კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

https://faqdoc.info/ka/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/კონფიდენციალურობის-პოლი/

ეს კონფიდენციალურობის შეტყობინება მიმართულია Alpha Smart აპლიკაციის ყველა მომხმარებლისთვის ("აპლიკაცია"). ჩვენ, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a in 38229 Salzgitter, ვართ პასუხისმგებელი ორგანო პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე აპის გამოყენებისას მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგულაციის შესაბამისად ("GDPR").

"პერსონალური მონაცემები" ნიშნავს ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირთან. ეს მოიცავს, მაგალითად, თქვენს სახელს, თქვენს ელ.ფოსტის მისამართს, არამედ თქვენი გამოყენების ქცევას. "დამუშავება" ნიშნავს ნებისმიერ ოპერაციას ან ოპერაციას, რომელიც ხორციელდება პერსონალურ მონაცემებზე ან პერსონალურ მონაცემებზე, იქნება ეს ავტომატიზირებული საშუალებებით, როგორიცაა პერსონალური მონაცემების შეგროვება ან შენახვა. გარდა ამისა, ჩვენ ვგულისხმობთ GDPR-ის მე-4 მუხლით განსაზღვრულ განმარტებებს.

1. პერსონალური მონაცემების დამუშავება აპის გამოყენებასთან დაკავშირებით

1.1 ჩამოტვირთე აპლიკაცია

თუ ჩვენს აპს ჩამოტვირთავთ Apple App Store-ის ან Google Play-ის (თითოეული "App Store")-ის მეშვეობით, საჭირო მონაცემები (პერსონალური მონაცემების ჩათვლით) გადაეცემა შესაბამის App Store-ს. ეს პერსონალური მონაცემები რეგულარულად მოიცავს თქვენს ელ.ფოსტის მისამართს, თქვენი მომხმარებლის სახელს, თქვენი მომხმარებლის ნომერს შესაბამის აპლიკაციების მაღაზიაში, თქვენი მობილური მოწყობილობის ინდივიდუალური მოწყობილობის საიდენტიფიკაციო ნომერს და App Store- დან ჩამოტვირთვის დროს. თუმცა, ჩვენ არ გვაქვს გავლენა ამ მონაცემთა დამუშავებაზე, მას ახორციელებს ექსკლუზიურად თქვენს მიერ არჩეული აპლიკაციების მაღაზიის ოპერატორი. ამ თვალსაზრისით, ექსკლუზიურად ვრცელდება შესაბამისი აპლიკაციების მაღაზიის მონაცემთა დაცვის წესები. ამ კონტექსტში, პერსონალური მონაცემები ასევე შეიძლება გადაეცეს ევროპის ეკონომიკური ზონის გარეთ არსებულ პროვაიდერებს, რომლებიც ევროკავშირის ("ევროკავშირი") თვალსაზრისით არ უზრუნველყოფენ პერსონალური მონაცემების დამუშავების "ადეკვატურ დონეს" ევროკავშირის სტანდარტების შესაბამისად.

1.2 აპში ანგარიშის შექმნა

აპის გამოსაყენებლად, აპში უნდა შექმნათ მომხმარებლის ანგარიში ("ანგარიში"), რისთვისაც ჩვენ

ვამუშავებთ ქვემოთ ჩამოთვლილ პერსონალურ მონაცემებს.

პერსონალური მონაცემების ტიპი
ანგარიშის შექმნა:
სავალდებულო ინფორმაცია
• ელ-ფოსტა
• პაროლი
სურვილისამებრ
• სახელი
• პროფილები

დამუშავების მიზნები და სამართლებრივი საფუძველი
თქვენ უნდა შექმნათ ანგარიში აპის და მასთან დაკავშირებული ფუნქციების გამოსაყენებლად. ეს შესაძლებელს ხდის თვალყური ადევნოთ რომელი მოწყობილობები / პროდუქტები რეგისტრირებულია და კონტროლდება რომელი ანგარიშის საშუალებით.

ამ მონაცემების დამუშავება ხორციელდება ხელშეკრულების შესრულების ყველა სავალდებულო ინფორმაციის მისაღებად 6 პარა. 1 ლიტრი ბ DSGVO, სურვილისამებრ ინფორმაციის მისაღებად ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესის საფუძველზე, ხელოვნების 6 პარას შესაბამისად. 1 განათებული f DSGVO, რათა საშუალებას მოგცემთ გამოიყენოთ აპლიკაცია ინდივიდუალურად.

ჩვენ ვაგროვებთ ამ სექციის ქვეშ მითითებულ პერსონალურ მონაცემებს პირდაპირ თქვენგან, პერსონალური მონაცემების თავად მიწოდებით. პერსონალური მონაცემების დამუშავების გარეშე (გარდა ნებაყოფლობითი ინფორმაციისა), შეუძლებელია აპის გამოყენება.

1.3 ტექნიკურად საჭირო მონაცემები/ავტორიზაცია გარკვეული ფუნქციებისთვის
თუ გსურთ ჩვენი აპლიკაციის გამოყენება, ჩვენ ვამუშავებთ გარკვეულ პერსონალურ მონაცემებს, რაც ტექნიკურად აუცილებელია თქვენი აპლიკაციის ფუნქციების უზრუნველსაყოფად და გამოყენების სტაბილურობისა და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.

იმისათვის, რომ აპლიკაცია ფუნქციონირებდეს ჩამოტვირთვის შემდეგ, ასევე აუცილებელია, რომ მოგვცეს წვდომა ქსელის ფუნქციებზე (WLAN ან მობილური ინტერნეტი / მობილური მონაცემები), ასევე სურვილისამებრ ადგილმდებარეობის ფუნქცია, კამერის ფუნქცია / ფოტო ბიბლიოთეკის ფუნქცია ან თქვენი მობილური მოწყობილობის Bluetooth ფუნქცია და შედეგად ჩვენს მიერ გარკვეული პერსონალური მონაცემები დამუშავდეს.

მიღებული მონაცემების ტიპი:
ტექნიკურად საჭიროა
• IP-მისამართი

• ანგარიშის შექმნის დრო
• ანგარიშის ინფორმაციის ბოლო შეცვლის დრო
• შესვლის თარიღი და დრო, - ოპერაციული სისტემის ვერსია
• აპლიკაციის ვერსია
• Apple ან Google- ის მიერ მოწოდებული პირადობის მოწმობა, ოპერაციული სისტემა და მოწყობილობის სახელი, რომელსაც იყენებთ

ნებართვები
ქსელი
• წვდომის ავტორიზაცია მის შესახებ მონაცემებთან დაკავშირებით
საიტის წვდომა
• მდებარეობა
კამერაზე წვდომა/ფოტო ბიბლიოთეკაზე წვდომა
• სკანირება QR და შტრიხკოდები
• ფოტოები, რომლებიც შეირჩევა ანგარიშის სურათზე
Bluetooth წვდომა
• აპის ადგილობრივი კავშირი სახლის ჭკვიან მოწყობილობებთან

დამუშავების მიზნები და სამართლებრივი საფუძვლები:
ეს მონაცემები მუშავდება აპლიკაციის ტექნიკური უზრუნველყოფისთვის.

მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საჭირო ნებართვები გაიცემა, შეიძლება გამოყენებულ იქნას გარკვეული ფუნქციები ან აპლიკაცია.

ეს მონაცემები მუშავდება GDPR-ის მე-6 მუხლის პირველი ნაწილის "ბ" შესაბამისად და, რამდენადაც საჭიროა, ჩვენი კანონიერი ინტერესის საფუძველზე, მონაცემთა უსაფრთხოების შესანარჩუნებლად. ავტომატურად შეგროვებული ტექნიკურად საჭირო მონაცემები წაიშლება დამუშავების მიზნის შესრულების შემდეგ, როგორც წესი, მისი შეგროვიდან შვიდი დღის შემდეგ, თუ ცალკეულ შემთხვევებში უფრო მეტი შენახვა არ არის საჭირო მონაცემთა და სისტემის უსაფრთხოების მიზეზების გამო, შეცდომის იდენტიფიკაციისა და კორექტირებისთვის ან აპის ფუნქციონირებისთვის. ტექნიკურად საჭირო მონაცემები ავტომატურად გროვდება ჩვენი IT სისტემების მიერ აპლიკაციით სარგებლობისას. პერსონალური მონაცემების დამუშავების გარეშე, აპლიკაციამ შეიძლება არ იმუშაოს ან არ ფუნქციონირებდეს ოპტიმალურად.

ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალურ მონაცემებს ავტორიზაციის მინიჭებასთან დაკავშირებით პირდაპირ თქვენგან, პერსონალური მონაცემების თავად მიწოდებით. ავტორიზაციის მინიჭება შენარჩუნდება მანამ, სანამ არ გააუქმებთ მათ თქვენი სმარტფონის პარამეტრების საშუალებით.

აქ მითითებული პერსონალური მონაცემების დამუშავების გარეშე, აპლიკაცია შეიძლება ვერ იქნას გამოყენებული მისი სრული მოცულობით ან გამოყენების პირობების შესაბამისად.

1.4 თავსებადი პროდუქციის რეგისტრაცია და კონტროლი
თუ თქვენ დაარეგისტრირებთ აპლიკაციის პროდუქტებს, რომლებიც ჩვენ ამ აპთან თავსებადი გვაქვს ამ აპლიკაციის საშუალებით და შემდეგ ვაკონტროლებთ მათ, ჩვენ ავტომატურად ვამუშავებთ ქვემოთ ჩამოთვლილ პერსონალურ მონაცემებს.

პერსონალური მონაცემების ტიპი:
• იდენტიფიკატორი (სერიული ნომერი ან მსგავსი) და თავსებადი პროდუქტების მოწყობილობის ჯგუფი (თერმოსტატი, ნათურა, სოკეტი და ა.შ.)
• თავსებადი პროდუქტების კონფიგურაცია (სტატუსის მონაცემები, ტემპერატურა, სიკაშკაშე, გამორთვა/გამორთვა და ა.შ.)
• ახალი setpoint ტემპერატურა, დროის პროგრამები და თავსებადი პროდუქტების პარამეტრიზაცია
• აპთან მოთხოვნის თარიღი და დრო, ან ხმოვანი ინტეგრაცია
• მოთხოვნების შინაარსი (სტატუსის ინფორმაცია, შეკითხვა, ბრძანებები, ცვლილებები და ა.შ.)
• თქვენი მოწყობილობის ტიპი (სმარტფონი, ტაბლეტი)
• აპის მიერ მართული ბოლო მოწყობილობების IP მისამართი

დამუშავების მიზნები და სამართლებრივი საფუძვლები:
დამუშავება ხორციელდება აპლიკაციის ფუნქციების ტექნიკური უზრუნველყოფისა და გამოყენებისთვის. დამუშავების დროს IP მისამართის დროებითი შენახვა აბსოლუტურად აუცილებელია აპის გამოყენების გასააქტიურებლად, კერძოდ, ამ მიზნით განკუთვნილი პროდუქტების გასაკონტროლებლად.

ეს მონაცემები მუშავდება GDPR-ის მე-6 მუხლის პირველი ნაწილის (ბ) პუნქტის შესაბამისად ან GDPR-ის მე-6 მუხლის პირველი ნაწილის "ვ" (ვ) შესაბამისად, აპლიკაციის ფუნქციონირების მუდმივად გაუმჯობესებისადმი ჩვენი კანონიერი ინტერესის საფუძველზე.

პერსონალური მონაცემების დამუშავების გარეშე, აპი არ შეიძლება იყოს ოპტიმალურად ნაჩვენები/გამოყენებული ან საერთოდ არ იყოს.

1.5 კონტაქტი
თუ თქვენ დაგვიკავშირდებით აპლიკაციის გამოყენებასთან დაკავშირებით, ჩვენ შესაძლოა დაამუშაოთ თქვენ მიერ მოგვმაწოდებთ პერსონალური მონაცემები ამ კონტექსტში.

პერსონალური მონაცემების ტიპი:
• თუ ეს შესაძლებელია, სახელი
• ელ.ფოსტის მისამართი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში
• ტელეფონის ნომერი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში

• ასეთის არსებობის შემთხვევაში, სოციალური მედიის იდენტობა
• მოთხოვნის თარიღი
• კონკრეტული შეშფოთება

დამუშავების მიზნები და სამართლებრივი საფუძვლები:
ჩვენ ვამუშავებთ მხოლოდ იმ პერსონალურ მონაცემებს, თუ თქვენ მიაწოდეთ იგი და რომლის დამუშავება აუცილებელია თქვენი მოთხოვნის დასამუშავებლად, როგორიცაა კონკრეტულ კითხვებზე პასუხის გაცემა ან ზოგადი ინფორმაციის მიწოდება აპლიკაციის საშუალებით.

თუ თქვენ ხართ აპლიკაციის მომხმარებელი, დამუშავება ხორციელდება Art. 6 para. 1 lit. b DSGVO- ს შესაბამისად. თუ თქვენ არ ხართ აპლიკაციის მომხმარებელი, დამუშავება ხორციელდება Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO- ს შესაბამისად, ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესის საფუძველზე, რომ შეძლოთ თქვენი მოთხოვნის დამუშავება.

თქვენი პერსონალური მონაცემების კომუნიკაცია ნებაყოფლობითია. თუ თქვენი მოთხოვნიდან გამომდინარე, თქვენ არ მოგვაწვდით რაიმე პერსონალურ მონაცემს ან არ მოგვაწვდით საჭირო პერსონალურ მონაცემს, ჩვენ შეიძლება არ მოგაწოდოთ საჭირო პერსონალური მონაცემები. არ დაამუშავოთ თქვენი მოთხოვნა ან არ დაამუშავოთ იგი მთლიანად.

1.6 მხარდაჭერის ფუნქციის გამოყენება
თუ თქვენ იყენებთ აპის მხარდაჭერის ფუნქციას, ჩვენ ვამუშავებთ ავტომატურად გადაცემულ ტექნიკურ მონაცემებს, რათა თქვენი მოთხოვნა მივანიჭოთ თქვენს ანგარიშს, მოთხოვნის შინაარსს და, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ჩვენს ღრუბელში შენახული თქვენი თავსებადი პროდუქტების მოწყობილობის სპეციფიკურ მონაცემებს.

პერსონალური მონაცემების ტიპი:
• IP-მისამართი
• ელ-ფოსტა
• მოთხოვნის თარიღი
• მოთხოვნის შინაარსი
• მონაცემები მოხსენიებულია პარაში. 1.4
• წვდომის ნებართვის სტატუსი

დამუშავების მიზნები და სამართლებრივი საფუძვლები:
დამუშავება ხორციელდება დამხმარე ფუნქციების საშუალებით განხორციელებული მხარდაჭერის მოთხოვნის გადასაჭრელად. აქ ჩამოთვლილი პერსონალური მონაცემების დროებითი შენახვა აბსოლუტურად აუცილებელია დამუშავების დროს, მხარდაჭერის მოთხოვნის დამუშავებისა და გადაჭრის მიზნით.

ეს მონაცემები მუშავდება GDPR-ის მე-6 მუხლის პირველი ნაწილის "ბ" (ბ) შესაბამისად.

თქვენი პერსონალური მონაცემების კომუნიკაცია ნებაყოფლობითია. თუ თქვენ არ მოგვაწვდით საჭირო პერსონალურ მონაცემებს ან მოგვცემთ მასზე წვდომას, ჩვენ ვერ შევძლებთ თქვენი დახმარების მოთხოვნის დამუშავებას.

2. პერსონალური მონაცემების მიმღები

2.1 ჩვენ ზოგადად ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს შემდეგ მიმღებებს:
(a) პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნით, ჩვენ ვიყენებთ პროცესორებს, რომლებიც ამუშავებენ პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სახელით. ჩვენ ვინარჩუნებთ კონტროლს შესაბამის პერსონალურ მონაცემებზე და ვრჩებით პასუხისმგებელნი მონაცემთა დამუშავებაზე.
(b) ცალკეულ შემთხვევებში, ჩვენ პერსონალურ მონაცემებს გადავცემთ სასამართლოებს, სამართალდამცავ ორგანოებს, საზედამხედველო ორგანოებს, სხვა ორგანოებს, საგადასახადო კონსულტანტებსა და ადვოკატებს, რამდენადაც ეს იურიდიულად დასაშვებია და აუცილებელია.

2.2 შეკვეთის დამუშავების ურთიერთობის ფარგლებში, თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა აქვთ შემდეგ სერვისულ პროვაიდერებს:
• ღრუბლოვანი სისტემის ოპერატორი აპლიკაციის საშუალებით პროდუქციის კონტროლისთვის

3. პერსონალური მონაცემების გადაცემა მესამე ქვეყნებში

ჩვენს მიერ პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხდება მხოლოდ ევროკავშირში. თუ დამუშავება მესამე ქვეყანაში უნდა ჩატარდეს, ჩვენ უზრუნველვყოფთ GDPR-ის მოთხოვნების დაცვას. უზრუნველყოს.

4. დამუშავების ხანგრძლივობის პრინციპები

თუ კონკრეტულად არ არის მითითებული ინდივიდუალური დამუშავების ოპერაციებისთვის, ჩვენ წავშლით თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, როგორც კი ის მიზანი, რისთვისაც ჩვენ შევაგროვეთ და დავამუშავებთ, მონაცემები აღარ ვრცელდება.

იმ ფარგლებში, როდესაც ჩვენ მოგვეთხოვება მოქმედი კანონი, რომ შევინარჩუნოთ გარკვეული პერსონალური მონაცემები კანონით განსაზღვრული პერიოდებისთვის (მაგალითად, ბიზნეს ოპერაციებთან დაკავშირებით), ჩვენ გავაგრძელებთ გარკვეული პერსონალური მონაცემების შენახვას მანამ, სანამ ჩვენ კანონიერად ვართ ვალდებული ამის გაკეთება. ამ შემთხვევაში პერსონალური მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია GDPR-ის მე-6 მუხლის პირველი ნაწილის "გ" ქვეპუნქტი.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დაუყოვნებლივ წაიშლება, როდესაც ისინი აღარ არის საჭირო სამართლებრივი ვალდებულებების შესასრულებლად. თუ ცალკეულ შემთხვევებში წაშლა შეუძლებელია, შესაბამისი პერსონალური მონაცემები აღინიშნება მათი სამომავლო დამუშავების შეზღუდვის მიზნით

5. უსაფრთხოება

ჩვენ დავნერგეთ ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები, რათა დავიცვათ თქვენი მონაცემები, რომლებიც ჩვენ მიერ დამუშავებულია არაუფლებამოსილი პირების მანიპულაციის, დაკარგვის, განადგურებისა და წვდომისგან. ჩვენ მუდმივად ვაუმჯობესებთ ამ ზომებს ტექნოლოგიური მოვლენების შესაბამისად.

6. გადაწყვეტილების მიღების ავტომატური მიღება

ჩვენ არ გამოვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს თქვენს შესახებ ავტომატური გადაწყვეტილებების მისაღებად (მათ შორის პროფილირებასთან), რომელიც თქვენს შესახებ სამართლებრივ ეფექტს წარმოშობს ან ანალოგიურად მნიშვნელოვან გავლენას ახდენს თქვენზე.

7. თქვენი უფლებები

7.1 სამართლებრივი დებულებების თანახმად, თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით:

• ინფორმაციის უფლება (GDPR, მუხლი 15),
• შესწორების უფლება (GDPR- ის მე-16 მუხლი),
• თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლის უფლება ("დავიწყების უფლება") (GDPR, მუხლი 17),
• დამუშავების შეზღუდვის უფლება (GDPR, მუხლი 18),
• მონაცემთა პორტაბელურობის უფლება (GDPR, მუხლი 20),
• უფლება გააპროტესტოთ (GDPR 21).
7.2 თუ თქვენ მოგვეცით თანხმობა თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს გააუქმოთ თქვენი თანხმობა თანხმობის საფუძველზე განხორციელებული დამუშავების კანონიერებაზე უარის თქმამდე (GDPR 7 პარაზ. 3).
7.3 მონაცემები მოხსენიებულია პარაში. 7.1 და/ან 7.2 შეიძლება ჩვენს წინააღმდეგ დამტკიცდეს პარაში ჩამოთვლილი ერთ-ერთი უფლების გამოყენებით. 8 ფოსტით ან ელექტრონული ფოსტით.
7.4 თქვენ გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს უჩივიან კომპეტენტურ საზედამხედველო ორგანოს.

8. საკონტაქტო, მონაცემთა დაცვის ოფიცერი

8.1 თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე პასუხისმგებელი ორგანო GDPR-ის მე-4 ნაწილის მნიშვნელობით არის:

Möhlenhoff GmbH

Museumstraße 54a

38229 Salzgitter

+49 5341 8475-0

kontakt@moehlenhoff.de

www.moehlenhoff.com

8.2 თუ თქვენ გაქვთ რაიმე შეკითხვა ან დაგვიკავშირდით მონაცემთა დაცვის საკითხზე, ჩვენი მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ნებისმიერ დროს არის თქვენთვის ხელმისაწვდომი. მისი საკონტაქტო ინფორმაციაა:

Museumstraße 54a

38229 Salzgitter

datenschutz@moehlenhoff.de