitamine on vabatahtlik. Kui te ei esita meile mingeid või nõutavaid isikuandmeid, ei pruugi me sõltuvalt teie taotlusest teie taotlust täielikult või üldse töödelda.

1.6 Toetusfunktsiooni kasutamine
Kui kasutate rakenduse tugifunktsiooni, töötleme automaatselt edastatud tehnilisi andmeid, et seostada teie taotlus teie kontoga, taotluse sisu ja vajaduse korral teie ühilduvate toodete seadmespetsiifilisi andmeid, mis on salvestatud meie cloud.

Isikuandmete liik:
• IP-aadress
• E-posti aadress
• Taotluse esitamise kuupäev
• Taotluse sisu
• Punktis 1.4 loetletud isikuandmed
• Juurdepääsuloa staatus

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus:
Töötlemine toimub tugifunktsiooni kaudu esitatud abitaotluse lahendamiseks. Siin loetletud isikuandmete ajutine säilitamine on töötlemise ajal hädavajalik, et käsitleda ja lahendada tugitaotlust.

Nende andmete töötlemine toimub vastavalt art. 6 lõike 1 punktiga b GDPR.
Teie isikuandmete esitamine on vabatahtlik. Kui te ei esita meile vajalikke isikuandmeid või ei võimalda meile neile juurdepääsu, ei saa me teie tugitaotlust töödelda.

2. Isikuandmete vastuvõtjad

2.1 Üldiselt jagame teie isikuandmeid järgmiste saajatega:
(a) Kasutame isikuandmete töötlemiseks eespool nimetatud eesmärkidel isikuandmete töötlejaid, kes töötlevad isikuandmeid meie nimel. Me säilitame kontrolli vastavate isikuandmete üle ja jääme töötlemise vastutavaks töötlejaks.
(b) Üksikjuhtudel edastame isikuandmeid kohtutele, õiguskaitseasutustele, järelevalveasutustele, muudele asutustele, maksunõustajatele ja advokaatidele, kui see on õiguslikult lubatud ja vajalik.
2.2 Meie nimel toimuva töötlemise raames on teie isikuandmetele juurdepääs järgmistel teenusepakkujatel:

• - toodete kontrollimiseks rakenduse kaudu kasutatava cloud-system operaatorile

3. Isikuandmete edastamine kolmandatele riikidele

Isikuandmete töötlemine toimub ainult
ELis. Kui töötlemine peab toimuma
kolmandas riigis, siis tagame, et järgime
art. 44 jj. GDPR.

4. Töötlemise kestust reguleerivad põhimõtted

Kui eespool kirjeldatud üksikute töötlemisviiside kontekstis ei ole täpsemalt sätestatud, kustutame teie isikuandmed niipea, kui eesmärk, milleks me andmeid kogusime ja töötlesime, ei ole enam asjakohane.

2.
Kui me oleme kohaldatava õiguse kohaselt kohustatud säilitama teatud isikuandmeid seadusega määratletud ajavahemiku jooksul (näiteks seoses äritehingutega), jätkame teatud isikuandmete säilitamist nii kaua, kui me oleme selleks seadusega kohustatud. Sellisel juhul on isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks art. 6 lõike 1 punkt c GDPR.

Teie isikuandmed kustutatakse viivitamata, kui neid ei ole enam vaja juriidiliste kohustuste täitmiseks. Kui kustutamine ei ole üksikjuhtudel võimalik, märgistatakse asjaomased isikuandmed eesmärgiga piirata nende edasist töötlemist.

5. Turvalisus

Oleme rakendanud tehnilised ja korralduslikud meetmed, et kaitsta andmeid, mida me töötleme, manipuleerimise, kadumise, hävitamise ja volitamata isikute juurdepääsu eest. Me täiustame neid meetmeid pidevalt vastavalt tehnoloogia arengule.

6. Automatiseeritud otsused

Me mitte kasutame teie isikuandmeid, et teha teie kohta automatiseeritud otsuseid (sealhulgas profiilianalüüsi), millel on õiguslikud tagajärjed või mis mõjutavad teid samamoodi oluliselt.

7. Teie õigused

7.1 Vastavalt seadusele on teil järgmised õigused seoses teid puudutavate isikuandmetega:
• õigus juurdepääsule (GDPR artikkel 15),
• õigus andmete parandamisele (GDPR artikkel 16),
• õigus teie isikuandmete kustutamisele ("õigus olla unustatud") (GDPR artikkel 17),

• õigus piirata töötlemist (GDPR artikkel 18),
• õigus andmete ülekantavusele (GDPR artikkel 20),
• õigus esitada vastuväiteid (GDPR artikkel 21).

7.2 Kui olete andnud meile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks nõusoleku alusel teostatud töötlemise seaduslikkust kuni selle tagasivõtmiseni (GDPR artikli 7 lõige 3).

7.3 Võite kasutada punktis 7.1 ja/või 7.2 sätestatud õigusi meie vastu, võttes posti või e-posti teel ühendust ühe punktis 8 loetletud kontoriga.

7.4 Teil on õigus esitada igal ajal kaebus pädevale järelevalveasutusele.

8. Kontakt, andmekaitseametnik

8.1 Vastutav töötleja teie isikuandmete töötlemiseks art. 4 nr 7 GDPR tähenduses on:

Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter, Saksamaa
+49 5341 8475-0
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

5.

8.2 Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei uns steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung. Seine Kontaktdaten sind:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter, Saksamaa
datenschutz@moehlenhoff.de