Politica de confidențialitate

https://faqdoc.info/ro/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/politica-de-confidentialitate/

Această Notificare privind confidențialitatea se adresează tuturor utilizatorilor aplicației Alpha Smart ("Aplicația"). Noi, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a in 38229 Salzgitter, suntem organismul responsabil pentru prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când utilizați aplicația în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor ("GDPR").

"Date cu caracter personal" înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Aceasta include, de exemplu, numele dvs., adresa dvs. de e-mail, dar și comportamentul dvs. de utilizare. "Prelucrare" sau "prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea sau stocarea datelor cu caracter personal. În plus, ne referim la definițiile din art. 4 GDPR.

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu utilizarea aplicației

1.1 Descărcați aplicația
Dacă descărcați aplicația noastră prin Apple App Store sau Google Play (fiecare "App Store"), datele necesare (inclusiv datele personale) vor fi transferate către App Store-ul respectiv. Aceste date personale includ în mod regulat adresa dvs. de e-mail, numele dvs. de utilizator, numărul dvs. de client din magazinul de aplicații respectiv, numărul individual de identificare a dispozitivului dvs. mobil și ora descărcării din App Store. Cu toate acestea, nu avem nicio influență asupra acestei prelucrări de date, aceasta este efectuată exclusiv de operatorul magazinului de aplicații pe care l-ați selectat. În acest sens, se aplică exclusiv reglementările privind protecția datelor din magazinul de aplicații respectiv. În acest context, datele cu caracter personal pot fi transferate și către furnizori din țări din afara Spațiului Economic European care, din punctul de vedere al Uniunii Europene ("UE"), nu asigură un "nivel adecvat de protecție" pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu standardele UE.

1.2 Crearea unui cont în aplicație
Pentru a utiliza aplicația, trebuie să creați un cont de utilizator ("cont") în aplicație, pentru care prelucrăm datele personale enumerate mai jos.

1.

Tipuri de date cu caracter personal

Crearea unui cont:

Informații obligatorii

• Adresa de e-mail

• Parolă

Facultativ

• Nume

• Profil

Scopurile prelucrării și temeiul juridic

Trebuie să creați un cont pentru a utiliza aplicația și funcțiile asociate aplicației. Acest lucru face posibilă urmărirea dispozitivelor / produselor înregistrate și controlate prin intermediul fiecărui cont.

Prelucrarea acestor date se efectuează pentru toate informațiile obligatorii pentru executarea contractului în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b DSGVO, pentru informațiile opționale pe baza interesului nostru legitim în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f DSGVO pentru a vă permite să utilizați aplicația individual.

Colectăm datele cu caracter personal enumerate în această secțiune direct de la dvs., furnizând personal datele cu caracter personal. Fără prelucrarea datelor cu caracter personal (cu excepția informațiilor voluntare), nu este posibilă utilizarea aplicației.

1.3 Date / autorizații necesare din punct de vedere tehnic pentru anumite funcții

Dacă doriți să utilizați aplicația noastră, prelucrăm anumite date cu caracter personal care sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a vă oferi funcțiile aplicației noastre și pentru a asigura stabilitatea și securitatea utilizării.

Pentru ca aplicația să funcționeze conform destinației după descărcare, este necesar, de asemenea, să ne acordați acces la funcțiile de rețea (WLAN sau Internet mobil / date mobile), precum și, opțional, funcția de localizare, funcția camerei / funcția de bibliotecă foto sau funcția Bluetooth a dispozitivului dvs. mobil și ca anumite date personale să fie prelucrate de noi ca urmare.

Tipul de date obținute:

Necesar din punct de vedere tehnic

• Adresă IP

• Momentul creării contului

• Ora ultimei modificări a informațiilor contului
• Data și ora conectării, - versiunea sistemului de operare
• Versiunea aplicației
• ID-ul furnizat de Apple sau Google, sistemul de operare și numele dispozitivului pe care îl utilizați

Permisiuni
Rețea
• Autorizație de acces în legătură cu datele despre aceasta
Acces site
• Loc
Acces la cameră/acces la biblioteca foto
• Scanarea QR și a codurilor de bare
• Fotografii selectate ca imagine de cont
Acces Bluetooth
• Conectarea locală a aplicației la dispozitivele inteligente de acasă

Scopurile prelucrării și temeiul juridic:
Aceste date sunt prelucrate pentru furnizarea tehnică a aplicației.

Numai dacă sunt acordate permisiunile necesare pot fi utilizate anumite funcții sau aplicația în ansamblu.

Aceste date sunt prelucrate în conformitate cu art. 6 (1) (b) GDPR și, în măsura în care este necesar, pe baza interesului nostru legitim în conformitate cu art. 6 (1) (f) GDPR de a menține securitatea datelor.
Datele necesare din punct de vedere tehnic colectate automat vor fi șterse după îndeplinirea scopului prelucrării, de obicei la șapte zile după ce au fost colectate, cu excepția cazului în care este necesară o stocare mai lungă în cazuri individuale din motive de securitate a datelor și a sistemului, pentru identificarea și corectarea erorilor sau pentru funcționarea aplicației. Datele necesare din punct de vedere tehnic sunt colectate automat de sistemele noastre IT atunci când utilizați aplicația. Fără prelucrarea datelor cu caracter personal, este posibil ca aplicația să nu funcționeze sau să nu funcționeze optim.

Colectăm datele cu caracter personal în legătură cu acordarea autorizațiilor direct de la dvs., furnizând dvs. datele personale. Acordarea autorizațiilor va fi păstrată până când le revocați prin setările smartphone-ului.

Fără prelucrarea datelor cu caracter personal menționate aici, este posibil ca aplicația să nu poată fi utilizată în întregime sau în conformitate cu termenii săi de utilizare.

1.4 Înregistrarea și controlul produselor compatibile
Dacă înregistrați produse de aplicație pe care le-am desemnat ca fiind compatibile cu această aplicație prin intermediul acestei aplicații și apoi le controlați, procesăm automat datele personale enumerate mai jos.

Tipul datelor cu caracter personal:
• Identificatorul (numărul de serie sau similar) și grupul de dispozitive de produse compatibile (termostat, lampă, priză etc.)
• Configurarea produselor compatibile (date de stare, temperatură, luminozitate, pornit/oprit etc.)
• Noua temperatură de referință, programele de timp și parametrizarea produselor compatibile
• Data și ora solicitărilor cu aplicația sau integrarea vocală
• Conținutul solicitărilor (informații de stare, interogare, comenzi, modificări etc.)
• Tipul dispozitivului (smartphone, tabletă)
• Adresa IP a dispozitivelor finale operate de aplicație

Scopurile prelucrării și temeiul juridic:
Prelucrarea se efectuează pentru furnizarea tehnică și utilizarea funcțiilor aplicației. Stocarea temporară a adresei IP în timpul prelucrării este absolut necesară pentru a permite utilizarea aplicației, în special pentru a controla produsele destinate acestui scop.

Aceste date sunt prelucrate în conformitate cu art. 6 (1) (b) GDPR sau în conformitate cu art. 6 (1) (f) GDPR pe baza interesului nostru legitim de a îmbunătăți continuu funcționalitatea aplicației.

Fără prelucrarea datelor cu caracter personal, este posibil ca aplicația să nu fie afișată/utilizată optim sau deloc.

1.5 Cum ne puteți contacta
Dacă ne contactați în legătură cu utilizarea aplicației, este posibil să prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în acest context.

Tipul datelor cu caracter personal:
• Dacă este cazul, numele
• Adresa de e-mail, dacă este cazul
• Numărul de telefon, dacă este cazul
• Dacă este cazul, identitățile platformelor de comunicare socială
• Data solicitării

• Preocupare concretă

Scopurile prelucrării și temeiul juridic:
Prelucrăm datele cu caracter personal numai dacă le-ați furnizat și a căror prelucrare este necesară pentru a vă putea procesa solicitarea, cum ar fi răspunsul la întrebări specifice sau furnizarea de informații generale prin intermediul aplicației.

Dacă sunteți utilizator al aplicației, prelucrarea se efectuează în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b DSGVO. Dacă nu sunteți utilizator al aplicației, prelucrarea se efectuează în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f DSGVO pe baza interesului nostru legitim de a vă putea procesa solicitarea.

Comunicarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este voluntară. În cazul în care, în funcție de solicitarea dvs., nu ne furnizați date cu caracter personal sau nu ne furnizați datele cu caracter personal solicitate, este posibil să nu vă furnizăm datele cu caracter personal necesare. Nu procesați solicitarea dvs. sau nu o procesați complet.

1.6 Utilizarea funcției de asistență
Dacă utilizați funcția de asistență a aplicației, procesăm datele tehnice transmise automat pentru a atribui solicitarea dvs. contului dvs., conținutul solicitării și, dacă este cazul, datele specifice dispozitivului produselor dvs. compatibile stocate în cloud-ul nostru.

Tipul datelor cu caracter personal:
• Adresă IP
• Adresa de e-mail
• Data solicitării
• Conținutul cererii
• Datele prevăzute la alin. 1.4
• Starea permisiunii de acces

Scopurile prelucrării și temeiul juridic:
Prelucrarea se realizeaza in vederea solutionarii cererii de suport realizata prin intermediul functiilor de suport. Stocarea temporara a datelor cu caracter personal enumerate aici este absolut necesara pe durata prelucrarii in vederea procesarii si solutionarii cererii de suport.

Aceste date sunt prelucrate în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR.

Comunicarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este voluntară. Dacă nu ne furnizați datele personale necesare sau nu acordați acces la acestea, nu vom putea procesa solicitarea dvs. de asistență.

2. Destinatarii datelor cu caracter personal

2.1 În general, partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu următorii destinatari:
(a) Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile menționate, folosim procesatori care prelucrează datele cu caracter personal în numele nostru. Păstrăm controlul asupra datelor cu caracter personal respective și rămânem responsabili pentru prelucrarea datelor.
(b) În cazuri individuale, transmitem date cu caracter personal instanțelor, autorităților de aplicare a legii, autorităților de supraveghere, altor autorități, consultanților fiscali și avocaților, în măsura în care acest lucru este permis și necesar din punct de vedere legal.

2.
2.2 Ca parte a unei relații de procesare a comenzilor, următorii furnizori de servicii au acces la datele dvs. personale:
• operatorul sistemului cloud pentru controlul produselor prin intermediul aplicației

3. Transferul datelor cu caracter personal către țări terțe

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către noi are loc exclusiv în UE. Dacă prelucrarea trebuie să aibă loc într-o țară terță, vom asigura respectarea cerințelor art. 44 și următoarele GDPR. asigura.

4. Principii privind durata prelucrării

Cu excepția cazului în care se prevede în mod specific mai sus pentru operațiunile individuale de prelucrare, vom șterge datele dvs. personale de îndată ce scopul pentru care am colectat și prelucrat datele nu se mai aplică.

3.
În măsura în care suntem obligați de legea aplicabilă să păstrăm anumite date cu caracter personal pentru perioadele specificate de lege (cum ar fi în legătură cu tranzacțiile comerciale), vom continua să stocăm anumite date cu caracter personal atât timp cât suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. În acest caz, temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR.

Datele dvs. personale vor fi șterse imediat ce nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legale. Dacă ștergerea nu este posibilă în cazuri individuale, datele cu caracter personal corespunzătoare vor fi marcate cu scopul de a restricționa prelucrarea lor viitoare

5. Siguranță

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru a vă proteja datele prelucrate de noi împotriva manipulării, pierderii, distrugerii și împotriva accesului persoanelor neautorizate.

Îmbunătățim continuu aceste măsuri în conformitate cu evoluțiile tehnologice.

6. Procesul decizional automatizat

Nu vom folosi datele dvs. personale pentru a lua decizii automate care vă privesc (inclusiv profilarea) care produc efecte juridice care vă privesc sau vă afectează semnificativ în mod similar.

7. Drepturile dvs.

7.1 Conform prevederilor legale, aveți următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal:

5.
• dreptul la informare (art. 15 GDPR),
• dreptul la rectificare (art. 16 GDPR),
• dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal ("dreptul de a fi uitat") (art. 17 GDPR),
• dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR),
• dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 GDPR),
• dreptul la opoziție (art. 21 GDPR).

7.2 Dacă ne-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. personale, aveți dreptul să vă revocați consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până la revocare (art. 7 alin. 3 GDPR).

7.3 Datele prevăzute la alin. 7.1 și/sau 7.2 pot fi invocate împotriva noastră prin utilizarea unuia dintre drepturile enumerate la alin. 8 prin poștă sau e-mail.
7.4 Aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere competentă în orice moment.

8. Contact, Responsabil cu protecția datelor

8.1 Organismul responsabil pentru prelucrarea datelor dvs. personale în sensul art. 4 nr. 7 GDPR este:

8.
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
+49 5341 8475-0
kontakt@moehlenhoff.de

www.moehlenhoff.com

8.2 Dacă aveți întrebări sau ne contactați cu privire la protecția datelor, responsabilul nostru cu protecția datelor vă este disponibil în orice moment. Datele sale de contact sunt:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
datenschutz@moehlenhoff.de