Condizioni generali di utilizzo per Alpha Smart App

https://faqdoc.info/it/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/condizioni-generali-di-utilizzo-per-alpha-smart-app/

Le presenti condizioni generali di utilizzo (“Condizioni di utilizzo”) sono da considerarsi valide per qualsiasi accesso e utilizzo di Alpha Smart App (“App”) e costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra Lei e Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter (di seguito “noi”; come anche Lei indicati con “Parti”).

1. Attuazione / Campo di applicazione / Modifiche dell’app o delle Condizioni di utilizzo

1.1 Attivando la “casella di spunta” per l’inclusione delle condizioni di utilizzo e proseguendo con l’utilizzo dell’app (inclusa la creazione di un account) si dichiara d’accordo con quanto stabilito nelle presenti Condizioni di utilizzo. Se non flagga la “casella di spunta” per l’inclusione delle Condizioni di utilizzo, non potrà utilizzare l’app. Le presenti condizioni di utilizzo possono essere richiamate nell’app alla voce “Note legali”. È anche possibile scaricare, salvare e stampare le presenti condizioni di utilizzo.

1.2 Le presenti condizioni di utilizzo (inclusa l’informativa sulla protezione dei dati) valgono esclusivamente per l’app ma non per i prodotti che vengono gestiti tramite app. Per questi ultimi sono da considerarsi validi i relativi accordi contrattuali per l’acquisto dei prodotti tra Lei e il venditore di ciascun prodotto, che potremmo essere anche noi.

1.3 Ci riserviamo il diritto di modificare le funzioni che vengono rese disponibili tramite app, se tali modifiche non richiedono una modifica anche delle presenti condizioni di utilizzo. Dopo l’installazione di tali aggiornamenti dell’app la informeremo relativamente alle mutate funzioni.

1.4 Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di utilizzo, sempre che una tale modifica sia o per Lei ininfluente o vantaggiosa. Nel caso in cui le modifiche non siano o per Lei ininfluenti o vantaggiose, avrà un preavviso di un (1) mese prima dell’entrata in vigore delle stesse. Qualora entro tre (3) settimane dalla ricezione della comunicazione non si opponga alle modifiche in forma scritta o via mail, tali modifiche saranno da considerarsi valide per entrambe le parti dopo un (1) mese dalla comunicazione. Con la notifica della modificala informiamo riguardo alle conseguenze di una mancata opposizione. Ha il diritto di opporsi alle

modifiche. Qualora si opponga alle modifiche, siamo autorizzati a porre termine per giusta causa al suo diritto di utilizzo del servizio non consentendole più l'accesso allo stesso.

1.5 Per poterle inviare delle notifiche push via app è necessario che abbia selezionato le relative impostazioni nell'app e il suo dispositivo mobile deve disporre di una connessione dati tramite Internet.

2. Diritti d'uso nell'app

Le accordiamo gratuitamente il diritto temporaneo, revocabile, non esclusivo, non sub-licenziabile e non trasferibile ad utilizzare l'app per il controllo di determinati prodotti da noi commercializzati ("Prodotti compatibili"). A seconda dell'esatta natura del prodotti in questione fare riferimento alle relative descrizioni o specifiche.

3. Requisiti per l'utilizzo dell'app

3.1 Per utilizzare l'app il suo terminale mobile deve disporre di una connessione dati tramite Internet e deve soddisfare i requisiti tecnici di utilizzo del sistema per la presente app.
3.2 Inoltre per l'utilizzo dell'app è necessaria la creazione di un "Account" che consenta di accedere alle funzioni dell'app stessa. Per la creazione di un account sono richiesti un indirizzo mail e una password (insieme "Informazioni dell'account"). Le informazioni dell'account devono essere corrette, aggiornate e complete. È suo compito assicurarsi che le informazioni dell'account siano mantenute segrete e che i dati di accesso non vengano trasmessi a terzi non autorizzati (o altri utenti). Nel caso in cui sussista un ragionevole dubbio che terze persone non autorizzate abbiano avuto accesso alle informazioni dell'account, possiamo, per motivi di sicurezza, modificare autonomamente i suoi dati di accesso o bloccare temporaneamente l'uso dell'account senza previa comunicazione.
É possibile aggiungere una foto di profilo sul proprio account.
Eventuali errori di immissione verificatisi durante la procedura di registrazione possono essere corretti in qualsiasi momento tramite la maschera di input messa a disposizione.
3.3 L'utilizzo dell'app richiede inoltre lo sblocco di determinate "autorizzazioni di accesso" sul suo dispositivo mobile (per es. accesso alla rete, scanner QR-Code). Senza tale sblocco non è possibile l'utilizzo (completo) dell'app.
3.4 Non è consentito
• attivare o utilizzare parti dell'app per i quali non si possiedono i diritti d'uso;
• trasmettere a terzi i diritti d'uso dell'app o consentire a terzi di accedere all'app;
• modificare il codice di programma dell'app, tradurlo, duplicarlo, decompilarlo, trasformarlo e nemmeno studiarne le funzioni tranne per quanto consentito dall'articolo 69d o 69e della Legge

Tedesca sui diritti d’autore (UrhG); o
• eliminare, celare o modificare le note legali, in modo particolare relativamente ai diritti di proprietà industriale che ci riguardano.
3.5 Conformemente al punto 3.4 si dichiara d’accordo a non utilizzare l’app in maniera contraria all’attuale legislazione vigente o in modo da violare i diritti di terzi e altresì di non utilizzare l’app con prodotti che non siano quelli compatibili. Se utilizza l’app in maniera tale da violare le presenti condizioni di utilizzo, ci riserviamo il diritto, a seconda della gravità della violazione delle stesse condizioni di utilizzo, di limitare o interdire il suo accesso all’app.

4. Funzione di supporto

4.1 Oltre alla funzione che consente di controllare i prodotti compatibili, tramite app è anche possibile utilizzare la nostra Funzione di supporto e ricevere supporto tecnico (“Assistenza”) per la configurazione e l’utilizzo dei suoi prodotti compatibili. Per utilizzare la funzione di supporto sono da considerarsi valide le condizioni e limitazioni presenti a questo punto.
4.2 La funzione di supporto si limita al supporto tecnico nella configurazione o utilizzo di prodotti compatibili (inclusa la parametrizzazione). Ulteriori servizi di assistenza non vengono forniti e non possono essere richiesti tramite funzione di supporto. In modo particolare la funzione di supporto non include servizi di installazione, programmazione o consulenza.
4.2 La funzione di supporto può essere utilizzata tramite la voce menu dell’app “Accesso al supporto”. Il tipo di supporto va descritto nel campo di testo o chiamando il team assistenza al numero di telefono indicato. Il team assistenza è raggiungibile telefonicamente da lunedì a giovedì dalle 07:30 alle 17:00 e venerdì dalle 07:30 alle 15:00.
4.3 Per consentire al nostro team assistenza di fornirvi il supporto richiesto, è necessario avere accesso ai dati dei suoi prodotti compatibili (a volte dati personali) che sono salvati nel nostro cloud.
Per comunicare al nostro team del suo consenso, deve cliccare il tasto “Autorizzazione di accesso” nell’app. Di seguito comparirà sull’app un codice di accesso a sei cifre. Per consentire l’accesso deve comunicare il codice di accesso telefonicamente o via mail al team assistenza.
4.4 In seguito alla ricezione dell’autorizzazione di accesso il nostro team assistenza può, per 30 giorni di calendario, avere accesso ai dati dei suoi prodotti compatibili per fare seguito alla sua richiesta di supporto. Al termine del periodo di autorizzazione di accesso, il team assistenza automaticamente non potrà più accedere. È possibile revocare in qualsiasi momento l’autorizzazione di accesso cliccando sul tasto “Revoca del diritto di accesso”. In tal caso non sarà più possibile fornire supporto.
4.5 La funzione di supporto viene fornita gratuitamente. Non si garantisce che il supporto sia

risolutivo e i tempi di intervento dipendono dalle risorse del team di supporto.

5. Disdetta dell’utilizzo, cessazione del diritto d’uso

5.1 È possibile recedere in qualsiasi momento dal contratto di utilizzo con noi stipulato relativamente alla app, a tal fine basta disinstallare l’app e interromperne quindi l’utilizzo. Nel caso in cui venga nuovamente scaricata l’app, è necessario accettare ancora le condizioni di utilizzo.
5.2 Ci riserviamo il diritto di revocare in qualsiasi momento il contratto di utilizzo stipulato per l’utilizzo dell’app con un periodo di preavviso di un (1) mese.
5.3 Il diritto ad una revoca straordinaria senza preavviso prevista al punto 5 del presente regolamento rimane invariata.

6. Garanzia e responsabilità

6.1 L’app viene resa disponibile nel quadro di una prestazione contrattuale autonoma ed indipendente dagli accordi contrattuali relativi ai prodotti compatibili. Anche la qualità del download dell’app non è inclusa nelle prestazioni oggetto del presente contratto.
6.2 Dato che l’app viene messa a disposizione gratuitamente, è resa disponibile “così com’è” senza ulteriori accordi sulla qualità. Non viene stabilità la funzionalità, messa a disposizione, idoneità o utilizzo per un uno scopo prefissato.
6.3 Dato che l’app viene messa a disposizione gratuitamente, non ci assumiamo alcuna responsabilità se per danni causati da negligenza o grave dolo.
6.4 Le limitazioni di responsabilità al punto 6.3 non valgono in caso di responsabilità per lesioni alla vita, corpo o salute. Resta inalterata la responsabilità conformemente alla Legge tedesca sulla responsabilità da prodotto (“ProdHaftG”).

7. Protezione dei dati personali

Per noi è importante l’elaborazione conforme dei suoi dati (dati personali). Nell’Informativa sulla protezione dei dati può trovare le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali in relazione all’utilizzo dell’app (inclusa la funzione di supporto). Queste non fanno parte delle presenti condizioni di utilizzo.

8. Contatto

In caso di domande, reclami e rivendicazioni relative alle presenti condizioni di utilizzo è possibile contattarci via mail: kontakt@moehlenhoff.de.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1 Nel caso in cui una delle disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo fosse inefficace o inapplicabile rimane inalterata l'efficacia delle rimanenti disposizioni.
9.2 Il rapporto contrattuale è disciplinato esclusivamente dal diritto tedesco con esclusione della Convenzione internazionale che regolamenta la materia della vendita internazionale di beni mobili (CISG). La legge della Repubblica Federale di Germania deve essere applicata, per quanto legalmente possibile, anche quando la legge tedesca fa riferimento alla legge di un altro stato (esclusione del conflitto di leggi). Restano impregiudicate le previsioni riguardanti la scelta del diritto applicabile e le norme inderogabili e di ordine pubblico previste dalla legislazione dello stato in cui l'Utente, in qualità di consumatore, abbia la propria residenza abituale.

10. Disposizioni specifiche relativamente a Google, Inc. e Apple, Inc.

10.1 Indipendentemente dalle presenti condizioni di utilizzo sono da considerarsi valide le condizioni di utilizzo specifiche di Apple App Store e Google Play (anche "App Store"). Tali condizioni di utilizzo specifiche per ciascun App Store non sono applicabili relativamente a noi.
10.2 Né Google, Inc. ("Google") né Apple, Inc. ("Apple") sono da considerare responsabili per i contenuti dell'app, e per i servizi di manutenzione, assistenza e supporto ad essa connessi, né tanto meno per qualsiasi rivendicazione relativa all'app. La responsabilità in tal senso è da considerarsi esclusivamente nostra. Apple in particolare non è responsabile per eventuali reclami da parte dell'Utente o di terzi relativamente all'app, al suo possesso o uso, incluse pretese relative alla responsabilità da prodotto, alla non-conformità rispetto a requisiti legali o derivanti dalla violazione della normativa a tutela dei consumatori o simili.
10.3 Se l'app è stata scaricata dall'App Store di Apple e vengono mossi dei reclami relativi alla violazione dei diritti di proprietà attraverso l'app, il suo utilizzo o l'utilizzo tramite terzi, Apple non è da considerarsi responsabile in caso di indagini, difesa, partecipazione o adempimento per tali reclami.
10.4 Se scarica l'app tramite l'App Store di Apple, si dichiara d'accordo che Apple si configura come un terzo beneficiario in queste condizioni di utilizzo e che potrà quindi far valere i diritti delle condizioni di utilizzo nei suoi confronti (contratto a favore di terzi). Le modifiche e la cancellazione delle presenti condizioni di utilizzo, inclusi i diritti di Apple, restano riservate alle parti e non richiedono il consenso di Apple.
10.5 Non è consentito utilizzare l'app in maniera temporanea o permanente in uno Stato in cui sussiste un embargo degli Stati Uniti d'America, che sia stato o che sia segnalato da parte dello stesso Governo degli Stati Uniti d'America come un Paese "che supporta il terrorismo" e che sia incluso una lista di restrizioni o divieti di esportazione del governo statunitense. Le stesse limitazioni valgono per restrizioni alle esportazioni da parte della Repubblica Federale di Germania

o altri Paesi dell’Unione Europea.