Privātuma politika

https://faqdoc.info/lv/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/privatuma-politika/

Šis Paziņojums par konfidencialitāti ir adresēts visiem lietotnes Alpha Smart ("Lietotne") lietotājiem. Mēs, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a in 38229 Salzgitter, esam atbildīga iestāde par personas datu apstrādi, izmantojot lietotni saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu ("GDPR").

"Personas dati" ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Tas ietver, piemēram, jūsu vārdu, e-pasta adresi, kā arī lietošanas paradumus. "Apstrāde" vai "apstrāde" ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, personas datu vākšana vai glabāšana. Turklāt mēs atsaucamies uz definīcijām VDAR 4. pantā.

1. Personas datu apstrāde saistībā ar lietotnes izmantošanu

1.1 Lejupielādēt lietotni

1.
Ja lejupielādējat mūsu lietotni Apple App Store vai Google Play (katrs "App Store"), nepieciešamie dati (ieskaitot personas datus) tiks pārsūtīti uz attiecīgo App Store. Šie personas dati regulāri ietver jūsu e-pasta adresi, lietotājvārdu, klienta numuru attiecīgajā lietotņu veikalā, mobilās ierīces individuālo identifikācijas numuru un lejupielādes laiku no App Store. Tomēr mums nav nekādas ietekmes uz šo datu apstrādi, to veic tikai jūsu izvēlētais lietotņu veikala operators. Šajā ziņā tiek piemēroti tikai attiecīgā lietotņu veikala datu aizsardzības noteikumi. Šajā kontekstā personas dati var tikt nodoti arī pakalpojumu sniedzējiem valstīs ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, kuri no Eiropas Savienības ("ES") viedokļa nenodrošina "pietiekamu aizsardzības līmeni" personas datu apstrādei saskaņā ar ES standartiem.

1.2 Konta izveide lietotnē
Lai izmantotu lietotni, jums lietotnē ir jāizveido lietotāja konts ("konts"), kuram mēs apstrādājam tālāk norādītos personas datus.

Personas datu veids
Konta izveide:
Obligātā informācija

• E-pasta adrese
• Parole
Neobligāti
• Vārds
• Profilu

Apstrādes nolūki un juridiskais pamats
Jums ir jāizveido konts, lai izmantotu programmu un ar to saistītās programmas funkcijas. Tas ļauj izsekot, kuras ierīces / produkti ir reģistrēti un kontrolēti, izmantojot kuru kontu.

Šo datu apstrāde tiek veikta attiecībā uz visu obligāto informāciju līguma izpildei saskaņā ar DSGVO 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, attiecībā uz neobligāto informāciju, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm saskaņā ar DSGVO 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, lai jūs varētu izmantot lietotni atsevišķi.

Mēs apkopojam šajā sadaļā uzskaitītos personas datus tieši no jums, sniedzot personas datus pats. Bez personas datu apstrādes (izņemot brīvprātīgu informāciju) lietotni nav iespējams izmantot.

1.3 Tehniski nepieciešamie dati / atļaujas noteiktām funkcijām
Ja vēlaties izmantot mūsu lietotni, mēs apstrādājam noteiktus personas datus, kas ir tehniski nepieciešami, lai nodrošinātu jums mūsu lietotnes funkcijas un nodrošinātu tās stabilitāti un drošību.

Lai lietotne pēc lejupielādes darbotos, kā paredzēts, ir nepieciešams arī piešķirt mums piekļuvi tīkla funkcijām (WLAN vai mobilais internets / mobilie dati), kā arī pēc izvēles atrašanās vietas noteikšanas funkcijai, kameras funkcijai / fotoattēlu bibliotēkas funkcijai vai jūsu mobilās ierīces Bluetooth funkcijai, kā rezultātā mēs apstrādājam noteiktus personas datus.

Iegūto datu veids:
Tehniski nepieciešams
• IP adrese
• Konta izveides laiks
• Pēdējās konta informācijas maiņas laiks
• Pieteikšanās datums un laiks, - operētājsistēmas versija
• Lietotnes versija
• Apple vai Google nodrošinātais ID, operētājsistēma un izmantotās ierīces nosaukums

Atļaujas
Tīkls

• Piekļūstiet autorizācijai saistībā ar datiem par to
Piekļuve vietnei
• Vieta
Piekļuve kamerai/piekļuve fotoattēlu bibliotēkai
• QR un svītrkodu skenēšana
• Fotoattēli, kas ir atlasīti kā konta attēls
Bluetooth piekļuve
• Lietotnes lokālais savienojums ar viedās mājas ierīcēm

Apstrādes nolūki un juridiskais pamats:
Šie dati tiek apstrādāti lietotnes tehniskajai nodrošināšanai.

Tikai tad, ja tiek piešķirtas nepieciešamās atļaujas, var izmantot noteiktas funkcijas vai lietotni kopumā.

Šie dati tiek apstrādāti saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu un, ciktāl nepieciešams, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, lai uzturētu datu drošību.
Automātiski savāktie tehniski nepieciešamie dati tiks dzēsti pēc apstrādes mērķa izpildes, parasti septiņas dienas pēc to savākšanas, ja vien atsevišķos gadījumos datu un sistēmas drošības, kļūdu identificēšanas un labošanas vai lietotnes darbības apsvērumu dēļ nav nepieciešama ilgāka uzglabāšana. Tehniski nepieciešamos datus automātiski apkopo mūsu IT sistēmas, izmantojot lietotni. Neapstrādājot personas datus, lietotne var nedarboties vai nedarboties optimāli.

Mēs apkopojam personas datus saistībā ar pilnvaru piešķiršanu tieši no jums, sniedzot personas datus pats. Atļauju piešķiršana tiks saglabāta, līdz jūs tās atcelsiet, izmantojot viedtālruņa iestatījumus.

Neapstrādājot šeit minētos personas datus, lietotni, iespējams, nevarēs izmantot pilnā apmērā vai saskaņā ar tās lietošanas noteikumiem.

1.4 Saderīgu produktu reģistrācija un kontrole
Ja reģistrējat lietotņu produktus, kurus esam norādījuši kā saderīgus ar šo lietotni, izmantojot šo lietotni, un pēc tam tos kontrolējat, mēs automātiski apstrādājam tālāk norādītos personas datus.

Personas datu veids:
• Identifikators (sērijas numurs vai līdzīgs numurs) un saderīgu produktu ierīces grupa (termostats, lampa, rozete utt.)
• Saderīgu produktu konfigurācija (statusa dati, temperatūra, spilgtums, ieslēgšana/izslēgšana

utt.)
• Jauna iestatītā temperatūra, laika programmas un saderīgu produktu parametrizācija
• Datums un laiks, kad veikti pieprasījumi, izmantojot lietotni vai balss integrāciju
• Pieprasījumu saturs (statusa informācija, vaicājums, komandas, izmaiņas utt.)
• Jūsu ierīces veids (viedtālrunis, planšetdators)
• Lietotnes darbināto gala ierīču IP adrese

Apstrādes nolūki un juridiskais pamats:
Apstrāde tiek veikta lietotnes funkciju tehniskai nodrošināšanai un izmantošanai. IP adreses pagaidu saglabāšana apstrādes laikā ir absolūti nepieciešama, lai ļautu izmantot lietotni, jo īpaši, lai kontrolētu šim nolūkam paredzētos produktus.

Šie dati tiek apstrādāti saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu vai saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, pamatojoties uz mūsu leģitīmo interesi pastāvīgi uzlabot lietotnes funkcionalitāti.

Neapstrādājot personas datus, lietotne var netikt optimāli parādīta/izmantota vai netikt izmantota vispār.

1.5 Sazināšanās ar mums
Ja jūs sazināties ar mums saistībā ar lietotnes izmantošanu, mēs varam apstrādāt personas datus, kurus jūs mums sniedzat šajā kontekstā.

Personas datu veids:
• Attiecīgā gadījumā nosaukums
• E-pasta adrese, ja tāda ir
• Tālruņa numurs, ja piemērojams
• Ja piemērojams, sociālo mediju identitātes
• Pieprasījuma datums
• Konkrētas bažas

Apstrādes nolūki un juridiskais pamats:
Mēs apstrādājam personas datus tikai tad, ja esat tos sniedzis un kuru apstrāde ir nepieciešama, lai varētu apstrādāt jūsu pieprasījumu, piemēram, atbildēt uz konkrētiem jautājumiem vai sniegt vispārīgu informāciju, izmantojot lietotni.

Ja esat lietotnes lietotājs, apstrāde tiek veikta saskaņā ar DSGVO 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu. Ja neesat lietotnes lietotājs, apstrāde tiek veikta saskaņā ar DSGVO 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm apstrādāt jūsu pieprasījumu.

Jūsu personas datu paziņošana ir brīvprātīga. Ja, atkarībā no jūsu pieprasījuma, jūs nesniedzat mums nekādus personas datus vai nesniedzat mums nepieciešamos personas datus, mēs varam nesniegt jums nepieciešamos personas datus. Neapstrādājiet jūsu pieprasījumu vai neapstrādājiet to pilnībā.

1.6 Atbalsta funkcijas izmantošana
Ja izmantojat lietotnes atbalsta funkciju, mēs apstrādājam automātiski pārsūtītos tehniskos datus, lai piešķirtu jūsu kontam jūsu pieprasījumu, pieprasījuma saturu un, ja piemērojams, jūsu saderīgo produktu ierīces datus, kas tiek glabāti mūsu mākonī.

Personas datu veids:
• IP adrese
• E-pasta adrese
• Pieprasījuma datums
• Pieprasījuma saturs
• Dati, kas minēti punktā. 1.4
• Piekļuves atļaujas statuss

Apstrādes nolūki un juridiskais pamats:
Apstrāde tiek veikta, lai atrisinātu atbalsta pieprasījumu, kas veikts, izmantojot atbalsta funkcijas. Šeit uzskaitīto personas datu pagaidu uzglabāšana apstrādes laikā ir absolūti nepieciešama, lai apstrādātu un atrisinātu atbalsta pieprasījumu.

Šie dati tiek apstrādāti saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

Jūsu personas datu paziņošana ir brīvprātīga. Ja jūs nesniedzat mums nepieciešamos personas datus vai nepiešķirat piekļuvi tiem, mēs nevarēsim apstrādāt jūsu atbalsta pieprasījumu.

2. Personas datu saņēmēji

2.1 Mēs parasti kopīgojam jūsu personas datus ar šādiem saņēmējiem:
(a) Personas datu apstrādei minētajiem mērķiem mēs izmantojam apstrādātājus, kuri apstrādā personas datus mūsu vārdā. Mēs saglabājam kontroli pār attiecīgajiem personas datiem un joprojām esam atbildīgi par datu apstrādi.
(b) Atsevišķos gadījumos mēs nosūtām personas datus tiesām, tiesībaizsardzības iestādēm, uzraudzības iestādēm, citām iestādēm, nodokļu konsultantiem un juristiem, ciktāl tas ir likumīgi atļauts un nepieciešams.

2.

2.2 Pasūtījumu apstrādes attiecību ietvaros jūsu personas datiem var piekļūt šādi pakalpojumu sniedzēji:

• mākoņsistēmas operators produktu kontrolei, izmantojot lietotni

3. Personas datu nosūtīšana uz trešajām valstīm

Mūsu veiktā personas datu apstrāde notiek tikai un vienīgi ES. Ja apstrādei jānotiek trešā valstī, mēs nodrošināsim atbilstību VDAR 44. un turpmāko pantu prasībām. Nodrošinātu.

4. Apstrādes ilguma principi

Ja vien nav īpaši norādīts iepriekš attiecībā uz atsevišķām apstrādes darbībām, mēs dzēsīsim jūsu personas datus, tiklīdz vairs nebūs piemērojams mērķis, kuram mēs vācām un apstrādājām datus.

3.
Ciktāl saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem mums ir jāsaglabā noteikti personas dati likumā noteiktos laika periodos (piemēram, saistībā ar uzņēmējdarbības darījumiem), mēs turpināsim glabāt noteiktus personas datus tik ilgi, kamēr mums būs juridisks pienākums to darīt. Šajā gadījumā personas datu apstrādes juridiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts.

Jūsu personas dati tiks nekavējoties dzēsti, kad tie vairs nebūs nepieciešami juridisko pienākumu izpildei. Ja atsevišķos gadījumos dzēšana nav iespējama, attiecīgie personas dati tiks atzīmēti ar mērķi ierobežot to turpmāko apstrādi

5. Drošums

Mēs esam ieviesuši tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu jūsu apstrādātos datus pret manipulācijām, nozaudēšanu, iznīcināšanu un pret nepilnvarotu personu piekļuvi. Mēs nepārtraukti uzlabojam šos pasākumus atbilstoši tehnoloģiju attīstībai.

6. Automatizēta lēmumu pieņemšana

Mēs neizmantosim jūsu personas datus , lai attiecībā uz jums pieņemtu automatizētus lēmumus (tostarp profilēšanu), kas attiecībā uz jums rada tiesiskas sekas vai līdzīgā veidā būtiski ietekmē jūs.

7. Jūsu tiesības

7.1 Saskaņā ar tiesību normām jums ir šādas tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem:

5.
• tiesības uz informāciju (VDAR 15. pants),

• tiesības labot datus (VDAR 16. pants),

• tiesības uz savu personas datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam") (VDAR 17. pants),
• tiesības ierobežot apstrādi (VDAR 18. pants),
• tiesības uz datu pārnesamību (VDAR 20. pants),
• tiesības iebilst (VDAR 21. pants).
7.2 Ja esat devis mums savu piekrišanu savu personas datu apstrādei, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, neietekmējot tās apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz piekrišanu, līdz tās atsaukšanai (VDAR 7. panta 3. punkts).

7.3 Dati, kas minēti punktā. 7.1. un/vai 7.2. var izvirzīt pret mums, izmantojot vienu no tiesībām, kas uzskaitītas para. 8 pa pastu vai e-pastu.
7.4 Jums ir tiesības jebkurā laikā iesniegt sūdzību kompetentai uzraudzības iestādei.

8. Kontaktpersona, datu aizsardzības speciālists

8.1 Par jūsu personas datu apstrādi VDAR 4. panta 7. punkta izpratnē atbildīgā iestāde ir:

8.
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
+49 5341 8475-0
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Ja jums ir kādi jautājumi vai sazināties ar mums par datu aizsardzības tēmu, mūsu datu aizsardzības speciālists jums ir pieejams jebkurā laikā. Viņa kontaktinformācija ir:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
datenschutz@moehlenhoff.de