Ogólne warunki korzystania z aplikacji Alpha Smart

https://faqdoc.info/pl/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/ogolne-warunki-korzystania-z-aplikacji-alpha-smart/

Niniejsze ogólne warunki korzystania („Warunki”) obowiązują przy każdym uzyskiwaniu dostępu i korzystaniu z aplikacji Alpha Smart („Aplikacja”) przez użytkownika oraz stanowią prawnie wiążącą umowę pomiędzy użytkownikiem a spółką Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter (dalej zwaną również: „my”, „nas” itp., łącznie z użytkownikiem zwaną „Stronami”).

1. Zawarcie / zakres / zmiany w Aplikacji lub Warunkach

1.1 Zaznaczając „pole wyboru” dotyczące zaakceptowania niniejszych Warunków i kontynuując korzystanie z niniejszej Aplikacji (łącznie z utworzeniem konta), użytkownik wyraża zgodę na przyjęcie obowiązywania niniejszych Warunków. Jeżeli użytkownik nie zaznaczy „pola wyboru” dotyczącego zaakceptowania niniejszych Warunków, nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji. Niniejsze Warunki są dostępne w Aplikacji pod hasłem „Informacje prawne” (Legal). Warunki są również dostępne do pobrania, zapisania i wydruku.
1.2 Niniejsze Warunki (łącznie z Polityką prywatności) obowiązują wyłącznie w odniesieniu do samej Aplikacji, z wyłączeniem jakichkolwiek produktów obsługiwanych za pośrednictwem Aplikacji. W zakresie tych produktów obowiązują odpowiednie uzgodnienia umowne dotyczące zakupu produktów, zawarte pomiędzy użytkownikiem a podmiotem sprzedającym dane produkty, którym może również być nasza firma.
1.3 Zastrzegamy sobie prawo do zmiany funkcji oferowanych za pośrednictwem Aplikacji, jeżeli zmiana taka nie wymagałaby zmiany niniejszych Warunków. Powiadomimy użytkownika o zmienionych funkcjach po zainstalowaniu odpowiedniej aktualizacji w Aplikacji.
1.4 Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Warunków w dowolnym momencie, o ile zmiana taka jest neutralna lub korzystna dla użytkownika. Jeżeli zmiany nie są neutralne lub korzystne dla użytkownika, powiadomimy użytkownika o takiej zmianie z wyprzedzeniem rzędu co najmniej jednego (1) miesiąca. Jeżeli użytkownik nie wyrazi sprzeciwu wobec zmian na piśmie lub drogą e-mailową w ciągu trzech (3) tygodni od otrzymania powiadomienia, zmiany wejdą w życie dla Stron po upływie jednego (1) miesiąca od powiadomienia. Poinformujemy użytkownika o konsekwencjach niewyrażenia sprzeciwu w wyznaczonym terminie od powiadomienia dotyczącego planowanej zmiany. Użytkownik ma

również prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec zmian. Jeżeli jednak użytkownik wyrazi sprzeciw wobec zmian, wypowiada umowę pomiędzy nami a użytkownikiem ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmienionych Warunków. W takim wypadku będziemy uprawnieni do zablokowania dostępu użytkownika do Aplikacji w momencie gdy zmienione Warunki wejdą w życie.
1.5 Aby umożliwić nam wysyłanie powiadomień typu push za pośrednictwem Aplikacji, użytkownik musi wybrać w tym celu odpowiednie ustawienie w Aplikacji, a urządzenie mobilne użytkownika wymaga połączenia internetowego z transmisją danych.

2. Prawa do korzystania w odniesieniu do Aplikacji

Udzielamy użytkownikowi ograniczonego, możliwego do odwołania, niewyłącznego, niepodlegającego sublicencjonowaniu i nieprzenoszalnego prawa do nieodpłatnego korzystania z Aplikacji w celu kontrolowania określonych produktów, które są przez nas dystrybuowane („Kompatybilne produkty”). Aby ustalić, których produktów to dotyczy, należy zapoznać się z opisem lub specyfikacją tych produktów.

3. Wymagania i korzystanie z Aplikacji

3.1 W celu korzystania z Aplikacji urządzenie mobilne użytkownika potrzebuje połączenia internetowego z transmisją danych oraz musi spełniać wymagania techniczne określone w wymaganiach systemu dla tej Aplikacji.
3.2 Ponadto, aby móc korzystać z Aplikacji, użytkownik musi utworzyć „konto” umożliwiające dostęp do funkcji Aplikacji. Tworząc konto, użytkownik musi podać swój adres e-mail i utworzyć hasło (łącznie: „Dane konta”). Dane konta muszą być zgodne ze stanem faktycznym, aktualne i kompletne. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności w odniesieniu do Danych konta i do nieujawniania ich nieupoważnionym osobom trzecim (lub innym użytkownikom). W razie uzasadnionego podejrzenia, że dane dostępowe znalazły się w posiadaniu nieupoważnionych osób trzecich, możemy ze względów bezpieczeństwa być uprawnieni do samodzielnego dokonania zmiany danych dostępowych użytkownika bez wcześniejszego powiadomienia lub czasowego zablokowania korzystania z konta.

Opcjonalnie użytkownik może również załadować zdjęcie jako zdjęcie profilowe swojego konta jak również podać imię i nazwisko.
Ewentualne błędy przy wprowadzaniu danych można skorygować w dowolnym momencie w trakcie procesu rejestracji w udostępnionej masce wprowadzania.
3.3 Korzystanie z Aplikacji wymaga również udzielenia określonych „uprawnień dostępowych” w urządzeniu mobilnym użytkownika (np. dostęp do sieci, skaner kodów QR). Bez udzielenia tych

uprawnień nie ma możliwości korzystania / pełnego korzystania z Aplikacji.
3.4 Użytkownik nie jest uprawniony do:
• aktywowania lub korzystania z jakichkolwiek komponentów Aplikacji, do których nie udzielono mu praw korzystania;
• przenoszenia prawa do korzystania z Aplikacji na osoby trzecie lub udzielania osobom trzecim dostępu do Aplikacji;
• modyfikowania, tłumaczenia, powielania, dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego lub analizowania kodu oprogramowania Aplikacji, łącznie z jej funkcjami, z wyłączeniem zakresu dozwolonego na mocy obowiązującego prawa zgodnie z § 69d lub § 69e niemieckiej ustawy o prawach autorskich („UrhG“); lub
• usuwania, ukrywania lub modyfikowania jakichkolwiek informacji prawnych, w szczególności dotyczących naszych praw własności przemysłowej;
• dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3.5 W związku z ust. 3.4 użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Aplikacji w jakikolwiek sposób naruszający przepisy właściwego prawa lub naruszający prawa jakiejkolwiek osoby trzeciej, oraz zobowiązuje się, że nie będzie korzystać z Aplikacji z jakimikolwiek innymi produktami niż Kompatybilne produkty. W przypadku korzystania z Aplikacji w sposób naruszający niniejsze Warunki mamy prawo – zależnie od charakteru i powagi naruszenia niniejszych Warunków – do ograniczenia lub zakończenia dostępu użytkownika do Aplikacji.

4. Funkcja wsparcia

4.1 Dodatkowo do funkcji kontrolowania Kompatybilnych produktów użytkownik może również korzystać z naszej funkcji wsparcia za pośrednictwem naszej Aplikacji i wystąpić o wsparcie techniczne („Usługa wsparcia”) przy konfigurowaniu lub korzystaniu ze swoich Kompatybilnych produktów. Korzystanie z funkcji wsparcie podlega warunkom i ograniczeniom określonym w niniejszym punkcie.
4.2 Funkcja wsparcia jest ograniczona do wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji lub korzystania z Kompatybilnych produktów (łącznie z parametryzacją). Inne usługi wsparcia nie są oferowane i nie mogą być wymagane za pośrednictwem funkcji wsparcia. W szczególności funkcja wsparcia nie obejmuje usług instalacji, programowania lub konsultacji.
4.3 Z funkcji wsparcia można skorzystać w menu „Dostęp do wsparcia” („Support Access”) w Aplikacji. Należy wówczas opisać zgłoszenie w polu tekstowym lub opisać sprawę przedstawicielowi zespołu wsparcia pod podanym numerem telefonu. Zespół wsparcia jest dostępny telefonicznie od poniedziałku do czwartku w godz. 7.30-17.00 oraz w piątki w godz. 7.30-15.00.

4.4 W celu zrealizowania usługi wsparcia przez zespół pomocy technicznej niezbędne jest uzyskanie dostępu do danych Kompatybilnych produktów użytkownika (w tym między innymi danych osobowych użytkownika), przechowywanych w naszej chmurze.
Aby poinformować nasz zespół wsparcia o zainteresowaniu skorzystaniem z tej usługi, użytkownik musi udzielić uprawnienia dostępu w Aplikacji, klikając przycisk „Udziel uprawnienia dostępu” (Grant Access Permission). W Aplikacji pojawi się wówczas sześciocyfrowy kod dostępowy. W celu ukończenia procesu aktywacji dostępu użytkownik musi podać zespołowi wsparcia swój kod dostępowy telefonicznie lub przesłać kod drogą e-mailową.
4.5 Po udzieleniu uprawnień dostępu nasz zespół wsparcia może uzyskać dostęp do danych Kompatybilnych produktów użytkownika w ciągu 30 dni kalendarzowych, aby rozwiązać problem zgłoszony przez użytkownika. Po upływie okresu, na który udzielono uprawnienia dostępu, dostęp dla zespołu wsparcia wygasa automatycznie. Użytkownik może również anulować uprawnienie dostępu w dowolnym momencie, klikając przycisk „Anuluj uprawnienie dostępu” (Cancel Access Permission). W takim usługa wsparcia nie może być dłużej realizowana.
4.6 Funkcja wsparcia jest oferowana nieodpłatnie. Usługa wsparcia nie gwarantuje zakończenia się powodzeniem, a czas rozwiązywania problemu jest zależny od zasobów zespołu wsparcia.

5. Wypowiedzenie korzystania przez użytkownika, wypowiedzenie/wygaśnięcie prawa do korzystania

5.1 Użytkownik może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę korzystania, zawartą z nami za pośrednictwem Aplikacji, poprzez odinstalowanie Aplikacji i tym samym zaprzestanie korzystania z Aplikacji. W przypadku ponownego pobrania Aplikacji użytkownik musi ponownie zaakceptować Warunki.
5.2 Zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia umowy korzystania zawartej z nami za pośrednictwem Aplikacji w dowolnym momencie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia w wymiarze jednego (1) miesiąca.
5.3 Postanowienia niniejszego ust. 5 nie mają wpływu na prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia.

6. Gwarancja i odpowiedzialność

6.1 Aplikacja jest udostępniana jako odrębna usługa objęta umową i w żaden sposób nie jest objęta uzgodnieniami umownymi dotyczącymi Kompatybilnych produktów. Jakość pobrania niniejszej Aplikacji nie jest również częścią tych usług objętych umową.
6.2 Z uwagi na fakt nieodpłatnego oferowania Aplikacja jest udostępniana w swojej obecnej formie, bez jakichkolwiek dalszych zobowiązań co do jej jakości. Funkcjonalność, dostępność oraz

adekwatność lub przydatność do określonego celu nie podlega uzgodnieniom.
6.3 Z uwagi na fakt nieodpłatnego oferowania Aplikacji nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu szkód innych niż szkody spowodowane rażącym zaniedbaniem lub umyślnym postępowaniem.
6.4 Ograniczenie odpowiedzialności określone w ust. 6.3 nie ma zastosowania do odpowiedzialności w przypadku zagrożenia życia i zdrowia lub uszkodzenia ciała, bądź w przypadku zastosowania naszej gwarancji. Postanowienie to nie ma wpływu na odpowiedzialność wynikającą z niemieckiej ustawy o odpowiedzialności produktowej (Produkthaftungsgesetz).

7. Ochrona danych

Poważnie traktujemy kwestię przetwarzania danych użytkownika (danych osobowych) w sposób zgodny z zasadami ochrony danych. Informacje dotyczące sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji są dostępne w naszej Polityce prywatności. Polityka prywatności nie jest częścią niniejszych Warunków.

8. Kontakt

W sprawie zapytań, skarg i roszczeń związanych z niniejszymi Warunkami prosimy o kontakt drogą e-mailową pod adresem kontakt@moehlenhoff.de.

9. Wybór przepisów prawa i miejsca jurysdykcji

9.1 W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność.
9.2 Relacja umowna podlega wyłącznie przepisom prawa niemieckiego z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Przepisy prawa Niemiec mają zastosowanie – o ile jest to możliwe na mocy prawa – również w przypadku odwołania prawa niemieckiego do przepisów prawa innego państwa (wyłączenie przepisów kolizyjnych). Postanowienie to nie ma wpływu na ustawowe regulacje dotyczące ograniczenia wyboru prawa i zastosowanie przepisów bezwzględnie wiążących, w szczególności państwa głównego miejsca zamieszkania użytkownika jako konsumenta.

10. Szczególne postanowienie dotyczące Google, Inc. i Apple, Inc.

10.1 Niezależnie od niniejszych Warunków zastosowanie mają szczególne warunki korzystania z Apple App Store lub Google Play (każdorazowo również: „Sklep z aplikacjami”). Takie szczególne warunki korzystania z danego Sklepu z aplikacjami nie mają zastosowania w odniesieniu do nas.
10.2 Zarówno Google, Inc. („Google”), jak i Apple, Inc. („Apple”) nie ponoszą odpowiedzialności za zawartość Aplikacji, powiązane usługi, utrzymanie, prowadzenie lub wsparcie w zakresie Aplikacji,

bądź z tytułu jakichkolwiek roszczeń użytkownika w odniesieniu do Aplikacji. Odpowiedzialność pod każdym z tych względów spoczywa na nas. W szczególności Apple nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń ze strony użytkownika lub jakiejkolwiek osoby trzeciej w odniesieniu do Aplikacji, jej posiadania lub użytkowania, w tym roszczeń dotyczących odpowiedzialności produktowej, niezgodności z wymogami prawa bądź naruszenia przepisów dotyczących ochrony konsumentów lub ochrony danych osobowych bądź analogicznych przepisów prawa.

10.3 W przypadku pobrania Aplikacji z Apple App Store i dochodzenia przez osobę trzecią roszczenia z tytułu naruszenia opartego na Aplikacji lub na fakcie posiadania bądź użytkowania Aplikacji przez użytkownika, Apple nie ponosi odpowiedzialności w zakresie prowadzenia dochodzenia, obrony, ugody lub zwolnienia z takiego roszczenia.

10.4 W przypadku pobrania Aplikacji z Apple App Store użytkownik akceptuje fakt, że Apple jest osobą trzecią będącą beneficjentem niniejszych Warunków oraz że w związku z tym Apple może egzekwować niniejsze Warunki wobec użytkownika (umowa na rzecz osób trzecich). Wprowadzenie zmian i odstąpienie od niniejszych Warunków, łącznie z prawami przysługującymi Apple na mocy niniejszego dokumentu, są zastrzeżone dla Stron i nie wymagają zgody Apple.

10.5 Użytkownik nie może trwale ani czasowo korzystać z ani przenosić Aplikacji do jakiegokolwiek kraju objętego embargiem rządowym Stanów Zjednoczonych, oznaczonego przez rząd Stanów Zjednoczonych jako kraj wspierający terroryzm lub umieszczonego przez rząd Stanów Zjednoczonych na liście krajów objętych zakazem lub ograniczeniami eksportu. Takie same ograniczenia obowiązują w odniesieniu do ograniczeń eksportu nałożonych przez Republikę Federalną Niemiec lub Unię Europejską.