Politika zasebnosti

https://faqdoc.info/sl/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/politika-zasebnosti/

To obvestilo o zasebnosti je naslovljeno na vse uporabnike aplikacije Alpha Smart (»aplikacija«). Mi, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a in 38229 Salzgitter, smo odgovorni organ za obdelavo osebnih podatkov pri uporabi aplikacije v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov ("GDPR").

"osebni podatki" pomenijo katero koli informacijo, ki se nanaša na določeno ali določljivo fizično osebo. To vključuje na primer vaše ime, vaš e-poštni naslov, pa tudi vaše vedenje pri uporabi. "Obdelava" ali "obdelava" pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje ali shranjevanje osebnih podatkov. Poleg tega se sklicujemo na opredelitve v členu 4 GDPR.

1. Obdelava osebnih podatkov v povezavi z uporabo aplikacije

1.1 Prenesite aplikacijo
Če prenesete našo aplikacijo prek Apple App Store ali Google Play (vsaka »App Store«), bodo potrebni podatki (vključno z osebnimi podatki) preneseni v ustrezno trgovino App Store. Ti osebni podatki redno vključujejo vaš e-poštni naslov, vaše uporabniško ime, številko stranke v ustrezni trgovini z aplikacijami, identifikacijsko številko posamezne naprave vaše mobilne naprave in čas prenosa iz trgovine App Store. Vendar pa nimamo vpliva na to obdelavo podatkov, izvaja jo izključno upravljavec trgovine z aplikacijami, ki ste ga izbrali. V zvezi s tem veljajo izključno predpisi o varstvu podatkov zadevne trgovine z aplikacijami. V tem okviru se lahko osebni podatki posredujejo tudi ponudnikom v državah zunaj Evropskega gospodarskega prostora, ki z vidika Evropske unije ("EU") ne zagotavljajo "ustrezne ravni varstva" za obdelavo osebnih podatkov v skladu s standardi EU.

1.
1.2 Ustvarjanje računa v aplikaciji
Če želite uporabljati aplikacijo, morate v aplikaciji ustvariti uporabniški račun (»račun«), za katerega obdelujemo spodaj navedene osebne podatke.

Vrsta osebnih podatkov
Ustvarjanje računa:
Obvezne informacije

• E-poštni naslov
• Geslo
Neobvezno
• Ime
• Profil

Nameni obdelave in pravna podlaga
Če želite uporabljati aplikacijo in povezane funkcije aplikacije, morate ustvariti račun. To omogoča sledenje, katere naprave/izdelki so registrirani in nadzorovani prek katerega računa.

Obdelava teh podatkov se izvaja za vse obvezne informacije za izvajanje pogodbe v skladu s točko b b 1. odstavka 6. člena DSGVO, za neobvezne informacije na podlagi našega zakonitega interesa v skladu s točko f f 1. odstavka 6. člena DSGVO, da bi vam omogočili individualno uporabo aplikacije.

Osebne podatke, navedene v tem razdelku, zbiramo neposredno od vas, tako da osebne podatke posredujete sami. Brez obdelave osebnih podatkov (z izjemo prostovoljnih informacij) aplikacije ni mogoče uporabljati.

1.3 Tehnično zahtevani podatki / dovoljenja za določene funkcije
Če želite uporabljati našo aplikacijo, obdelujemo določene osebne podatke, ki so tehnično potrebni, da vam lahko zagotovimo funkcije naše aplikacije ter zagotovimo stabilnost in varnost uporabe.

Da bi aplikacija po prenosu delovala, kot je predvideno, nam morate dovoliti tudi dostop do omrežnih funkcij (WLAN ali mobilni internet/mobilni podatki), po želji pa tudi lokacijske funkcije, funkcije kamere/fotoknjižnice ali funkcije Bluetooth vaše mobilne naprave ter da posledično obdelujemo določene osebne podatke.

Vrsta pridobljenih podatkov:
Tehnično zahtevano
• Naslov IP
• Čas ustvarjanja računa
• Čas zadnje spremembe podatkov o računu
• Datum in čas prijave, - različica operacijskega sistema
• Različica aplikacije
• ID, ki ga navede Apple ali Google, operacijski sistem in ime naprave, ki jo uporabljate

Dovoljenja

Mreža

• Dovoljenje za dostop v povezavi s podatki o njem

Dostop do spletnega mesta

• Lokacija

Dostop do kamere/dostop do knjižnice fotografij

• Optično branje QR in črtnih kod

• Fotografije, ki so izbrane kot slika računa

Bluetooth dostop

• Lokalna povezava aplikacije z napravami pametnega doma

Nameni obdelave in pravna podlaga:

Ti podatki se obdelujejo za tehnično zagotavljanje aplikacije.

Samo če so dodeljena potrebna dovoljenja, se lahko uporabljajo določene funkcije ali aplikacija kot celota.

Ti podatki se obdelujejo v skladu s členom 6 (1) (b) GDPR in, kolikor je to potrebno, na podlagi našega zakonitega interesa v skladu s členom 6 (1) (f) GDPR za ohranjanje varnosti podatkov. Samodejno zbrani tehnično zahtevani podatki bodo izbrisani po izpolnitvi namena obdelave, običajno sedem dni po tem, ko so bili zbrani, razen če je v posameznih primerih potrebno daljše shranjevanje zaradi varnosti podatkov in sistema, prepoznavanja in popravljanja napak ali delovanja aplikacije. Tehnično zahtevane podatke naši informacijski sistemi samodejno zbirajo med uporabo aplikacije. Brez obdelave osebnih podatkov aplikacija morda ne bo delovala ali morda ne bo delovala optimalno.

Osebne podatke v zvezi s podelitvijo pooblastil zbiramo neposredno od vas, tako da osebne podatke posredujemo sami. Podeljevanje dovoljenj bo ohranjeno, dokler jih ne prekličete prek nastavitev pametnega telefona.

Brez obdelave tukaj omenjenih osebnih podatkov aplikacije morda ne bo mogoče uporabljati v polnem obsegu ali v skladu s pogoji uporabe.

1.4 Registracija in nadzor združljivih izdelkov

Če prek te aplikacije registrirate izdelke aplikacije, ki smo jih označili kot združljive s to aplikacijo, in jih nato nadzorujete, samodejno obdelamo spodaj navedene osebne podatke.

Vrsta osebnih podatkov:

• Identifikator (serijska številka ali podobno) in skupina združljivih izdelkov (termostat, svetilka,

vtičnica itd.)
• Konfiguracija združljivih izdelkov (podatki o stanju, temperatura, svetlost, vklop/izklop itd.)
• Nova nastavljena temperatura, časovni programi in parametri združljivih izdelkov
• Datum in čas zahtev z aplikacijo ali glasovna integracija
• Vsebina zahtev (informacije o stanju, poizvedba, ukazi, spremembe itd.)
• Vrsta naprave (pametni telefon, tablični računalnik)
• IP-naslov končnih naprav, ki jih upravlja aplikacija

Nameni obdelave in pravna podlaga:
Obdelava se izvaja za tehnično zagotavljanje in uporabo funkcij aplikacije. Začasna hramba naslova IP med obdelavo je nujno potrebna za omogočanje uporabe aplikacije, zlasti za nadzor izdelkov, namenjenih za ta namen.

Ti podatki se obdelujejo v skladu s členom 6 (1) (b) GDPR ali v skladu s členom 6 (1) (f) GDPR na podlagi našega zakonitega interesa za nenehno izboljševanje funkcionalnosti aplikacije.

Brez obdelave osebnih podatkov aplikacija morda ne bo optimalno prikazana/uporabljena ali pa sploh ne.

1.5 Stik z nami
Če stopite v stik z nami v zvezi z uporabo aplikacije, lahko obdelujemo osebne podatke, ki nam jih posredujete v tem kontekstu.

Vrsta osebnih podatkov:
• Če je primerno, ime:
• E-poštni naslov, če je primerno
• Telefonska številka, če je primerno
• Po potrebi identitete družbenih medijev
• Datum zahtevka
• Konkretna skrb

Nameni obdelave in pravna podlaga:
Osebne podatke obdelujemo le, če ste nam jih posredovali in katerih obdelava je potrebna za obdelavo vaše zahteve, na primer odgovarjanje na določena vprašanja ali posredovanje splošnih informacij prek aplikacije.

Če ste uporabnik aplikacije, se obdelava izvaja v skladu s točko b 1. odstavka 6. člena DSGVO. Če niste uporabnik aplikacije, se obdelava izvaja v skladu s točko f 1. odstavka 6. člena DSGVO na podlagi našega zakonitega interesa, da lahko obdelamo vašo zahtevo.

Posredovanje vaših osebnih podatkov je prostovoljno. Če nam glede na vašo zahtevo ne posredujete nobenih osebnih podatkov ali nam ne posredujete zahtevanih osebnih podatkov, vam morda ne bomo posredovali potrebnih osebnih podatkov. Vaše zahteve ne obdelujte ali je ne obdelujte v celoti.

1.6 Uporaba podporne funkcije
Če uporabljate funkcijo podpore aplikacije, obdelujemo samodejno prenesene tehnične podatke, da lahko vašemu računu dodelimo vašo zahtevo, vsebino zahteve in po potrebi podatke o vaši združljivi napravi, shranjene v našem oblaku.

Vrsta osebnih podatkov:
• Naslov IP
• E-poštni naslov
• Datum zahtevka
• Vsebina zahteve
• Podatki iz odstavka 1.4
• Stanje dovoljenja za dostop

Nameni obdelave in pravna podlaga:
Obdelava se izvaja za reševanje zahteve za podporo, ki je bila podana s pomočjo podpornih funkcij. Začasna hramba tukaj navedenih osebnih podatkov je med obdelavo nujno potrebna za obdelavo in rešitev zahteve za podporo.

Ti podatki se obdelujejo v skladu s členom 6 (1) (b) GDPR.

Posredovanje vaših osebnih podatkov je prostovoljno. Če nam ne posredujete zahtevanih osebnih podatkov ali dovolite dostop do njih, vaše zahteve za podporo ne bomo mogli obdelati.

2. Prejemniki osebnih podatkov

2.1 Vaše osebne podatke običajno delimo z naslednjimi prejemniki:
(a) Za obdelavo osebnih podatkov za navedene namene uporabljamo obdelovalce, ki osebne podatke obdelujejo v našem imenu. Ohranimo nadzor nad zadevnimi osebnimi podatki in ostajamo odgovorni za obdelavo podatkov.
(b) V posameznih primerih osebne podatke posredujemo sodiščem, organom pregona, nadzornim organom, drugim organom, davčnim svetovalcem in odvetnikom, v kolikor je to zakonsko dovoljeno in potrebno.

2.

2.2 Kot del razmerja obdelave naročila imajo naslednji ponudniki storitev dostop do vaših osebnih podatkov:

• Upravljavec sistema v oblaku za nadzor izdelkov prek aplikacije

3. Prenos osebnih podatkov v tretje države

Obdelava osebnih podatkov z naše strani poteka izključno v EU. Če mora obdelava potekati v tretji državi, bomo zagotovili skladnost z zahtevami člena 44 in naslednjih GDPR. Zagotoviti.

4. Načela za trajanje obdelave

Če ni posebej navedeno zgoraj za posamezne postopke obdelave, bomo vaše osebne podatke izbrisali takoj, ko namen, za katerega smo jih zbrali in obdelali, ne bo več veljal.

3.
V obsegu, v katerem veljavna zakonodaja od nas zahteva, da nekatere osebne podatke hranimo za obdobja, ki jih določa zakon (na primer v povezavi s poslovnimi transakcijami), bomo nekatere osebne podatke hranili tako dolgo, dokler bomo k temu zakonsko zavezani. V tem primeru je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov člen 6 (1) (c) GDPR.

Vaši osebni podatki bodo izbrisani takoj, ko ne bodo več potrebni za izpolnjevanje zakonskih obveznosti. Če izbris v posameznih primerih ni mogoč, bodo ustrezni osebni podatki označeni z namenom omejitve njihove prihodnje obdelave

5. Varnost

Uvedli smo tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših podatkov, ki jih obdelujemo, pred manipulacijo, izgubo, uničenjem in dostopom nepooblaščenih oseb. Te ukrepe nenehno izboljšujemo v skladu s tehnološkim razvojem.

6. Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Vaših osebnih podatkov ne bomo uporabljali za avtomatizirane odločitve v zvezi z vami (vključno s profiliranjem), ki imajo pravne učinke v zvezi z vami ali podobno pomembno vplivajo na vas.

7. Vaše pravice

7.1 V skladu z zakonskimi določbami imate v zvezi z vašimi osebnimi podatki naslednje pravice:

5.
• pravico do obveščenosti (15. člen GDPR),

• pravico do popravka (16. člen GDPR),

• pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov ("pravica do pozabe") (17. člen GDPR),

• pravico do omejitve obdelave (18. člen GDPR),
• pravico do prenosljivosti podatkov (20. člen GDPR),
• pravico do ugovora (21. člen GDPR).

7.2 Če ste nam dali soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov, imate pravico, da kadar koli prekličete svoje soglasje, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se na podlagi privolitve izvaja do preklica (3. odstavek 7. člena GDPR).

7.3 Podatki iz odstavka Točki 7.1 in/ali 7.2 se lahko uveljavljata proti nam z uporabo ene od pravic, navedenih v odst. 8 po pošti ali elektronski pošti.

7.4 Pravico imate, da se kadar koli pritožite pristojnemu nadzornemu organu.

8. Kontaktna oseba, pooblaščena oseba za varstvo podatkov

8.1 Organ, odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov v smislu 4. člena št. 7 GDPR, je:

8.
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
+49 5341 8475-0
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Če imate kakršna koli vprašanja ali stopite v stik z nami v zvezi z varstvom podatkov, vam je naša pooblaščena oseba za varstvo podatkov vedno na voljo. Njegovi kontaktni podatki so:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
datenschutz@moehlenhoff.de