Polityka prywatności

https://faqdoc.info/pl/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/tietosuojailmoitus/

Niniejsza polityka prywatności jest adresowana do wszystkich użytkowników aplikacji Alpha Smart („Aplikacja”). My, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a in 38229 Salzgitter, występujemy w charakterze administratora w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji zgodnie z zapisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych („RODO”).

„Dane osobowe” to informacje związane ze zidentyfikowaną lub identyfikowalną osobą fizyczną. Oznacza to na przykład imię i nazwisko użytkownika, jego adres e-mail, ale także między innymi jego zachowania. „Przetwarzanie” lub „przetwarzać” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie lub przechowywanie danych osobowych. Ponadto odwołujemy się do definicji określonych w art. 4 RODO.

1. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji

1.1 Pobieranie Aplikacji
Jeżeli użytkownik pobiera naszą Aplikację za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play (każdorazowo: „sklep z aplikacjami”), następuje przekazanie niezbędnych danych (w tym danych osobowych) do danego sklepu z aplikacjami. Takie dane osobowe standardowo zawierają adres e-mail użytkownika, jego nazwę użytkownika, numer klienta w danym sklepie z aplikacjami, indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego użytkownika oraz datę i godzinę pobrania ze sklepu z aplikacjami. Nie mamy jednak wpływu na takie przetwarzanie danych, które jest realizowane wyłącznie przez operatora sklepu z aplikacjami, wybranego przez użytkownika. W tym zakresie zastosowanie mają wyłącznie regulacje danego sklepu z aplikacjami, dotyczące ochrony danych. W tym kontekście dane osobowe mogą być również przekazywane do dostawców w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, które z punktu widzenia Unii Europejskiej („UE”) nie zapewniają „odpowiedniego stopnia ochrony” w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie ze standardami UE.

1.2 Utworzenie konta w Aplikacji
Aby korzystać z Aplikacji, użytkownik musi utworzyć Konto użytkownika („Konto”) w Aplikacji, dla

którego przetwarzamy dane osobowe opisane poniżej.

Rodzaj danych osobowych
Utworzenie konta
Informacje obowiązkowe
• e-mail
• hasło
Informacje opcjonalne
• imię i nazwisko
• zdjęcie profilowe
Cel i podstawa prawna przetwarzania
Użytkownik musi utworzyć Konto, aby korzystać z Aplikacji i powiązanych z nią funkcji. Umożliwia to także monitorowanie, jakie urządzenia/produkty są zarejestrowane i kontrolowane za pośrednictwem danego Konta.

Przetwarzanie tych danych jest realizowane w odniesieniu do wszystkich informacji obowiązkowych dla wykonania umowy zgodnie z art. 6 (1) (b) RODO, a w odniesieniu do informacji opcjonalnych z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 (1) (f) RODO, w celu umożliwienia użytkownikowi korzystania z Aplikacji w sposób spersonalizowany.

Dane osobowe opisane w niniejszym punkcie gromadzimy bezpośrednio od użytkownika poprzez podanie danych osobowych przez samego użytkownika. Korzystanie z Aplikacji nie jest możliwe bez przetwarzania danych osobowych (z wyjątkiem informacji opcjonalnych).

1.3 Dane wymagane ze względów technicznych / uprawnienia do określonych funkcji
Jeżeli użytkownik chce korzystać z naszej Aplikacji, przetwarzamy określone dane osobowe, które są niezbędne ze względów technicznych w celu udostępnienia użytkownikowi funkcji naszej Aplikacji oraz zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa jej użytkowania.

Aby Aplikacja funkcjonowała po pobraniu w sposób zgodny z zamierzonym, niezbędne jest również udzielenie nam przez użytkownika dostępu do funkcji sieciowych (WLAN lub Internet mobilny / dane komórkowe), a także opcjonalnie funkcji lokalizacji, funkcji kamery/aparatu lub funkcji Bluetooth w swoim urządzeniu mobilnym, oraz zgodnie z tym niezbędne jest przetwarzanie przez nas określonych danych osobowych.

Rodzaj danych osobowych:
Niezbędne ze względów technicznych
• adres IP

• data i godzina utworzenia Konta
• data i godzina ostatniej zmiany danych Konta
• data i godzina logowania
• wersja systemu operacyjnego
• wersja Aplikacji
• identyfikator nadany przez Apple lub Google, system operacyjny i nazwa urządzenia, z którego korzysta użytkownik

Uprawnienia
dostęp do sieci
• uprawnienie dostępu w powiązaniu z danymi w tym zakresie
dostęp do lokalizacji
• Informacje o lokalizacji
dostęp do kamery/aparatu
• skanowanie kodu QR i kodów kreskowych
• zdjęcia wybrane jako zdjęcie Konta
dostęp do Bluetooth
• lokalne połączenie Aplikacji z aplikacjami inteligentnego domu

Cel i podstawa prawna przetwarzania:
Dane te są przetwarzane dla celów technicznego udostępniania Aplikacji.

Z niektórych funkcji lub całej Aplikacji można korzystać wyłącznie po udzieleniu wymaganych uprawnień.

Przetwarzanie takich danych jest realizowane zgodnie z art. 6 (1) (b) RODO oraz w razie potrzeby w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 (1) (f) RODO w celu zachowania bezpieczeństwa danych.
Dane niezbędne ze względów technicznych, gromadzone automatycznie, są usuwane po spełnieniu celu ich przetwarzania, zazwyczaj w ciągu siedmiu dni od ich zgromadzenia, chyba że w indywidualnych przypadkach potrzebny jest dłuższy okres przechowywania ze względu na bezpieczeństwo danych i systemu, w celu identyfikowania i naprawiania błędów lub dla celów związanych z obsługą Aplikacji. Dane niezbędne ze względów technicznych są gromadzone automatycznie przez nasze systemy informatyczne podczas korzystania z Aplikacji. Bez przetwarzania danych osobowych Aplikacja może nie działać lub jej funkcjonowanie może nie być optymalne.

Dane osobowe związane z nadaniem uprawnień gromadzimy bezpośrednio od użytkownika poprzez podanie danych osobowych przez samego użytkownika. Nadanie uprawnień pozostaje w mocy do czasu ich wycofania w ustawieniach smartfona użytkownika.
Bez przetwarzania danych osobowych wskazanych powyżej nie można korzystać z Aplikacji w pełnym zakresie lub zgodnie z jej Warunkami użytkowania.

1.4 Rejestracja i kontrola produktów kompatybilnych
W przypadku zarejestrowania i późniejszego kontrolowania przez użytkownika produktów Aplikacji, które zostały oznaczone przez nas jako kompatybilne z niniejszą Aplikacją, automatycznie przetwarzamy dane osobowe opisane poniżej.

Rodzaj danych osobowych:
• identyfikator (numer seryjny lub podobny identyfikator) bądź grupa urządzeń kompatybilnych (termostat, lampa, gniazdo itp.)
• konfiguracja kompatybilnych produktów (dane dotyczące statusu, temperatura, jasność, wł/wył itp.)
• nowa ustawiona temperatura, programy czasowe i parametryzacja kompatybilnych produktów
• data i godzina zapytań do Aplikacji, lub integracja głosowa
• treść zapytań (informacja o statusie, kwerenda, polecenia, zmiany itp.)
• typ urządzenia użytkownika (smartfon, tablet)
• adres IP urządzeń obsługiwanych przez Aplikację

Cel i podstawa prawna przetwarzania:
Przetwarzanie jest realizowane w celu technicznego udostępniania i korzystania z funkcji Aplikacji. Czasowe przechowywanie adresu IP jest obowiązkowe podczas przetwarzania w celu umożliwienia korzystania z Aplikacji, w szczególności w celu sterowania produktami udostępnionymi w tym celu.

Przetwarzanie tych danych jest realizowane zgodnie z art. 6 (1) (b) RODO lub na podstawie art. 6 (1) (f) RODO w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. w celu ciągłego doskonalenia funkcjonalności Aplikacji.
Bez przetwarzania danych osobowych wyświetlanie/korzystanie z Aplikacji może nie być optymalne lub może być niemożliwe.

1.5 Kontakt z nami
Jeżeli użytkownik kontaktuje się z nami w związku z korzystaniem z Aplikacji, możemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez użytkownika w tym kontekście.

Rodzaj danych osobowych:
• Imię i nazwisko, jeżeli dotyczy
• adres e-mail, jeżeli dotyczy
• numer telefonu, jeżeli dotyczy
• tożsamość w mediach społecznościowych, jeżeli dotyczy
• data zapytania
• sprawa, której zapytanie dotyczy

Cel i podstawa prawna przetwarzania:
Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które zostały nam udostępnione przez użytkownika i których przetwarzanie jest niezbędne w celu umożliwienia przetwarzania zapytania użytkownika, na przykład w celu udzielenia odpowiedzi na określone pytania lub w celu przekazania ogólnych informacji dotyczących Aplikacji.

Jeżeli użytkownik jest użytkownikiem Aplikacji, przetwarzanie jest realizowane zgodnie z art. 6 (1) (b) RODO. Jeżeli użytkownik nie jest użytkownikiem Aplikacji, przetwarzanie jest realizowane zgodnie z art. 6 (1) (f) RODO w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes w zakresie umożliwienia przetwarzania zapytania użytkownika.
Udostępnienie danych osobowych użytkownika jest dobrowolne. Jeżeli użytkownik nie udostępni nam żadnych danych osobowych lub wymaganych danych osobowych, zależnie od zapytania, możemy nie być w stanie przetworzyć jego zapytania w całości lub w ogóle.

1.6 Korzystanie z funkcji pomocy
W przypadku skorzystania przez użytkownika z funkcji pomocy w Aplikacji przetwarzamy automatycznie przesyłane dane techniczne w celu przypisania zapytania użytkownika do jego Konta, treść zapytania oraz, w razie potrzeby, dane urządzeń kompatybilnych produktów użytkownika, zapisane w naszej chmurze.

Rodzaj danych osobowych:
• Adres IP
• Adres e-mail
• Data zapytania
• Treść zapytania
• Dane osobowe wymienione w punkcie 1.4
• Status uprawnienia dostępu

Cel i podstawa prawna przetwarzania:
Przetwarzanie jest realizowane w celu rozwiązania prośby o wsparcie, przesłanej przy użyciu

funkcji pomocy. Czasowe przechowywanie wymienionych tu danych osobowych jest bezwzględnie konieczne w trakcie przetwarzania w celu przetwarzania i rozwiązania prośby o wsparcie.

Przetwarzanie tych danych jest realizowane zgodnie z art. 6 (1) (b) RODO.

Udostępnienie danych osobowych użytkownika jest dobrowolne. Jeżeli użytkownik nie udostępni nam wymaganych danych osobowych lub nie udzieli nam do nich dostępu, nie będziemy mieć możliwości przetworzenia jego prośby o wsparcie.

2. Odbiorcy danych osobowych

2.1 Dane osobowe użytkownika udostępniamy generalnie następującym odbiorcom:
(a) Korzystamy z usług podmiotów przetwarzających do przetwarzania danych osobowych w celach wskazanych powyżej, przetwarzających dane osobowe w naszym imieniu. Zachowujemy kontrolę nad takimi danymi osobowymi i pozostajemy administratorem ich przetwarzania.
(b) W indywidualnych przypadkach przekazujemy dane osobowe do sądów, organów ścigania, organów nadzorczych, innych instytucji, doradców podatkowych i prawników, jeżeli jest to prawnie dozwolone i niezbędne.

2.2 Dostęp do danych osobowych użytkownika w ramach przetwarzania w naszym imieniu mają następujący dostawcy usług:
• operator systemu chmurowego w zakresie sterowania produktami za pośrednictwem Aplikacji

3. Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich

Przetwarzanie danych osobowych przez nas odbywa się wyłącznie na terenie UE. Jeżeli przetwarzanie miałoby być realizowane w kraju trzecim, zapewnimy zgodność z wymogami art. 44 i nast. RODO.

4. Zasady regulujące okres przetwarzania

O ile w kontekście indywidualnego przetwarzania opisanego powyżej nie określono wyraźnie inaczej, usuniemy dane osobowe użytkownika niezwłocznie po ustaniu celu, w którym dane te były przez nas gromadzone i przetwarzane.

W zakresie, w jakim regulacje właściwego prawa wymagają od nas przechowywania określonych danych osobowych przez czas określony przepisami (na przykład w związku z transakcjami handlowymi), będziemy kontynuować przechowywanie określonych danych osobowych przez czas wymagany na mocy przepisów prawa. W tym przypadku podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 (1) (c) RODO.

Dane osobowe użytkownika zostaną usunięte natychmiast, gdy nie będą już dłużej wymagane do realizowania zobowiązań prawnych. Jeżeli w poszczególnych przypadkach usunięcie danych nie będzie możliwe, stosowne dane osobowe zostaną oznaczone w celu ograniczenia ich przetwarzania w przyszłości.

5. Bezpieczeństwo

Wdrożyliśmy środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przetwarzanych przez nas danych przed manipulacją, utratą, zniszczeniem i dostępem osób nieupoważnionych. Stale doskonalimy te środki zgodnie z rozwojem technologicznym.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie będziemy wykorzystywać danych osobowych użytkownika do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (łącznie z profilowaniem) dotyczących użytkownika, które mają skutki prawne lub podobny istotny wpływ na użytkownika.

7. Prawa użytkownika

7.1 W myśl przepisów prawa użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do danych osobowych, które go dotyczą:

• prawo dostępu (art. 15 RODO),
• prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
• prawo do usunięcia danych osobowych użytkownika („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO),
• prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
• prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
• prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO).
7.2 Jeżeli użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego na podstawie udzielonej zgody do czasu jej wycofania (art. 7 (3) RODO).
7.3 Użytkownik może egzekwować od nas prawa określone w ust. 7.1 i/lub 7.2, kontaktując się z jednym z biur wymienionych w ust. 8 drogą korespondencyjną lub e-mailową.
7.4 Użytkownik ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie skargi do właściwego organu nadzorczego. Dla Polski organem właściwym jest Prezes Urzędu Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt.

8. Kontakt, inspektor ochrony danych

8.1 Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkownika w rozumieniu art.4 pkt. 7 RODO jest:
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
+49 5063 7994 380
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Nasz inspektor ochrony danych jest stale do dyspozycji w zakresie wszelkich pytań ze strony użytkowników oraz występuje jako osoba do kontaktu w sprawie ochrony danych w naszej firmie. Dane kontaktowe:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
datenschutz@moehlenhoff.de