Algemene Gebruiksvoorwaarden voor de Alpha Smart App

https://faqdoc.info/nl/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/algemene-gebruiksvoorwaarden-voor-de-alpha-smart-app/

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (“Gebruiksvoorwaarden“) zijn steeds van toepassing wanneer u in de Alpha Smart App (“App“) inlogt en deze gebruikt, en brengt een juridisch bindende overeenkomst tot stand tussen u en Möhlenhoff GmbH, gevestigd te Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter, Duitsland (hierna ook wel genoemd "wij”, “ons”, etc.; gezamelijk met u ook wel genoemd “Partijen”).

1. Totstandkoming/ Reikwijdte/ Wijziging van de App of de Gebruiksvoorwaarden

1.1 Door de „checkbox“ aan te vinken om deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren en dan door te gaan met het gebruik van de App (inclusief het creëren van een account), accepteert u gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden. Indien u niet de „checkbox“ aanvinkt om de Gebruiksvoorwaarden te accepteren, dan kunt u geen gebruik maken van de App. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn te vinden in de App onder „Juridisch“. Het is ook mogelijk om deze Gebruiksvoorwaarden te downloaden, op te slaan en te printen.
1.2 Deze Gebruiksvoorwaarden (inclusief de Privacyverklaring) zijn alleen van toepassing op de App zelf en niet op andere producten welke door de App worden beheerd. Voor deze gelden de respectieve contractuele overeenkomsten met betrekking tot de aankoop van de producten tussen u en de respectieve verkoper van de producten, welke wij ook kunnen zijn.

1.3 Wij kunnen de functies, gegeven via de App, wijzigen, als een dergelijke wijziging geen wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden inhoudt. Wij zullen u op de hoogte stellen van de gewijzigde functies na installering van de respectieve update in de App.

1.1 Wij kunnen integraal deze Gebruiksvoorwaarden op ieder moment wijzigen, zolang een dergelijke wijziging neutraal of in uw voordeel is. Als de wijzigingen niet neutraal of in uw voordeel zijn, dan zullen wij u tenminste één (1) maand voorafgaand aan een dergelijke wijziging informeren. Indien u schriftelijk of per e-mail binnen drie (3) weken vanaf ontvangst van de notificatie geen bewaar maakt tegen de wijzigingen, dan zullen de wijzigingen voor de Partijen één (1) maand na kennisgeving ingaan. Wij zullen u informeren over de consequenties van het niet

binnen de kennisgevingsperiode bezwaar maken tegen de voorgenome wijziging. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de wijzigingen. Echter, indien u bezwaar maakt tegen de wijzigingen, dan zijn wij bevoegd om uw gebruik van de App met redenen te beeindigen, die wordt uitgevoerd door het blokkeren van uw toegang.

1.4 Om u push-berichten te kunnen sturen via de App, dient u de juiste instelling voor dit in de App geselecteerd te hebben en het is vereist dat uw mobiele apparaat een gegevensverbinding met het internet heeft.

2. Gebruiksrecht van de App

Wij geven u een gelimiteerd, herroepbaar, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de App gratis te gebruiken om bepaalde producten („Compatibele Producten“), die door ons worden gedistributeerd, te beheren. Raadpleeg de respectieve omschrijving of specificaties van deze producten om te leren om welke producten het precies gaat.

3. Eisen en gebruik van de App

3.1 Om deze App te gebruiken, heeft uw mobiele apparaat een gegevensverbinding met het internet nodig en dient te voldoen aan de technische eisen, zoals gespecificeerd in de systeemeisen voor deze App.
3.1 Verder dient u, om de App te kunnen gebruiken, een „account“ te creëren om toegang te krijgen tot de App functies. Wanneer u een account creëert, dan dient u uw e-mailadres op te geven en een wachtwoord te creëren (gezamelijk „Accountinformatie“). De Accountinformatie moet accuraat, toegankelijk en compleet zijn. U bent verplicht om de Accountinformatie geheim te houden en niet aan ongeautoriseerde derde partijen (of andere gebruikers) te openbaren. In het geval van een redelijk vermoeden dat de inloggegevens bekend zijn geworden aan ongeautoriseerde derde partijen, dan kunnen wij, om veiligheidsredenen, zelfstandig uw inloggegevens wijzigen zonder voorafgaande kenisgeving, of tijdelijk het gebruik van het account blokkeren.
Optioneel kunt u ook een foto als profielfoto voor uw account uploaden.
Mogelijke invoerfouten kunnen op elk moment tijdens het registratieproces gecorrigeerd worden in het meegeleverde invoermasker.
3.3 Het gebruik van de App vereist ook dat u bepaalde „toegangsmachtigingen“ op uw mobiele apparaat (bijv. netwerktoegang, QR-code scanner) toelaat. Zonder deze toelating, is het gebruik/ volledige gebruik van de App niet mogelijk.
3.4 Het is u niet toegestaan om

• Onderdelen van de App, waarvoor u geen gebruiksrechten heeft gekregen, te activeren of te gebruiken;
• De gebruiksrechten van de App over te dragen aan derde partijen of om derde partijen toegang te verlenen tot de App;
• Te wijzigen, vertalen, herproduceren, decompileren, reverse engineeren of om de programmacode van de App, inclusief diens functies, te onderzoeken, tenzij toegestaan door verplichte wetgeving op grond van de Nederlandse Auteurswet („Aw“); of
• Juridische referenties, met name naar onze industriële eigendomsrechten, te verwijderen, te verbergen of te veranderen.
3.5 In samenhang met Art. 3.4, stemt u ermee in dat u de App niet zal gebruiken op een manier, waarbij enige toepasselijke wet wordt geschonden of er inbreuk wordt gemaakt op de rechten van enige derde partij, en dat u de App niet gebruikt met enig ander product, anders dan de Compatibele Producten. Als u de App gebruikt op een manier die deze Gebruiksvoorwaarden schendt, dan kunnen wij, afhankelijk van de aard en mate van de schending van deze Gebruiksvoorwaarden, uw toegang tot de App beperken of beeindigen.

4. Helpfunctie

4.1 In aanvulling op de functies voor het beheren van de Compatibele Producten, kunt u ook onze helpfunctie via onze App gebruiken en om technische hulp verzoeken („Support Service“), wanneer u uw Compatibele Producten opzet of gebruikt. Het gebruik van de helpfunctie is onderworpen aan de voorwaarden, condities en beperkingen, zoals uiteengezet in dit artikel.
4.2 De helpfunctie is beperkt tot technische hulp voor het opzetten of gebruiken van de Compatibele Producten (inclusief parametrisatie). Andere support services worden niet aangeboden en kunnen niet via de helpfunctie worden verzocht. In het bijzonder omvat de helpfunctie niet installatie, programmerings- of consulting services.
4.2 De helpfunctie kan gebruikt worden via het menu-item „Support Toegang“ in de App. De hulpcasus moet of beschreven worden in het tekstveld of beschreven worden aan het supportteam via het gekoppelde telefoonnummer. Het supportteam kan per telefoon worden bereikt van maandag tot en met donderdag tussen 7:30 uur en 17:00 uur en vrijdag tussen 7:30 uur en 15:00 uur.
4.3 Om de Support Services te kunnen leveren, is het noodzakelijk voor het supportteam om toegang tot de gegevens van uw Compatibele Producten (waarvan een aantal persoonsgegevens zijn), opgeslagen in onze cloud, te krijgen.
Om voor het supportteam te weten dat u dit wilt, dient u een toegangsmachtiging in de App te verlenen door op de button „Toegangsmachtiging Verlenen“ te klikken. U krijgt dan een

zescijferige code in de App te zien. Om de activatie van de toegang volledig te maken, dient u of het supportteam per telefoon te informeren over de toegangscode of deze per e-mail naar het supportteam toe te sturen.
4.4 Als de toegangsmachtiging gegeven is, dan kan ons supportteam toegang krijgen tot uw Compatibele Product-gegevens gedurende 30 kalenderdagen om uw hulpverzoek op te lossen. Nadat de toegangsmachtigingsperiode is verstreken, eindigt de toegang voor het supportteam automatisch. U kunt ook op elk moment de toegangsmachtiging annuleren door op de button „Annuleer Toegangsmachtiging“ te klikken. In dit geval kan de Support Service niet langer verleend worden.
4.5 De helpfunctie is gratis. Succes voor de Support Service is niet gegarandeerd en de service tijd hangt af van de middelen van het supportteam.

5. Beeindiging van gebruik door u, beeindiging/ verloop van het gebruiksrecht

5.1 U kunt het gebruikscontract, overeengekomen met ons, op elk moment opzeggen via de App door de App te verwijderen en dus het gebruik ervan te stoppen. Wanneer u de App weer download, moet u de Gebruiksvoorwaarden weer opnieuw accepteren.
5.2 Wij behouden ons het recht voor om het gebruikscontract, overeengekomen met ons, via de App op ieder moment op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.
5.3 Het recht om buitengewoon op te zeggen zonder kennisgeving blijft onaangetast door de bepalingen van dit Artikel 5.

6. Garantie en aansprakelijkheid

6.1 De App wordt beschikbaar gesteld als een separate contractuele service en is op geen enkele manier gedekt door de contractuele overeenkomsten met betrekking tot de Compatibele Producten. De kwaliteit van de download van deze App maakt ook geen deel uit van deze contractuele services.
6.2 Aangezien de App gratis beschikbaar wordt gesteld, wordt het gegeven „zoals het is“ zonder enige andere overeenstemming over de kwaliteit. De functionaliteit, beschikbaarheid alsmede de geschiktheid of het gebruik voor een specifiek doel is niet overeengekomen.
6.3 Aangezien de App gratis ter beschikking wordt gesteld, zijn wij in geen geval aansprakelijk voor schade anders dan die welke is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet.
6.4 De beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Art. 6.3 zal niet van toepassing zijn op aansprakelijkheid in het geval van letsel aan leven, ledematen en gezondheid of in het geval wij een garantie aannemen. Aansprakelijkheid onder de Nederlandse product-aansprakelijkheidswetgeving blijft onaangetast.

7. Gegevensbescherming

Wij nemen de verwerking in overeenstemmening met de gegevensbescherming van uw gegevens (persoonsgegevens) serieus. Voor informatie over hoe wij uw persoonsgegevens in verband met het gebruik van de App verwerken, verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring. De Privacyverklaring is geen onderdeel van deze Gebruiksvoorwaarden.

8. Contact

Voor vragen, klachten en aanspraken gerelateerd aan deze Gebruiksvoorwaarden, kunt u contact met ons opnemen per e-mail op kontakt@moehlenhoff.de.

9. Rechtskeuze en jurisdictie

9.1 In het geval dat enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar blijkt, dan zullen de overige bepalingen geldig blijven.
9.2 De contractuele relatie wordt exclusief beheerst door Nederlands recht met uitzondering van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (het Weens Koopverdrag). Nederlands recht blijft – inzoverre juridisch mogelijk – van toepassing, zelfs als Nederlands recht verwijst naar de wet van een ander land (uitsluiting van conflicterende wetten). De wettelijke bepalingen inzake de beperking van de rechtskeuze en betreffende de toepasselijkheid van dwingende bepalingen, met name van het land waar u als consument uw woonplaats heeft, blijven onaangetast.

10 Bijzondere bepalingen in relatie tot Google, Inc. en Apple, Inc.

10.1 Ongeacht deze Gebruiksvoorwaarden zullen de specifieke gebruiksvoorwaarden van Apple App Store of Google Play (in ieder geval ook wel „App Store“) van toepassing zijn. Deze specifieke gebruiksvoorwaarden van de respectieve App Store zullen niet van toepassing zijn op ons.
10.2 Google, Inc („Google“) noch Apple, Inc. („Apple“) zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de App, enige gerelateerde dienst, onderhoud of support voor de App, of voor enige aanspraak, welke u zou kunnen hebben ten aanzien tot de App. De verantwoordlijkheid voor ieder van deze ligt bij ons. In het bijzonder is Apple niet verantwoordelijk voor enige aanspraak die u of enige derde partij zou kunnen hebben ten aanzien van de App, diens bezit of gebruik, inclusief aanspraken voor product-aansprakelijkheid, niet-naleving van wettelijke vereisten, of schending van klantbeschermings-, privacy- of soortgelijke wetten.
10.3 Als u de App van Apple’s App Store hebt verkregen en een aanspraak of inbreuk wordt door een derde partij op de App of uw bezit of gebruik van de App gemaakt, dan is Apple niet verantwoordelijk voor enig onderzoek, verdedediging, schikking of ontslag van een dergelijke

aanspraak .
10.4 Als u de App van Apple‘s App Store heeft verkregen, dan stemt u ermee in dat Apple een derde partij begunstigde onder deze Gebruiksvoorwaarden is en dat Apple daarom deze Gebruiksvoorwaarden tegen u mag uitoefenen (overeenkomst in het voordeel van derde partijen). Wijziging en verklaring van afstand van deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief van Apple’s rechten hieronder, zijn voorbehouden aan de Partijen en vereisen niet Apple’s toestemming.
10.5 Het is niet toegestaan om de App permanent of tijdelijk te gebruiken of over te dragen aan een land dat onderworpen is aan een embargo van de regering van de Verenigde Staten, dat is aangewezen door de regering van de Verenigde Staten als een aanhanger van terroristen, of welke op een lijst van partijen, welke exportverboden of -restricties zijn opgelegd, is gezet door de regering van de Verenigde Staten,. Dezelfde restricties zijn van toepassing op iedere exportbeperking, opgelegd door Nederland, Duitsland of de Europese Unie.