Allmänna användarvillkor för Alpha Smart-appen

https://faqdoc.info/sv/systemauswahl/alpha-smartware/uncategorized/allmanna-anvandarvillkor-for-alpha-smart-appen/

Dessa allmänna användarvillkor ("Användarvillkor") gäller varje gång du öppnar och använder Alpha Smart-appen ("Appen") och utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig och Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a i 38229 Salzgitter (nedan även kallat "vi", "oss", osv.; tillsammans med dig även kallade " Parter").

1. Upprättande/ tillämpningsområde / ändring av appen resp. användarvillkoren

1.1 Genom att markera "kryssrutan" för att inkludera dessa användarvillkor och sedan fortsätta att använda denna app (inklusive att skapa ett konto), godkänner du dessa användarvillkor. Ifall du inte markerar "kryssrutan" för att acceptera dessa användarvillkor är du inte behörig att använda appen. Dessa användarvillkor finns i appen under "Juridisk information". Dessa användarvillkor kan också laddas ner, sparas och skrivas ut.

1.2 Dessa användarvillkor (inklusive dataskyddsinformationen) gäller endast för själva appen, dock inte för de produkter som drivs med appen. Dessa regleras av de gällande avtalen för köp av produkterna mellan dig och respektive säljare av produkterna, som även kan vara vi.

1.3 Vi kan ändra de funktioner som erbjuds via appen om en sådan ändring inte skulle kräva en ändring av dessa användarvillkor. Vi kommer att informera dig om de ändrade funktionerna efter att vi har installerat en relevant uppdatering i appen.

1.4 Vi kan när som helst ensidigt ändra dessa användarvillkor i den mån en sådan ändring är obetydlig eller fördelaktig för dig. Skulle ändringarna inte vara obetydliga eller fördelaktiga för dig kommer vi att meddela dig minst en (1) månad före en sådan ändring. Invänder du inte mot ändringarna skriftligen eller via e-post inom tre (3) veckor efter mottagandet av meddelandet träder ändringarna i kraft för parterna en (1) månad efter meddelandet. På ändringsbeskedet kommer vi att informera dig om konsekvenserna av att inte göra invändningar. Du har även rätt att invända mot ändringarna. Inväner du mot ändringarna, har vi rätt att av motiverade skäl säga upp din användning av appen, vilket görs genom att blockera åtkomsten.

1.5 För att kunna skicka push-meddelanden till dig via appen måste du ha valt motsvarande inställning i appen och din mobila enhet måste vara ansluten till internet.

2. Användningsrättigheter för appen

Vi ger dig en begränsad, återkallelig, icke-exklusiv, icke-sublicerbar och icke-överförbar rätt att kostnadsfritt använda appen för att styra vissa oss sålda produkter ("kompatibla produkter"). För vilka produkter det gäller i detalj se respektive beskrivning eller specifikation för dessa produkter.

3. Förutsättningar och användning av appen

3.1 För att använda appen behöver din mobila enhet en internetanslutning och måste uppfylla de tekniska kraven som anges i systemförutsättningarna för denna app.
3.2 Dessutom måste du registrera ett "konto" för att få tillgång till appens funktioner. När du registrera ett konto måste du ange din e-postadress och välja ett lösenord (sammantaget "Kontoinformation"). Kontouppgifterna måste vara korrekta, aktuella och fullständiga. Du är skyldig att hålla kontouppgifterna hemliga och att inte lämna ut tillgångsuppgifter till obehörig tredje part (eller andra användare). Vid rimlig misstanke om att tillgångsuppgifter har kommit till obehörig tredje parts kännedom kan vi av säkerhetsskäl ha rätt att egenmäktigt och utan förvarning ändra dina tillgångsuppgifter eller tillfälligt blockera användningen av kontot.
Du kan också valfritt ladda upp ett foto som profilbild för ditt konto.
Eventuella inmatningsfel kan korrigeras när som helst under registreringsprocessen i inmatningsbilden.
3.3 Användningen av appen kräver också att vissa "åtkomstbehörigheter" på din mobila enhet (t.ex. nätverksåtkomst, QR-kodskanner) godkänns. Utan dessa godkännanden är det inte möjligt att använda appen fullt ut.
3.4 Du har inte rätt att
• aktivera eller använda delar av appen för vilka du inte har användarrätt;
• överlåta användarrätten för appen till tredje part eller ge tredje part tillgång till appen;
• ändra, översätta, kopiera, dekompilera, göra reverse engineering eller undersöka appens programkod, inklusive dess funktioner, utom i den mån det är tvingande i lag enligt § 69d eller § 69e upphovsrätt (UrhG), eller
• ta bort, dölja eller ändra juridiska referenser, särskilt till våra kommersiella rättigheter.
3.5 I enlighet med punkter 3.4 förbinder du dig att inte använda appen på ett sätt som bryter mot gällande lag eller inkräktar på tredje parts rättigheter och att du inte använder appen med andra än de kompatibla produkterna. Använder du appen på ett sätt som bryter mot dessa användarvillkor kan vi, beroende på överträdelsens art och allvar, begränsa eller avsluta din

tillgång till appen.

4. Supportfunktion

4.1 Förutom funktionerna för att styra de kompatibla produkterna kan du också använda vår supportfunktion via vår app och begära teknisk support ("supporttjänst") vid installation eller användning av dina kompatibla produkter. För användningen av supportfunktionen gäller de villkor och begränsningar som anges i denna punkt.
4.2 Supportfunktionen är begränsad till teknisk hjälp vid installation eller användning av kompatibla produkter (inklusive parametrering). Andra supporttjänster erbjuds inte och kan inte begäras via supportfunktionen. Stödfunktionen omfattar särskilt inte installations-, programmerings- eller konsulttjänster.
4.2 Supportfunktionen kan användas via menyalternativet "Supportåtkomst" i appen. Där måste supportärendet antingen beskrivas i textfältet eller beskrivas för supportteamet via det länkade telefonnumret. Supportteamet kan nås per telefon måndag till torsdag mellan 07:30 och 17:00 och fredag mellan 07:30 och 15:00.
4.3 För att supportteamet ska kunna behandla ärendet är det nödvändigt att få tillgång till dina kompatibla produktdata (varav en del personuppgifter) som lagras i vårt moln.
För att vårt supportteam ska veta att det är du som vill göra detta måste du ge behörighet i appen genom att klicka på knappen "Ge behörighet". Därefter visas en sexsiffrig åtkomstkod i appen. För att slutföra begörighetskontrollen måste du antingen ge åtkomstkoden till supportteamet via telefon eller skicka den till supportteamet via e-post.
4.4 Efter beviljad åtkomstbehörighet har vårt supportteam tillgång till dina kompatibla produktdata under 30 kalenderdagar för att lösa ditt supportärende. Efter åtkomstbehörighetens utgång upphör supportteamets åtkomstmöjligheten automatiskt. Du kan också när som helst återkalla behörigheten genom att klicka på knappen "Återkalla åtkomstbehörighet". I detta fall kan supporttjänsten inte längre levereras.
4.5 Supportfunktionen är kostnadsfri. Supporttjänsten berättigar inte till någon framgång och tiden för tjänsten är beroende av supportteamets resurser.

5. Uppsägning av användning från din sida, uppsägning av nyttjanderätten

5.1 Du kan när som helst via appen säga upp det med oss ingångna användningsavtal genom att avinstallera appen och därmed sluta använda den. Laddar du ner den igen, måste du godkänna användarvillkoren på nytt.
5.2 Vi förbehåller oss rätten att när som helst säga upp det med oss ingångna användaravtal via appen med en uppsägningstid på en (1) månad.

5.3 Rätten till extraordinär uppsägning utan varsel påverkas inte av bestämmelserna i denna punkt 5.

6. Garanti och ansvar

6.1 Appen erbjuds som en separat avtalstjänst och omfattas inte på något sätt av avtalen om de kompatibla produkterna. Nedladdningens kvalitet av denna app ingår inte heller i dessa avtalstjänster.
6.2 Eftersom appen erbjuds gratis tillhandahålls den "i befintligt skick" utan några ytterligare kvalitetsavtal. Funktionaliteten, tillgängligheten samt lämpligheten eller användningen för ett specifikt ändamål är inte avtalad.
6.3 Eftersom appen erbjuds gratis är vi inte på något sätt ansvariga för andra skador än sådana som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåt.
6.4 Ansvarsbegränsningen som anges i punkterna 6.3 gäller inte ansvar för skada på liv, kropp och hälsa eller i de fall vi övertar en garanti. Ansvaret enligt produktansvarslagen påverkas inte.

7. Dataskydd

Vi tar behandlingen av dina uppgifter (personuppgifter) enligt dataskyddslagen på allvar. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med användningen av appen (inklusive supportfunktionen) finns i vår Sekretesspolicy. Den är inte del av dessa användningsvillkor.

8. Kontakt

För frågor, klagomål och anspråk gällande dessa användarvillkor kontakta oss via e-post på kontakt@moehlenhoff.de.

9. Val av jurisdiktion och behörig domstol

9.1 I händelse av att någon bestämmelse i dessa användarvillkor visar sig vara ogiltig eller ogenomförbar ska de återstående bestämmelserna fortsätta att gälla fullt ut.
9.2 Avtalsförhållandet regleras uteslutande av Förbundsrepubliken Tysklands lagar, med undantag för FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Förbundsrepubliken Tysklands lag ska tillämpas - i den mån det är juridiskt möjligt - även om tysk lag hänvisar till lagen i ett annat land (uteslutande av lagvalsregler). De lagstadgade bestämmelserna om begränsning av lagvalet och om tillämpligheten av tvingande bestämmelser, särskilt i den stat där du som konsument har din hemvist, ska förbli oberörda.

10. Särskilda bestämmelser för Google, Inc. och Apple, Inc.

10.1 Oavsett dessa användarvillkor gäller de särskilda användarvillkoren för Apple App Store resp. Google Play (även "App Store"). Dessa särskilda användningsvillkor för respektive appbutik gäller inte i förhållande till oss.
10.2 Varken Google, Inc. ("Google") eller Apple, Inc. ("Apple") är ansvariga för innehållet i appen, relaterade tjänster, underhåll, skötsel eller supporttjänster för appen eller för eventuella anspråk som du kan ha i samband med appen. Ansvaret för detta ligger i varje fall hos oss. Apple är i synnerhet inte ansvarigt för eventuella anspråk som du eller någon tredje part kan ha på Appen, dess innehav eller användning, inklusive anspråk på produktansvar, underlåtenhet att uppfylla lagstadgade krav eller överträdelse av konsumentskydds- eller dataskyddslagar eller liknande lagar.
10.3 Om du har skaffat appen från Apples App Store och en tredje part gör anspråk på intrång genom appen eller på att du innehar eller använder appen, är Apple inte ansvarig för utredning, försvar, förlikning eller uppfyllande av ett sådant anspråk.
10.4 Om du skaffat appen från Apples App Store samtycker du till att Apple är en tredje parts förmånstagare till dessa användarvillkor och att Apple därför kan genomdriva dessa användarvillkor mot dig (tredjemansavtal). Ändringar och upphävande av dessa användarvillkor, inklusive Apples rättigheter enligt detta, är förbehållet parterna och kräver inte Apples samtycke.
10.5 Du får inte använda appen permanent eller tillfälligt i eller flytta den till något land som är föremål för ett embargo från USA:s regering, som anses av USA:s regering att stödja terrorister, eller som av USA:s regering är listat som ett land med exportförbud eller restriktioner. Samma restriktioner gäller för eventuella exportrestriktioner i Förbundsrepubliken Tyskland eller Europeiska unionen.