Adatvédelmi politika

https://faqdoc.info/hu/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/adatvedelmi-politika/

Ez az adatvédelmi szabályzat az Alpha Smart App ("App") minden felhasználójának szól. Mi, a Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter, vagyunk a személyes adatok feldolgozásáért felelős személyek az App használata során az általános adatvédelmi rendelet ("GDPR") értelmében.

"Személyes adat" minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Ide tartozik például az Ön neve, e-mail címe, de többek között az Ön használati magatartása is. "Feldolgozás" vagy "feldolgozás": minden olyan művelet vagy műveletek összessége, amelyet személyes adatokon végeznek, akár automatikus, akár nem automatikus eszközökkel, például személyes adatok gyűjtése vagy tárolása. Ezen túlmenően hivatkozunk az Art. GDPR 4. CIKKE SZERINTI FOGALOMMEGHATÁROZÁSOKRA.

1. Személyes adatok feldolgozása az alkalmazás használatával kapcsolatban

1.1 Az app letöltése
Ha Ön az Apple App Store-on vagy a Google Play-en keresztül tölti le az alkalmazásunkat (mindegyik "App Store"), a szükséges adatokat (beleértve a személyes adatokat is) az adott App Store-ba továbbítjuk. Ezek a személyes adatok rendszeresen tartalmazzák az Ön e-mail címét, az Ön felhasználónevét, az adott App Store ügyfélszámát, az Ön mobilkészülékének egyedi készülékazonosító számát és az App Store-ból történő letöltés időpontját. Erre az adatfeldolgozásra azonban nincs befolyásunk, azt kizárólag az Ön által kiválasztott App Store üzemeltetője végzi. E tekintetben kizárólag az adott App Store adatvédelmi rendelkezései érvényesek. Ebben az összefüggésben személyes adatok továbbításra kerülhetnek olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok szolgáltatói részére is, amelyek az Európai Unió ("EU") szempontjából nem biztosítják a személyes adatok feldolgozásának "megfelelő szintű védelmét" az uniós előírásoknak megfelelően.

1.2 Fiók létrehozása az alkalmazásban

1. Az Alkalmazás használatához létre kell hoznia egy felhasználói fiókot ("Fiók") az Alkalmazásban, amelyhez az alábbiakban leírt személyes adatokat kezeljük.
2. A személyes adatok típusa

3. Fiók létrehozása
4. Kötelező adatok
5. • e-mail cím
6. • jelszó
7. Választható információk
8. • név
9. • profilkép

A feldolgozás célja és jogalapja
Az alkalmazás és a kapcsolódó alkalmazásfunkciók használatához Fiókot kell létrehoznia. Ez lehetővé teszi annak nyomon követését, hogy mely eszközöket/termékeket melyik Fiókon keresztül regisztrálták és irányítják.

Ezen adatok feldolgozása a szerződés teljesítéséhez szükséges összes kötelező információ tekintetében történik a szerződés teljesítéséről szóló Art. 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, a jogos érdekünkből adódó opcionális információk tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, annak érdekében, hogy Ön személyre szabottan használhassa az alkalmazást.

Az ebben a szakaszban leírt személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük, azáltal, hogy Ön maga adja meg a személyes adatokat. A személyes adatok feldolgozása nélkül (a választható információk kivételével) az Alkalmazás használata nem lehetséges.

1.3 Bizonyos funkciókhoz technikailag szükséges adatok / jogosultságok
Ha Ön használni kívánja az Alkalmazásunkat, feldolgozunk bizonyos személyes adatokat, amelyek technikailag szükségesek ahhoz, hogy az Alkalmazásunk funkcióit az Ön rendelkezésére bocsássuk, és hogy biztosítsuk a használat stabilitását és biztonságát.

Ahhoz, hogy az alkalmazás a letöltés után rendeltetésszerűen működjön, az is szükséges, hogy Ön hozzáférést biztosítson számunkra a hálózati funkciókhoz (WLAN vagy mobilinternet / mobiladatok), valamint opcionálisan a helymeghatározási funkcióhoz, a kamera funkcióhoz / fotómédia funkcióhoz vagy a mobilkészülék Bluetooth funkciójához, és ennek megfelelően bizonyos személyes adatokat feldolgozunk.

A személyes adatok típusa:
Technikailag szükséges
• IP-cím

• a fiók létrehozásának időpontja
• a számlaadatok utolsó módosításának időpontja
• a bejelentkezés dátuma és időpontja
• az operációs rendszer verziója
• Alkalmazás verziója
• az Apple vagy a Google által megadott azonosító, az operációs rendszer és az Ön által használt eszköz neve

Engedélyek
Hálózati hozzáférés
• hozzáférési jogosultság az ezen a hálózaton lévő adatokkal kapcsolatban
Helyszín-hozzáférés
• helyadatok
Kamerához való hozzáférés/fényképhordozóhoz való hozzáférés
• QR- és vonalkódok beolvasása
• fiókképként kiválasztott fényképek
Bluetooth hozzáférés
• az alkalmazás helyi kapcsolata az intelligens otthoni alkalmazásokhoz

A feldolgozás céljai és jogalapja:
Az adatok feldolgozása az alkalmazás technikai biztosítása érdekében történik.

Csak a szükséges engedélyek megadása esetén használhatók bizonyos funkciók vagy az Alkalmazás egésze.

Az ilyen adatok feldolgozása az Art. 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, valamint szükség esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti jogos érdekünk alapján. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatbiztonság fenntartása érdekében.
Az automatikusan gyűjtött, technikailag szükséges adatokat az adatkezelés céljának teljesülése után, általában a gyűjtéstől számított hét nap elteltével töröljük, kivéve, ha egyedi esetekben az adat- és rendszerbiztonság, a hibák azonosítása és kijavítása vagy az alkalmazás működtetése miatt hosszabb tárolásra van szükség. A technikailag szükséges adatokat informatikai rendszereink automatikusan gyűjtik az alkalmazás használatakor. A személyes adatok feldolgozása nélkül az Alkalmazás nem működhet vagy nem működhet optimálisan.

A személyes adatokat a felhatalmazások megadásával kapcsolatban közvetlenül Öntől gyűjtjük, azáltal, hogy Ön maga adja meg a személyes adatokat. A felhatalmazások megadása mindaddig érvényben marad, amíg Ön vissza nem vonja azokat okostelefonja beállításain keresztül.

A fent említett személyes adatok feldolgozása nélkül az Alkalmazás nem használható teljes mértékben, illetve a Felhasználási feltételeknek megfelelően.

1.4 A kompatibilis termékek nyilvántartásba vétele és ellenőrzése
Amennyiben Ön regisztrálja és ezt követően ellenőrzi az általunk az alkalmazással kompatibilisnek minősített App termékeket, automatikusan feldolgozzuk az alábbiakban leírt személyes adatokat.

A személyes adatok típusa:
• A kompatibilis termékek (termosztát, lámpa, foglalat stb.) azonosítója (sorozatszám vagy hasonló) és eszközcsoportja.
• a kompatibilis termékek konfigurációja (állapotadatok, hőmérséklet, fényerő, be-/kikapcsolás stb.)
• a kompatibilis termékek újonnan beállított hőmérséklete, időprogramjai és paraméterei
• az alkalmazással történő kérések dátuma és időpontja, illetve a hangintegráció
• a kérések tartalma (állapotinformációk, lekérdezés, parancsok, módosítások stb.)
• a készülék típusa (okostelefon, táblagép)
• az App által működtetett eszközök IP-címe

A feldolgozás céljai és jogalapja:
A feldolgozásra az alkalmazás funkcióinak technikai biztosítása és használata érdekében kerül sor. Az IP-cím ideiglenes tárolása a feldolgozás során kötelező az alkalmazás használatának lehetővé tétele érdekében, különösen az e célból biztosított termékek ellenőrzése érdekében.

Ezen adatok feldolgozására az Art. 6. cikk (1) bekezdés b) pontja vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, az Alkalmazás funkcionalitásának folyamatos fejlesztéséhez fűződő jogos érdekünk alapján.

A személyes adatok feldolgozása nélkül az Alkalmazás nem vagy nem optimálisan jeleníthető meg/használható.

1.5 Kapcsolatfelvétel
Ha az alkalmazás használatával kapcsolatban kapcsolatba lép velünk, akkor az Ön által megadott személyes adatokat ebben az összefüggésben feldolgozhatjuk.

A személyes adatok típusa:
• név, adott esetben
• e-mail cím, ha van ilyen
• telefonszám, ha van ilyen
• közösségi médiaazonosítók, ha van ilyen

• a kérelem dátuma
• kért konkrét ügy

Az adatkezelés céljai és jogalapja:
Kizárólag az Ön által megadott személyes adatokat kezeljük, amelyek feldolgozása szükséges ahhoz, hogy az Ön kérésének megfelelően tudjunk eljárni, például konkrét kérdések megválaszolása vagy az alkalmazással kapcsolatos általános információk nyújtása érdekében.

Ha Ön az Alkalmazás felhasználója, a feldolgozás az Art. GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik. Ha Ön nem felhasználója az alkalmazásnak, a feldolgozás az Art. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján történik, mivel jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy feldolgozhassuk az Ön kérését.

Az Ön személyes adatainak megadása önkéntes. Ha Ön nem adja meg nekünk a szükséges személyes adatokat, a kérésétől függően előfordulhat, hogy nem tudjuk teljes mértékben vagy egyáltalán nem tudjuk feldolgozni a kérését.

1.6 A támogatási funkció használata
Amennyiben Ön az alkalmazás támogatási funkcióját használja, az automatikusan továbbított technikai adatokat feldolgozzuk, hogy a kérését a fiókjához rendeljük, a kérés tartalmát és adott esetben a cloud tárolt kompatibilis termékeinek eszközspecifikus adatait.
A személyes adatok típusa:
• IP-cím
• E-mail cím
• A kérelem dátuma
• A kérelem tartalma
• Az 1.4. pontban felsorolt személyes adatok
• A hozzáférési engedély státusza

A feldolgozás célja és jogalapja:
A feldolgozásra a támogatási funkció segítségével benyújtott támogatási kérelem megoldása érdekében kerül sor. Az itt felsorolt személyes adatok ideiglenes tárolása a feldolgozás során feltétlenül szükséges a támogatási kérelem feldolgozása és megoldása érdekében.

Ezen adatok feldolgozása az Art. GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerint történik.

Az Ön személyes adatainak megadása önkéntes. Ha Ön nem adja meg nekünk a szükséges személyes adatokat, vagy nem biztosít hozzáférést azokhoz, nem tudjuk feldolgozni az Ön támogatási kérelmét.

2. A személyes adatok címzettjei

2.1 2.1 Az Ön személyes adatait általában a következő címzettekkel osztjuk meg:
(a) A személyes adatok fent említett célokból történő feldolgozásához adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik a személyes adatokat a nevünkben dolgozzák fel. A vonatkozó személyes adatok felett megtartjuk az ellenőrzést, és továbbra is mi maradunk a feldolgozás adatkezelője.
(b) A személyes adatokat egyedi esetekben továbbítjuk bíróságoknak, bűnüldöző szerveknek, felügyeleti hatóságoknak, egyéb hatóságoknak, adótanácsadóknak és ügyvédeknek, ha ez jogilag megengedett és szükséges.
2.2 2.2 Az Ön személyes adataihoz az alábbi szolgáltatók férnek hozzá a megbízásunkból történő feldolgozás keretében:
• a termékek App-on keresztül történő vezérlésére szolgáló cloud system üzemeltetője

3. Személyes adatok továbbítása harmadik országokba

A személyes adatok feldolgozása kizárólag az EU-ban történik. Ha a feldolgozásra harmadik országban kerül sor, akkor biztosítjuk az Art. 44. És azt követő cikkek. GDPR 44. CIKKE SZERINTI KÖVETELMÉNYEKNEK.

4. A feldolgozás időtartamára vonatkozó elvek

Hacsak a fentiekben leírt egyedi feldolgozásokkal összefüggésben nem határozzuk meg pontosabban, töröljük az Ön személyes adatait, amint megszűnik az a cél, amely miatt az adatokat gyűjtöttük és feldolgoztuk.

2.
Amennyiben a vonatkozó jogszabályok értelmében bizonyos személyes adatokat jogilag meghatározott ideig meg kell őriznünk (például üzleti tranzakciókkal kapcsolatban), bizonyos személyes adatokat addig tárolunk, amíg erre jogszabályi kötelezettségünk van. Ebben az esetben a személyes adatok feldolgozásának jogalapja a következő: Art. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az Ön személyes adatait azonnal töröljük, ha már nincs szükség rájuk a jogi kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben a törlés egyedi esetekben nem lehetséges, az érintett személyes adatokat megjelöljük azzal a céllal, hogy a jövőbeni feldolgozásukat korlátozzuk.

5. Biztonság

Technikai és szervezési intézkedéseket hajtottunk végre az általunk feldolgozott adatok védelmére a manipulációtól, elvesztéstől, megsemmisítéstől és az illetéktelen személyek

hozzáférésétől. Ezeket az intézkedéseket a technológiai fejlődéssel összhangban folyamatosan fejlesztjük.

6. Automatizált döntések

Az Ön személyes adatait nem használjuk fel arra, hogy Önről olyan automatizált döntéseket hozzunk (beleértve a profilalkotást is), amelyek joghatással bírnak vagy hasonlóan jelentős mértékben érintik Önt.

7. Az Ön jogai

7.1 A törvény értelmében Önt az alábbi jogok illetik meg az Önre vonatkozó személyes adatok tekintetében:
• a hozzáférés joga (GDPR 15. cikk),
• a helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk),
• az Ön személyes adatainak törléséhez való jog ("az elfeledtetéshez való jog") (GDPR 17. cikk),
• az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk),
• az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk),
• - a tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).
7.2 Ha Ön hozzájárulását adta nekünk személyes adatainak feldolgozásához, joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja anélkül, hogy a visszavonásig a hozzájárulás alapján végzett feldolgozás jogszerűsége sérülne (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).
7.3 A 7.1. és/vagy 7.2. pontban meghatározott jogait velünk szemben úgy érvényesítheti, hogy a 8. pontban felsorolt irodák egyikéhez fordul postai úton vagy e-mailben.
7.4 Önnek bármikor joga van panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál.

8. Kapcsolat, adatvédelmi tisztviselő

8.1 8.1 Az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelése tekintetében az Art. 4. sz. 7. GDPR értelmében:

5.
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter, Németország
+49 5341 8475-0
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Adatvédelmi tisztviselőnk bármikor rendelkezésre áll, hogy válaszoljon az Ön kérdéseire, és kapcsolattartóként lépjen fel vállalatunknál az adatvédelemmel kapcsolatban. Elérhetőségei a következők:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter, Németország
datenschutz@moehlenhoff.de