# Privacyverklaring

https://faqdoc.info/nl/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/privacyverklaringnm1/

Deze privacyverklaring is bedoeld voor alle gebruikers van de Alpha Smart App (“App“). Wij, Möhlenhoff GmbH, Museumstraβe 54a, 38229, te Salzgitter, Duitsland, zijn de verwerkers-verantwoordelijken voor het verwerken van persoonsgegevens bij gebruikmaking van de App in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG“) en de Uitvoeringswet AVG (“UAVG“).

“Persoonsgegevens“ zijn alle gegevens waarmee een natuurlijk persoon geidentificeerd kan worden. Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, uw e-mailadres, maar ook uw gebruiksgedrag onder andere. “Verwerken“ of “verwerking“ betekent iedere handeling of set handelingen, welke wordt uitgevoerd op de persoonsgegevens, al dan niet met automatische middelen, zoals het verzamelen of opslaan van persoonsgegevens. Daarnaast verwijzen we naar de definities in Art. 4 AVG.

**1. Verwerking van persoonsgegevens in verband met het gebruik van de App**

1.1 Download van de App
Wanneer u onze App download in de Apple App Store of Google Play (eenieder een “App Store“), dan worden de noodzakelijke gegevens (inclusief persoonsgegevens) overgedragen aan de respectieve App Store. Deze persoonsgegevens omvatten over het algemeen uw e-mailadres, uw gebruikersnaam, uw klantnummer van de respectieve App Store, het individuele identificatienummer van uw mobiele apparaat en de tijd van de download uit de App Store. Echter, wij hebben geen invloed op deze gegevensverwerking, welke exclusief wordt uitgevoerd door de door u geselecteerde App Store bestuurder. In dit opzicht zijn de gegevensbeschermingsvoorschriften van de respectieve App Store exclusief van toepassing. In deze context kunnen de persoonsgegevens ook worden overgedragen aan aanbieders in landen buiten de Europese Economische Ruimte, welke vanuit het perspectief van de Europese Unie (“EU“) geen “adequaat beschermingsniveau“ garanderen voor de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de EU standaarden.

1.2 Een account aanmaken in de App
Om de App te kunnen gebruiken, dient u een Gebruikersaccount (“Account“) aan te maken in de

App, waarvoor wij de persoonsgegevens, zoals hieronder beschreven, verwerken.

Type persoonsgegevens
Een Account aanmaken
Verplichte informatie
• E-mailadres
• Wachtwoord
Optionele informatie
• Naam
• Profielfoto

Doel van de verwerking en juridische grondslag
U dient een Account aan te maken om de App en de daarmee samenhangende App-functies te gebruiken. Hiermee kan worden nagegaan welke apparaten/ producten geregistreerd zijn en beheerd worden via welk Account.

De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd met betrekking tot alle verplichte informatie voor de uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met Art. 6 (1) (b) AVG, voor de optionele informatie vanwege ons gerechtvaardigd belang in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) AVG, om u in staat te stellen om de App op een persoonlijke manier te gebruiken.

Wij verzamelen de persoonsgegevens, beschreven in dit artikel, direct van u, doordat u de persoonsgegevens zelf geeft.
Zonder een verwerking van de persoonsgegevens (met uitzondering van de optionele informatie) is het gebruik van de App niet mogelijk.

1.3 Technische noodzakelijke gegevens/ autorisaties voor bepaalde functies
Indien u gebruik wenst te maken van onze App, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens welke technisch noodzakelijk zijn om de functies van onze App aan u ter beschikking te stellen en om de stabiliteit en beveiling van diens gebruik te garanderen.

Om de App na downloading te laten functioneren zoals bedoeld, is het ook noodzakelijk dat u ons toegang verleent tot de netwerkfuncties (WLAN of mobiel internet/ mobiele data), alsmede optioneel de locatiefunctie, de camerafunctie/ fotomediafunctie of de Bluetooth functie van uw mobiele apparaat, en dat in overeenstemming met dit een aantal persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Type persoonsgegevens:
Technisch noodzakelijk

• IP-adres
• Tijd van het aanmaken van het Account
• Tijd van de laatste wijziging van de Accountinformatie
• Datum en tijd van inlog
• Besturingssysteemversie
• Appversie
• ID gegeven door Apple of Google, het besturingssysteem en de naam van het apparaat dat u gebruikt.

Autorisaties
Netwerktoegang
• Toegangsautorisatie in verband met de gegevens in deze
Locatietoegang
• Locatie-informatie
Cameratoegang/ fotomediatoegang
• QR en barcode-scanner
• Fotos geselecteerd als Accountfoto
Bluetooth toegang
• Locale verbinding van de App met smart home applicaties
Doelen van verwerking en juridische grondslag:
Deze gegevens worden verwerkt voor de technische levering van de App.

Alleen in het geval de benodigde toestemmingen gegeven zijn, kunnen sommige functies of de App in zijn geheel worden gebruikt.

De verwerking van zulke gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6 (1)(b) AVG en, daar waar noodzakelijk, op grond van ons gerechtvaardigd belang volgens Art. 6 (1)(f) AVG om de gegevensbescherming te onderhouden.

Automatisch verzamelde technisch noodzakelijke gegevens worden verwijderd, nadat het doel van de verwerking is voltooid normaliter zeven dagen na ontvangst, tenzij een langere bewaring in individuele gevallen noodzakelijk is voor gegevens- en systeembeveiliging, voor foutidentificatie en rectificatie of voor de besturing van de App. De technisch noodzakelijke gegevens worden automatisch verzameld door onze IT-systemen wanneer de App wordt gebruikt. Zonder de verwerking van persoonsgegevens, kan de App niet of niet optimaal functioneren.

Wij verzamelen de persoonsgegevens in verband met het toekennen van autorisaties direct van u, doordat u de persoonsgegevens zelf geeft. Het toekennen van autorisaties blijft van toepassing,

totdat u deze intrekt via de instellingen van uw smarttelefoon.

Zonder de verwerking van de persoonsgegevens, zoals hierboven genoemd, kan de App niet volledig of in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden gebruikt worden.

1.4 Registratie en controle over compatibele producten
In zoverre u App-producten, welke door ons zijn aangewezen als zijnde compatibel met deze App, registreert en vervolgens beheert, verwerken wij automatisch de persoonsgegevens hieronder beschreven.

Type persoonsgegevens :
• ID (serienummer of iets soortgelijks) en apparaatgroep van de compatibele producten (thermostaat, lamp, stopcontact, etc.)
• Configuratie van de compatibele producten (statusdata, temperatuur, helderheid, aan/uit etc.)
• Nieuwe set temperatuur, tijdprogramma’s, en parametizering van de compatibele producten
• Datum en tijd van verzoeken met de App, respectievelijk de stemintegratie
• Inhoud van verzoeken (statusinformatie, vraag, opdrachten, wijzigingen, etc.)
• Type apparaat (smartphone, tablet)
• IP-adres van de apparaten bestuurd door de App

Doelen van verwerking en juridische grondslag:
De verwerking wordt uitgevoerd voor de technische levering en gebruik van de functies van de App. De tijdelijke opslag van het IP-adres is verplicht gedurende verwerking om het gebruik van de App mogelijk te maken, met name om de daartoe bestemde producten te beheren.

De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6 (1)(b) AVG of volgens Art. 6 (1)(f) AVG gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de functionaliteit van de App voortdurend te verbeteren.

Zonder de verwerking van persoonsgegevens, kan de App niet optimaal of helemaal niet getoond/ gebruikt worden.

1.5 Contact met ons opnemen
Wanneer u contact met ons opneemt in verband met het gebruik van de App, dan kunnen wij de persoonsgegevens, welke u ons geeft in deze context, verwerken.

Type persoonsgegevens:
• Naam, indien van toepassing
• E-mailadres, indien van toepassing

• Telefoonnummer, indien van toepassing
• Social media ID’s, indien van toepassing
• datum van verzoek
• het verzochte specifieke geval

Doelen van verwerking en juridische grondslag:
Wij verwerken alleen persoonsgegevens die u heeft gegeven en waarvan de verwerking noodzakelijk is om uw verzoeken te kunnen verwerken, bijvoorbeeld om specifieke vragen te beantwoorden of om algemene informatie over de App te geven.

Indien u een gebruiker van de App bent, dan wordt de verwerking uitgevoerd overeenkomst Art. 6 (1)(b) AVG. Indien u geen gebruiker van de App bent, dan wordt de verwerking uitgevoerd overeenkomstig Art. 6 (1)(f) AVG volgens ons gerechtvaardigd belang om uw verzoek te kunnen verwerken.

Het geven van uw persoonsgegevens is vrijwillig. Indien u ons, afhankelijk van uw verzoek, geen van de verzochte persoonsgegevens geeft, dan kunnen wij uw verzoek niet geheel of geheel niet verwerken.

1.6 Gebruik van de helpfunctie
Indien u gebruik maakt van de helpfunctie van de App, dan verwerken wij de automatisch verzonden technische gegevens om uw verzoek aan uw Account toe te wijzen, alsmede de inhoud van het verzoek en, indien van toepassing, de apparaat-specifieke gegevens van uw compatibele producten opgeslagen in onze cloud.

Type persoonsgegevens:
• IP-adres
• E-mailadres
• Datum van het verzoek
• Inhoud van het verzoek
• The persoonsgegevens genoemd in artikel 1.4
• Status van toegangsautorisatie

Doel van verwerking en juridische grondslag:
Het verwerken wordt uitgevoerd om uw hulpverzoek, verzonden middels de helpfunctie, op te lossen. De tijdelijke opslag van de persoonsgegevens hier genoemd is absoluut noodzakelijk gedurende de verwerking om het hulpverzoek te kunnen verwerken en op te lossen.

De verwerking van deze gegevens wordt uigevoerd in overeenstemming met Art. 6 (1)(b) AVG.

De afgifte van uw persoonsgegevens is vrijwillig. Indien u ons niet de benodigde gegevens geeft of ons toegang geeft, dan kunnen wij uw hulpvezoek niet verwerken.

**2. Ontvangers van de persoonsgegevens**

2.1 Over het algemeen delen wij uw persoonsgegevens met de volgende ontvangers:
(a) Wij gebruiken verwerkers om persoonsgegevens te verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden op ons verzoek. Wij houden controle over de respectieve persoonsgegevens en blijiven de verwerkersverantwoordelijke voor de verwerking .
(b) Wij dragen persoonsgegevens in individuele gevallen over aan rechtbanken, wetshandhavende instanties, toezichthoudende autoriteiten, andere autoriteiten, belastingadviseurs en advocaten, indien dit wettelijk toegestaan en noodzakelijk is.
2.2 Binnen het kader van verwerking namens ons, zullen de volgende dienstverleners toegang hebben tot uw persoonsgegevens:
• de bestuurder van het cloudsysteem voor het beheer over de producten via de App

**3. Overdracht van persoonsgegevens naar derde landen**

De verwerking van persoonsgegevens door ons vindt exclusief plaats in de EU. Indien verwerking dient plaats te vinden in een derde land, dan zullen wij voldoen aan de eisen van Art. 44 en volgende AVG .

**4. Principes welke de duur van verwerking bepalen**

Tenzij meer in het bijzonder uiteengezet in de context van individuele verwerkingen, zoals hierboven beschreven, verwijderen wij uw persoonsgegevens zodra het doel, waarvoor wij de gegevens verzamelden en verwerkten, niet langer van toepassing is.

2.
Inzoverre wij genoodzaakt zijn door toepasselijke wetgeving om een aantal persoonsgegevens voor een wettelijk gedefinieerde periode (zoals in verband met zakelijke transacties) te bewaren, dan zullen wij doorgaan met het opslaan van deze persoonsgegevens, zolang als wettelijk noodzakelijk. In dit geval is de juridische grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens Art. 6 (1)|(c) AVG.

Uw persoonsgegevens worden onmiddelijk verwijderd, zodra het niet langer noodzakelijk is voor de uitvoering van de wettelijke verplichtingen. In zoverre verwijdering in individuele gevallen niet mogelijk is, dan zullen de relevante persoonsgegevens worden gemarkeerd met als doel toekomstige verwerking ervan te beperken.

**5. Beveiling**

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen geimplementeerd om de gegevens die wij verwerken, te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en toegang door niet-geautoriseerde personen. Wij verbeteren deze maatregelen continue in lijn met de technologische ontwikkelingen.

**6. Automatische besluiten**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet om automatische besluiten (inclusief profiling) over u te nemen, welke een wettelijk effect of in soortgelijke aanzienlijke mate u raken.

**7. Uw rechten**

7.1 In overeenstemming met de wet, heeft u de volgende rechten met betrekking tot persoonsgegevens die op u betrekking hebben:

5.
• Het recht tot inzage (Art. 15 AVG),
• Het recht op rectificatie (Art. 16 AVG),
• Het recht op gegevenswissing („recht om vergeten te worden“) (Art. 17 AVG),
• Het recht om verwerking te beperken (Art. 18 AVG),
• Het recht op gegevensoverdracht (Art. 20 AVG).
• Het recht om bezwaar te maken (Art. 21 AVG).

7.2 In het geval u ons uw toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, dan heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken zonder dat het de wetmatigheid van de verwerking, uitgevoerd op basis van toestemming (Art. 7 (3) AVG), tot aan de intrekking aantast.

7.2 U kunt uw rechten, zoals uiteengezet in artikel 7.1 en/of artikel 7.2, tegen ons kosteloos uitoefenen door ons kantoor [één van onze kantoren], genoemd in artikel 8 te contacteren via post of e-mail.

7.3 U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**8. Contact, functionaris gegevensbescherming**

8.1 De Verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens als bedoeld in Art. 4 lid 7 AVG is:

8.
Möhlenhoff GmbH

Museumstraße 54a

38229 Salzgitter, Duitsland
+49 5063 7994 380
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Onze functionaris gegevensbescherming is te allen tijde bereikbaar om alle vragen die u heeft, te beantwoorden en om als contactpersoon te dienen omtrent het onderwerp gegevensbescherming binnen onze organisatie. Zijn contactgegevens zijn:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter, Duitsland
datenschutz@moehlenhoff.de