Tietosuojailmoitus

https://faqdoc.info/fi/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/tietosuojailmoitus/

Tämä tietosuojailmoitus on osoitettu kaikille Alpha Smart -sovelluksen ("Sovellus") käyttäjille. Me, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter, olemme vastuussa henkilötietojen käsittelystä sovellusta käytettäessä yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") mukaisesti.

"Henkilötiedot" tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Tämä sisältää esimerkiksi nimesi, sähköpostiosoitteesi, mutta myös käyttötapasi. "Käsittely" tai "käsitellä" tarkoittaa mitä tahansa toimintaa tai toimintasarjaa, joka suoritetaan henkilötietoihin liittyvien automatisoitujen prosessien avulla, kuten niiden kerääminen tai tallentaminen. Lisäksi viittaamme GDPR:n 4 artiklan määritelmiin.

1. Henkilötietojen käsittely sovelluksen käytön yhteydessä

1.1 Sovelluksen lataaminen
Jos lataat sovelluksemme Apple App Storen tai Google Playn kautta (kukin "App Store"), tätä varten tarvittavat tiedot (mukaan lukien henkilötiedot) siirretään vastaavaan App Storeen. Nämä henkilötiedot sisältävät säännöllisesti sähköpostiosoitteesi, käyttäjätunnuksesi, asiakasnumerosi kyseisessä sovelluskaupassa, mobiililaitteesi yksittäisen laitekoodin ja latausajan sovelluskaupasta. Meillä ei kuitenkaan ole vaikutusta tähän tietojenkäsittelyyn, vaan sen suorittaa yksinomaan valitsemasi sovelluskaupan operaattori. Tässä suhteessa sovelletaan yksinomaan kunkin sovelluskaupan tietosuojamääräyksiä. Tässä yhteydessä henkilötietoja voidaan lähettää myös Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa sijaitseville palveluntarjoajille, jotka eivät Euroopan unionin ("EU") näkökulmasta takaa EU-standardeja vastaavia "riittävää suojaustasoa" henkilötietojen käsittelylle.

1.

1.2 Tilin luominen sovelluksessa
Jotta voit käyttää sovellusta, sinun on luotava sovellukseen käyttäjätili ("tili"), jota varten käsittelemme alla lueteltuja henkilötietoja.

Henkilötietojen tyyppi

Tilin luominen:

Pakolliset tiedot

• Sähköpostiosoite
• Salasana
Lisävarusteinen
• Nimi
• Profiilikuva

Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta
Sinun on luotava tili, jotta voit käyttää sovellusta ja siihen liittyviä toimintoja. Tämä mahdollistaa sen, että voidaan jäljittää, mitkä laitteet/tuotteet on rekisteröity ja minkä tilin kautta niitä valvotaan.

Näitä tietoja käsitellään kaikkia pakollisia tietoja varten sopimuksen täytäntöönpanoa varten GDPR-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b mukaisesti, valinnaisia tietoja varten, jotka perustuvat oikeutettuun etuun GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f mukaisesti. mahdollistaaksesi sovelluksen käyttöönoton yksilöllisen käytön.

Keräämme tässä osiossa luetellut henkilötiedot suoraan sinulta, kun annat henkilötietosi itse. Ilman henkilötietojen käsittelyä (vapaaehtoisia tietoja lukuun ottamatta) sovellusta ei voi käyttää.

1.3 Teknisesti vaaditut tiedot / valtuutukset tiettyihin toimintoihin
Jos haluat käyttää sovellustamme, käsittelemme tiettyjä henkilötietoja, jotka ovat teknisesti tarpeellisia tarjotaksemme sinulle sovelluksemme toimintoja ja varmistaaksemme käytön vakauden ja turvallisuuden.

Jotta sovellus toimisi tarkoitetulla tavalla latauksen jälkeen, sinun on myös annettava meille pääsy verkkotoimintoihin (WLAN tai mobiili-internet/mobiilidata) ja valinnaisesti sijaintitoiminto, kameratoiminto/kuvakirjastotoiminto tai mobiilipäätelaitteen Bluetooth-toiminto ja sen seurauksena käsittelemme tiettyjä henkilötietoja.

Saatujen tietojen tyyppi
Teknisesti vaadittu
• IP-osoite
• Tilin luomisaika
• Tilitietojen viimeisimmän muutoksen ajankohta
• Kirjautumisen päivämäärä ja kellonaika, - käyttöjärjestelmän versio
• Sovelluksen versio
• Applen tai Googlen antama tunnus, käyttöjärjestelmä ja käyttämäsi päätelaitteen nimi

Käyttöoikeudet

Verkkoon pääsy

• Pääsyvaltuutus alla olevien tietojen yhteydessä

Sijaintiin pääsy

• Sijaintitiedot

Pääsy kameraan/valokuvakirjastoon

• QR- ja viivakoodin skannaus

• Tilikuvaksi valitut kuvat

Bluetooth-yhteys

• Sovelluksen paikallinen yhteys älykodin laitteisiin

Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta:
Näitä tietoja käsitellään sovelluksen teknistä tarjoamista varten.

Tiettyjä toimintoja tai sovellusta kokonaisuutena voidaan käyttää vain, jos tarvittavat käyttöoikeudet on myönnetty.

Näitä tietoja käsitellään GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b mukaisesti ja sikäli kuin se on tarpeen, oikeutetun etumme perusteella GDPR artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f mukaisesti tietoturvan ylläpitoa varten.
Automaattisesti kerätyt teknisesti vaaditut tiedot poistetaan käsittelyn tarkoituksen täyttymisen jälkeen, yleensä seitsemän päivän kuluttua keräämisestä, ellei pidempää säilytystä vaadi yksittäisissä tapauksissa tieto- ja järjestelmäturvallisuussyistä, virheiden tunnistamiseksi ja korjaamiseksi tai sovelluksen käyttöä varten. Teknisesti vaadittavat tiedot tallennetaan automaattisesti IT-järjestelmiimme sovellusta käytettäessä. Jos henkilötietoja ei käsitellä, sovellus ei välttämättä toimi ollenkaan tai ei toimi optimaalisesti.

Keräämme henkilötiedot valtuutuksen myöntämisen yhteydessä suoraan sinulta sinun itsesi antamista henkilötiedoista. Valtuutukset myönnetään, kunnes peruutat ne älypuhelimesi asetusten kautta.

Ilman yllä mainittujen henkilötietojen käsittelyä sovellusta ei ehkä voida käyttää kokonaisuudessaan tai sen käyttöehtojen mukaisesti.

1.4 Yhteensopivien tuotteiden rekisteröinti ja valvont
Jos käytät tätä sovellusta tämän sovelluksen kanssa yhteensopiviksi määrittämiemme sovellustuotteiden rekisteröintiin ja hallintaan, käsittelemme automaattisesti alla luetellut henkilötiedot.

Henkilötietojen tyyppi:
• Yhteensopivien tuotteiden tunniste (sarjanumero tai vastaava) ja laiteryhmä (termostaatti, valaisin, pistorasia jne.)
• Yhteensopivien tuotteiden konfigurointi (tilatiedot, lämpötila, kirkkaus, päälle/pois jne.)
• Uusi tavoitelämpötila, aikaohjelmat ja yhteensopivien tuotteiden parametrointi
• Sovelluksen tai kielen integroinnin pyyntöjen päivämäärä ja kellonaika
• Pyyntöjen sisältö (tilatiedot, kysely, komennot, muutokset jne.)
• Päätelaitteen tyyppi (älypuhelin, tabletti)
• Sovelluksen käyttämien loppulaitteiden IP-osoite

Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta:
Käsittely tapahtuu sovelluksen toimintojen teknistä tarjoamista ja käyttöä varten. IP-osoitteen väliaikainen tallennus käsittelyn aikana on ehdottoman välttämätöntä sovelluksen käytön mahdollistamiseksi, erityisesti tähän tarkoitukseen tarkoitettujen tuotteiden hallitsemiseksi.

Näitä tietoja käsitellään GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b tai GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f mukaisesti oikeutetun etumme perusteella parantamaan jatkuvasti sovelluksen toimivuutta.

Ilman henkilötietojen käsittelyä sovellusta ei mahdollisesti voida käyttää optimaalisesti tai ollenkaan.

1.5 Yhteydenotto meihi
Jos otat meihin yhteyttä sovelluksen käytön yhteydessä, voimme käsitellä tässä yhteydessä meille antamiasi henkilötietoja.

Henkilötietojen tyyppi:
• tarv. nimi
• tarv. sähköpostiosoite
• tarv. puhelinnumero
• tarv. sosiaalisen median identiteetit
• Pyynnön päivämäärä
• konkreettinen asia

Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta:
Käsittelemme vain niitä henkilötietoja, jotka olet antanut ja joiden käsittely on tarpeen pyyntösi käsittelemiseksi, esimerkiksi vastataksemme tiettyihin kysymyksiin tai voidaksemme antaa yleisiä tietoja sovelluksesta.

Jos olet sovelluksen käyttäjä, käsittely tapahtuu GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b mukaisesti. Jos et ole sovelluksen käyttäjä, käsittely suoritetaan GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f mukaisesti oikeutetun etumme perusteella, jotta voimme käsitellä pyyntösi.

Muiden tietojen ilmoittaminen on vapaaehtoinen. Jos et pyynnöstäsi riippuen anna meille mitään tai vain muita kuin tarpeellisia henkilötietoja, emme ehkä pysty käsittelemään pyyntöäsi tai emme voi käsitellä sitä kokonaan.

1.6 Tukitoiminnon käyttö
Jos käytät sovelluksen tukitoimintoa, käsittelemme automaattisesti välitetyt tekniset tiedot, jotta voimme liittää pyyntösi tiliisi, pyynnön sisällön ja tarvittaessa pilveen tallennettujen yhteensopivien tuotteiden laitekohtaiset tiedot.

Henkilötietojen tyyppi:
• IP-osoite
• Sähköpostiosoite
• Pyynnön päivämäärä
• Pyynnön sisältö
• Kohdassa 1.4 luetellut henkilötiedot
• Käyttöoikeuden tila

Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta:
Käsittely tapahtuu tukitoimintojen avulla tehdyn tukipyynnön ratkaisemiseksi. Yllä lueteltujen henkilötietojen väliaikainen säilyttäminen on ehdottoman välttämätöntä käsittelyn aikana tukipyynnön käsittelemiseksi ja ratkaisemiseksi.

Näitä tietoja käsitellään GDPR:n artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b mukaisesti.

Muiden tietojen ilmoittaminen on vapaaehtoinen. Jos et anna meille tarvittavia henkilötietoja tai anna pääsyä niihin, emme voi käsitellä tukipyyntöäsi.

2. Henkilötietojen vastaanottaja

2.1 Jaamme yleensä henkilötietosi seuraavien vastaanottajien kanssa:
(a) Henkilötietojen käsittelyyn mainittuihin tarkoituksiin käytämme sopimuskäsittelijöitä, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Säilytämme henkilötietojen hallinnan ja vastaamme tietojen käsittelystä.
(b) Yksittäisissä tapauksissa luovutamme henkilötietoja tuomioistuimille, lainvalvontaviranomaisille, valvontaviranomaisille, muille viranomaisille, veroneuvojille ja

lakimiehille siltä osin kuin se on lain mukaan sallittua ja tarpeellista.

2.
2.2 Osana tilausten käsittelysuhdetta seuraavat palveluntarjoajat pääsevät käsiksi henkilötietoihisi:

• pilvijärjestelmän operaattori tuotteiden ohjaamiseen sovelluksen kautta

3. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Käsittelemme henkilötietoja yksinomaan EU:ssa. Jos käsittely on tapahduttava kolmannessa maassa, varmistamme GDPR-asetuksen 44 artiklan ja sitä seuraavien vaatimusten noudattamisen.

4. Käsittelyn keston periaatteet

Ellei yllä ole erikseen mainittu yksittäisen käsittelyn osalta, poistamme henkilötietosi heti, kun tarkoitus, jota varten tietoja keräsimme ja käsittelimme, ei enää päde.

3.
Siltä osin kuin meillä on sovellettavan lain mukaan velvollisuus säilyttää tiettyjä henkilötietoja laissa säädetyn ajan (esim. liiketoimien yhteydessä), säilytämme tiettyjä henkilötietoja niin kauan kuin meillä on siihen laillinen velvollisuus. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta on GDPR:n artikla 6 kohta 1 alakohta c.

Henkilötietosi poistetaan välittömästi, jos niitä ei enää vaadita lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Jos poistaminen ei yksittäisissä tapauksissa ole mahdollista, vastaavat henkilötiedot merkitään tarkoituksena rajoittaa niiden tulevaa käsittelyä

5. Turvallisuus

Olemme toteuttaneet teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojellaksemme käsittelemiämme tietoja manipuloinnilta, katoamiselta, tuhoutumiselta ja luvattomien henkilöiden pääsyltä. Kehitämme näitä toimenpiteitä jatkuvasti teknologian kehityksen mukaisesti.

6. Automaattiset päätökset

Emme käytä henkilötietojasi sinuun liittyvien automaattisten päätösten tekemiseen (mukaan lukien profilointi), joilla on sinuun liittyviä oikeusvaikutuksia tai jotka vaikuttavat sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi.

7. Sinun oikeutesi

7.1 Lakisääteisten määräysten mukaan sinulla on seuraavat oikeudet sinua koskevien henkilötietojen suhteen:

5.
• oikeus saada tietoa (GDPR artikla 15),
• oikeus oikaisuun (GDPR artikla 16),
• oikeus poistaa henkilötietosi ("oikeus tulla unohdetuksi") (GDPR artikla 17),
• oikeus rajata käsittely (GDPR artikla 18),
• oikeus tietojen siirtoon (GDPR artikla 20),
• oikeus vastustaa (GDPR artikla 21),

7.2 Jos olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa vaikuttamatta suostumuksen perusteella suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen peruutushetkeen asti (GDPR artikla 7 kohta 3).

7.3 Voit esittää kohdissa 7.1 ja/tai 7.2 lueteltuja oikeuksia meitä vastaan ottamalla yhteyttä johonkin kohdassa 8 luetelluista toimipisteistä postitse tai sähköpostitse.
7.4 Sinulla on milloin tahansa oikeus valittaa toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

8. Yhteydenotto tietosuojavastaavaan

8.1 Henkilötietojesi käsittelystä vastaava elin GDPR:n artiklan 4 kohdan 7 mukaisesti on:

8.
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
+49 5063 7994 380
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Tietosuojavastaavamme on käytettävissäsi milloin tahansa kaikissa kysymyksissä ja yhteyshenkilönä tietosuoja-asioissa. Hänen yhteystietonsa ovat:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
datenschutz@moehlenhoff.de