Termeni și condiții generale de utilizare a aplicației Alpha Smart

https://faqdoc.info/ro/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/termeni-si-conditii-generale-de-utilizare-a-aplicatiei-alpha-smart/

Acești termeni și condiții generale de utilizare ("Termeni de utilizare") se aplică de fiecare dată când accesați și utilizați Aplicația Alpha Smart ("Aplicația") și constituie un acord obligatoriu din punct de vedere juridic între dvs. și Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a în 38229 Salzgitter (denumită în continuare "noi", nouă etc.; împreună cu dvs., denumite și "Părțile").

1. Încheierea / domeniul de aplicare / modificarea aplicației sau a condițiilor de utilizare

1.1 Bifând "caseta de selectare" pentru a include acești Termeni de utilizare și apoi continuând să utilizați această aplicație (inclusiv crearea unui cont), sunteți de acord să respectați acești Termeni de utilizare. Dacă nu activați "caseta de selectare" pentru includerea acestor Termeni de utilizare, nu aveți dreptul să utilizați aplicația. Acești termeni de utilizare pot fi găsiți în aplicație la "Legal". De asemenea, este posibil să descărcați, să salvați și să imprimați acești Termeni de utilizare.
1.2 Acești Termeni de utilizare (inclusiv Notificarea privind confidențialitatea) se aplică numai Aplicației în sine, dar nu și produselor operate prin intermediul Aplicației. Acestea sunt guvernate de acordurile contractuale respective pentru achiziționarea produselor între dvs. și vânzătorul respectiv al produselor, care putem fi și noi.
1.3 Avem dreptul să modificăm caracteristicile furnizate prin intermediul Aplicației dacă o astfel de modificare nu ar necesita o modificare a acestor Termeni de utilizare. Vă vom informa despre funcțiile modificate după instalarea unei actualizări corespunzătoare în aplicație.
1.4 Putem modifica unilateral acești Termeni de utilizare în orice moment, în măsura în care o astfel de modificare este neutră sau benefică pentru dvs. Dacă modificările nu sunt neutre sau benefice pentru dvs., vă vom notifica cu cel puțin o (1) lună înainte de o astfel de modificare. Dacă nu vă opuneți modificărilor în scris sau prin e-mail în termen de trei (3) săptămâni de la primirea notificării, modificările vor intra în vigoare pentru părți la o (1) lună de la notificare. Vă vom informa cu privire la consecințele lipsei de obiecții. De asemenea, aveți dreptul să vă opuneți modificărilor. Cu toate acestea, dacă vă opuneți modificărilor, avem dreptul să încetăm utilizarea aplicației pentru motive întemeiate, ceea ce se face prin blocarea accesului.
1.5 Pentru a vă putea trimite mesaje push prin intermediul aplicației, trebuie să fi selectat setarea

corespunzătoare pentru aceasta în aplicație, iar dispozitivul dvs. mobil necesită o conexiune de date la Internet.

2. Drepturile de utilizare a aplicației

Vă acordăm un drept temporar, revocabil, neexclusiv, nesublicențiabil și netransferabil de a utiliza Aplicația gratuit pentru a controla anumite produse pe care le vindem ("Produse compatibile"). Pentru a afla ce produse sunt implicate în detaliu, vă rugăm să consultați descrierea sau specificațiile respective pentru aceste produse.

3. Cerințe și utilizarea aplicației

3.1 Pentru a utiliza aplicația, dispozitivul dvs. mobil necesită o conexiune de date la Internet și trebuie să îndeplinească cerințele tehnice specificate în cerințele de sistem pentru această aplicație.
3.2 În plus, pentru a utiliza aplicația, este necesar să vă creați un "cont" pentru a accesa funcțiile aplicației. La crearea contului, trebuie să furnizați adresa dvs. de e-mail și să creați o parolă (colectiv, "Informații despre cont"). Informațiile contului trebuie să fie corecte, actuale și complete. Sunteți obligat să păstrați secrete informațiile contului și să nu dezvăluiți datele de acces unor terțe părți neautorizate (sau altor utilizatori). În cazul unei suspiciuni rezonabile că datele de acces au devenit cunoscute unor terțe părți neautorizate, este posibil să avem dreptul, din motive de securitate, să modificăm datele dvs. de acces în mod independent, fără notificare prealabilă, sau să blocăm temporar utilizarea contului.
Opțional, puteți încărca și o fotografie ca fotografie de profil pentru contul dvs.
Orice erori de intrare pot fi corectate în orice moment în timpul procesului de înregistrare în masca de intrare furnizată.
3.3 Utilizarea aplicației necesită, de asemenea, activarea anumitor "autorizații de acces" pe dispozitivul dvs. mobil (de exemplu, acces la rețea, scaner de cod QR). Fără această aprobare, nu este posibilă utilizarea/utilizarea completă a aplicației.
3.4 Nu sunteți eligibil
• activați sau utilizați orice parte a Aplicației pentru care nu vi s-au acordat drepturi de utilizare;
• să transfere drepturile de utilizare a Aplicației către terți sau să acorde terților acces la Aplicație;
• să modificați, să traduceți, să reproduceți, să decompilați, să efectuați inginerie inversă sau să examinați codul de program al Aplicației, inclusiv funcțiile sale, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de lege în conformitate cu § 69d sau § 69e UrhG; sau
să eliminăm, să ascundem sau să modificăm mențiunile legale, în special drepturile noastre de proprietate industrială.

3.5 Im Zusammenhang mit Ziff. 3.4 sunteți de acord că nu veți utiliza Aplicația într-un mod care încalcă legea aplicabilă sau drepturile oricărei terțe părți și că nu veți utiliza Aplicația cu alte produse decât Produsele compatibile. Dacă utilizați Aplicația într-un mod care încalcă acești Termeni de utilizare, este posibil să restricționăm sau să încetăm accesul dvs. la Aplicație, în funcție de natura și gravitatea încălcării acestor Termeni de utilizare.

4. Suport-Funktion

4.1 Pe lângă funcțiile de control al Produselor compatibile, puteți utiliza funcția noastră de asistență și prin intermediul Aplicației noastre și puteți solicita asistență tehnică ("Serviciu de asistență") atunci când configurați sau utilizați Produsele compatibile. Pentru utilizarea funcției de sprijin, condițiile prevăzute la prezentul alineat. anumite condiții și restricții.
4.2 Funcția de asistență este limitată la asistență tehnică pentru configurarea sau utilizarea produselor compatibile (inclusiv parametrizarea). Alte servicii de asistență nu sunt oferite și nu pot fi solicitate prin intermediul funcției de asistență. În special, funcția de asistență nu include servicii de instalare, programare sau consultanță.
4.2 Funcția de asistență poate fi utilizată prin intermediul elementului de meniu "Acces asistență" din aplicație. Acolo, cazul de asistență trebuie fie descris în câmpul de text, fie descris echipei de asistență prin numărul de telefon conectat. Echipa de suport poate fi contactată telefonic de luni până joi între orele 07:30 și 17:00 și vineri între orele 07:30 și 15:00.
4.3 Pentru ca echipa de asistență să poată furniza serviciul de asistență, este necesar să accesăm datele Produselor dvs. compatibile (parțial date cu caracter personal) stocate în cloud-ul nostru. Pentru ca echipa noastră de asistență să știe că doriți acest lucru, trebuie să acordați permisiunea de acces în aplicație făcând clic pe butonul "Acordați acces". Apoi vi se va afișa un cod de acces din șase cifre în aplicație. Pentru a finaliza activarea accesului, trebuie fie să furnizați codul de acces echipei de asistență prin telefon, fie să îl trimiteți echipei de asistență prin e-mail.
4.4 După acordarea permisiunii de acces, echipa noastră de asistență va putea accesa datele Produselor compatibile în termen de 30 de zile calendaristice pentru a vă rezolva solicitarea de asistență. După expirarea timpului de autorizare a accesului, opțiunea de acces pentru echipa de asistență se încheie automat. De asemenea, puteți revoca permisiunea de acces în orice moment, făcând clic pe butonul "Revocați permisiunea de acces". În acest caz, serviciul de asistență nu mai poate fi furnizat.
4.5 Funcția de asistență este oferită gratuit. Nu se datorează succes serviciului de asistență, iar timpul de performanță depinde de resursele echipei de asistență.

5. Încetarea utilizării de către dvs., încetarea dreptului de utilizare

5.1 Puteți rezilia contractul de utilizare încheiat cu noi prin intermediul aplicației în orice moment, dezinstalând aplicația și întrerupând astfel utilizarea acesteia. Dacă descărcați din nou, va trebui să fiți de acord din nou cu termenii de utilizare.
5.2 Ne rezervăm dreptul de a rezilia contractul de utilizare încheiat cu noi prin intermediul aplicației în orice moment, cu o perioadă de preaviz de o (1) lună.
5.3 Dreptul la reziliere extraordinară fără preaviz rămâne exceptat de la prevederile prezentului alineat. 5 neatinse.

6. Garanție și răspundere

6.1 Aplicația este furnizată ca serviciu contractual de sine stătător și nu este în niciun fel acoperită de acordurile contractuale cu privire la Produsele compatibile. Calitatea descărcării acestei aplicații nu face parte, de asemenea, din aceste servicii contractuale.
6.2 Deoarece aplicația este furnizată gratuit, aceasta este furnizată "ca atare", fără niciun alt acord privind calitatea. Funcționalitatea, disponibilitatea, precum și adecvarea sau utilizarea pentru un anumit scop nu sunt convenite.
6.3 Deoarece aplicația este furnizată gratuit, nu suntem în niciun fel răspunzători pentru alte daune decât cele cauzate de neglijență gravă sau intenție.
6.4 Mori în Ziff. 6.3 Anumite limitări ale răspunderii nu se aplică răspunderii în caz de vătămare a vieții, a membrelor sau a sănătății sau în cazul asumării unei garanții de către noi. Răspunderea în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse rămâne neafectată.

7. Protecția datelor

Luăm în serios prelucrarea datelor dvs. (date cu caracter personal) în conformitate cu reglementările privind protecția datelor. Pentru informații despre modul în care prelucrăm datele dvs. personale în legătură cu utilizarea aplicației (inclusiv funcția de asistență), vă rugăm să consultați politica noastră de confidențialitate. Acestea nu fac parte din acești Termeni de utilizare.

8. Contact

Dacă aveți întrebări, reclamații sau reclamații în legătură cu acești Termeni de utilizare, ne puteți contacta prin e-mail la kontakt@moehlenhoff.de .

9. Alegerea legii aplicabile și a locului de jurisdicție

9.1 În cazul în care orice prevedere a acestor Termeni de utilizare se dovedește a fi invalidă sau inaplicabilă, celelalte prevederi vor continua să fie în vigoare și să producă efecte.

9.2 Relația contractuală este supusă exclusiv legislației Republicii Federale Germania, cu excepția Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG). Legea Republicii Federale Germania rămâne - în măsura în care este posibil din punct de vedere legal - chiar dacă, în temeiul legislației germane, se face trimitere la legea unui alt stat (excluderea conflictului de legi). Dispozițiile legale care limitează alegerea legii aplicabile și aplicabilitatea dispozițiilor imperative, în special a celor referitoare la lege. din statul în care dumneavoastră, în calitate de consumator, vă aveți reședința obișnuită, rămân neafectate.

10. Reglementări speciale referitoare la Google, Inc. și Apple, Inc.

10.1 Indiferent de acești Termeni de utilizare, se aplică termenii specifici de utilizare ai Apple App Store sau Google Play (fiecare, "App Store"). Acești termeni specifici de utilizare a magazinului de aplicații respectiv nu se aplică în legătură cu noi.
10.2 Nici Google, Inc. ("Google"), nici Apple, Inc. ("Apple") nu sunt responsabile pentru conținutul Aplicației, serviciile conexe, serviciile de întreținere, service sau asistență pentru Aplicație sau pentru orice pretenții pe care le puteți avea cu privire la Aplicație. Responsabilitatea pentru acest lucru ne revine în fiecare caz. In special, Apple nu este responsabila pentru nicio pretentie din partea Dvs. sau a oricarui tert referitoare la, detinerea sau utilizarea Aplicatiei, inclusiv pretentii privind raspunderea pentru produse, nerespectarea cerintelor legale sau incalcarea legilor privind protectia consumatorilor sau a confidentialitatii sau a legilor similare.
10.3 In masura in care ati obtinut Aplicatia de la Apple prin intermediul App Store si pretentiile de incalcare a drepturilor de catre Aplicatie sau posesia sau utilizarea de catre Dvs. a acestor drepturi sunt aduse de terti, Apple nu este responsabila pentru nicio investigare, aparare, solutionare sau indeplinire a acestor pretentii.
10.4 Dacă ați obținut Aplicația de la Apple App Store, sunteți de acord că Apple este un beneficiar terț în conformitate cu prezentele Condiții de utilizare și, prin urmare, Apple poate aplica prezentele Condiții de utilizare împotriva dvs. (contract autentic în beneficiul unei terțe părți). Modificarea și anularea prezentelor Condiții de utilizare, inclusiv a drepturilor Apple prevăzute în acestea, sunt rezervate părților și nu necesită consimțământul Apple.
10.5 Nu puteți utiliza, permanent sau temporar, Aplicația în nicio țară care este supusă unui embargo al Guvernului S.U.A., care a fost desemnată de Guvernul S.U.A. ca susținător al terorismului sau care este listată de Guvernul S.U.A. ca având interdicții sau restricții la export. Aceleași restricții se aplică oricăror restricții la export impuse de Republica Federală Germania sau de Uniunea Europeană.