Az Alpha Smart App általános használati feltételei

https://faqdoc.info/hu/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/az-alpha-smart-app-altalanos-hasznalati-feltetelei/

A jelen általános felhasználási feltételek ("Felhasználási feltételek") minden alkalommal érvényesek, amikor Ön hozzáfér az Alpha Smart alkalmazáshoz ("Alkalmazás") és használja azt, és jogilag kötelező érvényű megállapodást képeznek Ön és a Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter (a továbbiakban "mi", "minket" stb.; Önnel együtt "Felek") között.

1. Az alkalmazás vagy a felhasználási feltételek lezárása / hatálya / módosítása

1.1 A jelen Felhasználási feltételek elfogadásához szükséges "jelölőnégyzet" bejelölésével, majd az Alkalmazás további használatával (beleértve a fiók létrehozását) Ön elfogadja, hogy a jelen Felhasználási feltételek kötelező érvényűek. Ha nem pipálja ki a "checkbox" jelölőnégyzetet a jelen Felhasználási feltételek elfogadásához, akkor nem jogosult az Alkalmazás használatára. A jelen Felhasználási feltételek az Alkalmazásban a "Jogi" menüpont alatt érhetők el. Lehetőség van ezen Felhasználási feltételek letöltésére, mentésére és kinyomtatására is.
1.2 A jelen Felhasználási feltételek (beleértve az Adatvédelmi szabályzatot is) csak magára az Alkalmazásra vonatkoznak, az Alkalmazáson keresztül működtetett termékekre nem. Ezekre a termékek megvásárlására vonatkozó, az Ön és a termékek mindenkori eladója - aki lehetünk mi is - közötti vonatkozó szerződéses megállapodások vonatkoznak.
1.3 Megváltoztathatjuk az Alkalmazáson keresztül biztosított funkciókat, ha az ilyen változtatás nem igényli a jelen Felhasználási feltételek módosítását. A megváltozott funkciókról az Alkalmazáson belüli megfelelő frissítés telepítése után értesítjük Önt.
1.4 Bármikor egyoldalúan módosíthatjuk a jelen Felhasználási feltételeket, amennyiben az ilyen módosítás semleges vagy előnyös az Ön számára. Ha a módosítások nem semlegesek vagy előnyösek az Ön számára, akkor az ilyen módosítás előtt legalább egy (1) hónappal értesítjük Önt. Ha Ön az értesítés kézhezvételétől számított három (3) héten belül írásban vagy e-mailben nem tiltakozik a módosítások ellen, akkor a módosítások az értesítést követő egy (1) hónap elteltével lépnek hatályba a felek számára. Tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen következményekkel jár, ha a tervezett módosítással kapcsolatban nem emel kifogást az értesítési határidőn belül. Önnek is joga van kifogást emelni a változások ellen. Ha azonban Ön tiltakozik a változások ellen, jogosultak vagyunk az Alkalmazás használatának megszüntetésére, amit a hozzáférés

blokkolásával fogunk végrehajtani.
1.5 Ahhoz, hogy push-üzeneteket küldhessünk Önnek az Alkalmazáson keresztül, az Alkalmazásban ki kell választania az erre vonatkozó beállítást, és mobilkészülékének adatkapcsolatra van szüksége az internethez.

2. Az alkalmazással kapcsolatos használati jogok

Korlátozott, visszavonható, nem kizárólagos, nem alvállalkozói és nem átruházható jogot biztosítunk Önnek az Alkalmazás ingyenes használatára az általunk forgalmazott bizonyos termékek ("Kompatibilis termékek") vezérlésére. Kérjük, olvassa el ezen termékek vonatkozó leírását vagy specifikációit, hogy részletesen megtudja, mely termékekről van szó.

3. Az alkalmazás követelményei és használata

3.1 3.1 Az alkalmazás használatához az Ön mobilkészülékének adatkapcsolatra van szüksége az internethez, és meg kell felelnie az alkalmazás rendszerkövetelményeiben meghatározott műszaki követelményeknek.
3.2 Továbbá az Alkalmazás használatához létre kell hoznia egy "fiókot", hogy hozzáférjen az Alkalmazás funkcióihoz. A fiók létrehozásakor meg kell adnia az e-mail címét és létre kell hoznia egy jelszót (együttesen: "fiókadatok"). A fiókinformációknak pontosnak, aktuálisnak és teljesnek kell lenniük. Ön köteles a Fiókinformációkat bizalmasan kezelni, és nem adhatja ki a Fiókinformációkat illetéktelen harmadik félnek (vagy más felhasználóknak). Abban az esetben, ha alapos gyanú merül fel, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen harmadik személyek tudomására jutottak, biztonsági okokból jogosultak lehetünk arra, hogy előzetes értesítés nélkül, önállóan megváltoztassuk az Ön hozzáférési adatait, vagy ideiglenesen letiltsuk a fiók használatát. Opcionálisan egy fényképet is feltölthet profilképként a fiókjához.
Az esetleges beviteli hibákat a regisztráció során bármikor kijavíthatja a megadott beviteli maszkban..
3.3 Az Alkalmazás használatához az is szükséges, hogy Ön bizonyos "hozzáférési engedélyeket" adjon ki a mobileszközén (pl. hálózati hozzáférés, QR-kódolvasó). E felszabadítás nélkül az Alkalmazás használata/teljes körű használata nem lehetséges.
3.4 Ön nem jogosult
• aktiválni vagy használni az Alkalmazás olyan összetevőit, amelyekhez nem kapta meg a felhasználási jogokat;
• az Alkalmazás használatára vonatkozó jogokat harmadik félre átruházni, vagy harmadik félnek hozzáférést biztosítani az Alkalmazáshoz;
• módosítani, lefordítani, reprodukálni, dekompilálni, visszafejteni vagy megvizsgálni az

Alkalmazás programkódját, beleértve annak funkcióit is, kivéve a német szerzői jogi törvény ("UrhG") 69d. vagy 69e. §-a szerinti kötelező jog által megengedett mértékben; vagy
• - eltávolítani, elrejteni vagy megváltoztatni bármilyen jogi hivatkozást, különösen az iparjogvédelmi jogainkra vonatkozó hivatkozásokat.
3.5 A 3.4. szakaszhoz kapcsolódóan Ön vállalja, hogy az Alkalmazást nem használja olyan módon, amely sérti az alkalmazandó jogszabályokat vagy harmadik fél jogait, és hogy az Alkalmazást nem használja a Kompatibilis termékeken kívüli más termékekkel. Ha Ön az Alkalmazást a jelen Felhasználási feltételek megsértésével használja, a jelen Felhasználási feltételek megsértésének jellegétől és súlyosságától függően korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük az Alkalmazáshoz való hozzáférését.

4. Támogatási funkció

4.1 A Kompatibilis termékek vezérlésére szolgáló funkciók mellett az Alkalmazáson keresztül használhatja támogatási funkcióinkat is, és műszaki támogatást ("Támogatási szolgáltatás") kérhet a Kompatibilis termékek beállítása vagy használata során. A támogatási funkció használatára a jelen pontban meghatározott feltételek, kikötések és korlátozások vonatkoznak..
4.2 A támogatási funkció a Kompatibilis termékek beállításához vagy használatához nyújtott műszaki támogatásra korlátozódik (beleértve a paraméterezést is). Egyéb támogatási szolgáltatásokat nem nyújtunk, és azok nem kérhetők a támogatási funkción keresztül. A támogatási funkció nem terjed ki különösen a telepítési, programozási vagy tanácsadási szolgáltatásokra.
4.2 A támogatási funkciót az alkalmazás "Support Access" menüpontján keresztül lehet használni. A támogatási esetet ezután vagy a szöveges mezőben kell leírni, vagy a kapcsolódó telefonszámon keresztül kell a támogatási csoportnak leírni. A támogatási csapat telefonon hétfőtől csütörtökig 7:30 és 17:00 óra között, pénteken 7:30 és 15:00 óra között érhető el.
4.3 Ahhoz, hogy a támogatási csapat a támogatási szolgáltatást nyújthassa, szükség van az Ön Kompatibilis termékeinek a cloud tárolt adataihoz (amelyek egy része személyes adat) való hozzáférésre.
Ahhoz, hogy a támogató csapatunk tudja, hogy Ön ezt szeretné, Önnek az Alkalmazásban a "Hozzáférési engedély megadása" gombra kattintva meg kell adnia a hozzáférési engedélyt. Ezt követően az Alkalmazásban megjelenik egy hatjegyű hozzáférési kód. A hozzáférés aktiválásának befejezéséhez a hozzáférési kódot vagy telefonon kell közölnie az ügyfélszolgálattal, vagy e-mailben kell elküldenie az ügyfélszolgálatnak.
4.4 A hozzáférési engedély megadását követően támogatási csapatunk 30 naptári napon belül hozzáférhet az Ön Kompatibilis termékadataihoz, hogy megoldja támogatási kérelmét. A

hozzáférési engedély érvényességi idejének lejárta után a támogatási csapat hozzáférése automatikusan megszűnik. A hozzáférési engedélyt bármikor visszavonhatja a "Hozzáférési engedély visszavonása" gombra kattintva. Ebben az esetben a támogatási szolgáltatás a továbbiakban nem nyújtható.
4.5 A támogatási funkciót ingyenesen biztosítjuk. A támogatási szolgáltatásért nem jár sikerdíj, és a szolgáltatás ideje a támogatási csapat erőforrásainak függvénye.

5. A használat Ön általi megszüntetése, a használati jog megszűnése/lejárása

5.1 Ön bármikor felmondhatja a velünk az Alkalmazáson keresztül megkötött használati szerződést az Alkalmazás eltávolításával és így a használat megszüntetésével. Ha újra letölti az Alkalmazást, akkor újra el kell fogadnia a felhasználási feltételeket.
5.2 Fenntartjuk a jogot, hogy a velünk az Alkalmazáson keresztül kötött használati szerződést bármikor felmondjuk egy (1) hónapos felmondási idővel.
5.3 A jelen 5. szakasz rendelkezései nem érintik a rendkívüli felmondás jogát.

6. Jótállás és felelősség

6.1 Az Alkalmazást külön szerződéses szolgáltatásként nyújtjuk, és az semmilyen módon nem tartozik a Kompatibilis termékekre vonatkozó szerződéses megállapodások hatálya alá. Az Alkalmazás letöltésének minősége szintén nem része ezeknek a szerződéses szolgáltatásoknak.
6.2 Mivel az Alkalmazást ingyenesen biztosítjuk, az "úgy, ahogy van", minden további minőségi megállapodás nélkül. A funkcionalitás, a rendelkezésre állás, valamint az adott célra való alkalmasság vagy használat nem elfogadott.
6.3 Mivel az Alkalmazást ingyenesen biztosítjuk, semmilyen esetben nem vagyunk felelősek a súlyos gondatlanság vagy szándékosság által okozott károkért.
6.4 A 6.3. pontban meghatározott felelősségkorlátozás nem vonatkozik az élet, a testi épség és az egészség sérülése esetén fennálló felelősségre, illetve arra az esetre, ha garanciát vállalunk. A német termékfelelősségi törvény (Produkthaftungsgesetz) szerinti felelősség nem érinti..

7. Adatvédelem

Komolyan vesszük az Ön adatainak (személyes adatok) adatvédelemnek megfelelő feldolgozását. Arról, hogy az alkalmazás használatával kapcsolatban hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, az Adatvédelmi szabályzatunkban olvashat. Az Adatvédelmi szabályzat nem része a jelen Felhasználási feltételeknek.

8. Kapcsolat

A jelen felhasználási feltételekkel kapcsolatos kérdésekkel, panaszokkal és követelésekkel kapcsolatban a kontakt@moehlenhoff.de e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot..

9. Jogválasztás és joghatóság

9.1 Amennyiben a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a fennmaradó rendelkezések továbbra is teljes mértékben hatályban maradnak.
9.2 A szerződéses jogviszonyra kizárólag Németország joga irányadó, kivéve az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményét (CISG). A német jog - amennyire ez jogilag lehetséges - akkor is alkalmazandó, ha a német jog egy másik ország jogára hivatkozik (a kollíziós jog kizárása). A jogválasztás korlátozására és a kötelező rendelkezések alkalmazhatóságára vonatkozó törvényi rendelkezések, különösen annak az államnak az előírásai, amelyben Ön mint fogyasztó szokásos tartózkodási hellyel rendelkezik, érintetlenül maradnak.

10. Külön rendelkezés a Google, Inc. és az Apple, Inc. vonatkozásában.

10.1 A jelen Felhasználási Feltételektől függetlenül az Apple App Store vagy a Google Play (minden esetben "App Store") egyedi felhasználási feltételei alkalmazandók. Az adott App Store ezen egyedi felhasználási feltételei nem vonatkoznak ránk.
10.2 Sem a Google, Inc. ("Google"), sem az Apple, Inc. ("Apple") nem felelős az Alkalmazás tartalmáért, a kapcsolódó szolgáltatásokért, az Alkalmazás karbantartásáért, fenntartásáért vagy támogatásáért, illetve az Alkalmazással kapcsolatos esetleges igényeiért. Mindezekért a felelősséget mi magunk viseljük. Az Apple különösen nem felelős az Ön vagy bármely harmadik fél által az Alkalmazással, annak birtoklásával vagy használatával kapcsolatban támasztott követelésekért, beleértve a termékfelelősséggel, a jogi követelményeknek való meg nem feleléssel, illetve a fogyasztóvédelmi, adatvédelmi vagy hasonló törvények megsértésével kapcsolatos követeléseket.
10.3 Ha Ön az Apple App Store-ból szerezte be az Alkalmazást, és egy harmadik fél az Alkalmazás, illetve az Ön birtoklása vagy használata alapján jogsértési igényt támaszt, az Apple nem vállal felelősséget az ilyen igény kivizsgálásáért, védelméért, rendezéséért vagy teljesítéséért.
10.4 Ha Ön az Apple App Store-ból szerezte be az Alkalmazást, Ön elfogadja, hogy az Apple a jelen Felhasználási feltételek értelmében harmadik fél kedvezményezett, és hogy az Apple ezért érvényesítheti Önnel szemben a jelen Felhasználási feltételeket (harmadik felek javára kötött szerződés). A jelen Felhasználási feltételek módosítása és az azokról való lemondás, beleértve az Apple-nek a jelen Felhasználási feltételek alapján fennálló jogait is, a felek számára fenntartott, és

nem szükséges az Apple hozzájárulása.

10.5 Ön nem használhatja vagy adhatja át az Alkalmazást tartósan vagy ideiglenesen olyan országba, amely az Egyesült Államok kormányának embargója alatt áll, amelyet az Egyesült Államok kormánya terroristák támogatójaként jelölt meg, vagy amelyet az Egyesült Államok kormánya exporttilalom vagy -korlátozás alá vont országként tart nyilván. Ugyanezek a korlátozások vonatkoznak a Németországi Szövetségi Köztársaság vagy az Európai Unió által előírt exportkorlátozásokra is..