Sekretesspolicy

https://faqdoc.info/sv/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/sekretesspolicy/

Denna sekretesspolicy riktar sig till alla användare av Alpha Smart-appen ("App"). Vi, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a i 38229 Salzgitter, är ansvariga för behandlingen av personuppgifter när du använder appen i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR").

"Personuppgifter" avser all information om en identifierad eller identifierbar fysisk person. Detta inkluderar till exempel ditt namn, din e-postadress, men även ditt användningsbeteende. "Behandling" eller "behandla" avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som utförs med eller utan hjälp av automatiserade förfaranden i samband med personuppgifter, såsom insamling eller lagring av dem. Dessutom hänvisar vi till definitionerna i artikel 4 GDPR.

1. Behandling av personuppgifter i samband med användningen av appen

1.1 Nedladdning av appen

1.
Laddar du ner vår app via Apple App Store eller Google Play ("App Store") kommer de nödvändiga uppgifterna (inklusive personuppgifter) att överföras till respektive App Store. Dessa personuppgifter omfattar vanligtvis din e-postadress, ditt användarnamn, ditt kundnummer i respektive App Store, din mobila slutenhets individuella identifikationsnummer samt tidpunkten för nedladdningen från App Store. Vi kan dock inte påverka denna databehandling, den utförs uteslutande av den appbutiksoperatör du har valt. I detta sammanhang gäller uteslutande dataskyddsbestämmelserna för respektive appbutik. I detta sammanhang kan personuppgifter också hamna hos leverantörer i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som ur Europeiska unionens ("EU") synvinkel inte garanterar en "adekvat skyddsnivå" för behandling av personuppgifter enligt EU:s standarder.

1.2 Kontoregistrering i appen
För att använda appen måste du skapa ett användarkonto ("konto") i appen, för vilket vi behandlar följande personuppgifter.

Typ av personuppgifter
Kontoregistrering
Obligatorisk uppgift

• E-postadress
• Lösenord
Optionell
• Namn
• Profilbild

Behandlingsändamål och rättslig grund
För att använda appen och tillhörande funktioner måste du registrera ett konto. Detta gör det möjligt att spåra vilka enheter/produkter som är registrerade och kontrollerade via vilket konto.

Behandlingen av dessa uppgifter utförs för alla obligatoriska uppgifter för genomförandet av avtalet enligt artikel 6.1 b i GDPR och för de frivilliga uppgifterna på grundval av vårt berät för upprätthållande av datasäkerheten.tigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR för att du ska kunna använda appen på ett individuellt sätt.

De personuppgifter som anges i denna punkt samlar vi in direkt från dig genom att du själv lämnar personuppgifterna. Utan behandling av personuppgifterna (med undantag för den frivilliga informationen) är det inte möjligt att använda appen.

1.3 Tekniskt nödvändiga uppgifter/tillstånd för vissa funktioner
Om du vill använda vår app behandlar vi vissa personuppgifter som är tekniskt nödvändiga för att ge dig funktionerna i vår app och för att säkerställa stabilitet och säkerhet vid användningen.

För att appen ska fungera som avsett efter nedladdningen är det också nödvändigt att du ger oss behörighet till nätverksfunktionerna (WLAN eller mobilt internet/mobildata) samt eventuellt lokaliseringsfunktionen, kamerafunktionen/fotobiblioteksfunktionen eller Bluetooth-funktionen på din mobila slutenhet och att vissa personuppgifter behandlas av oss i samband med detta.

Typ av inhämtade uppgifter:
Tekniskt nödvändiga
• IP-Adress
• Tidpunkt för kontoregistrering
• Tidpunkt för den senaste ändringen av kontoinformationen
• Datum och tid för inloggning, - version av operativsystemet
• Appversion
• ID från Apple eller Google, operativsystemet och namnet på den slutenhet du använder

Behörigheter
Nätverksåtkomst

• Åtkomstbehörighet i samband med dessa uppgifterna

Platsåtkomst

• Platsinformation

Åtkomst till kamera/fotobibliotek

• Skanning av QR- och streckkoder

• Foton som valts som profilbild

Bluetooth-åtkomst

• Lokal anslutning av appen till Smart Home-enheter

Behandlingsändamål och rättslig grund:
Dessa uppgifter behandlas för den tekniska tillgängligheten av appen.

Endast om alla nödvändiga behörigheter har beviljats kan vissa funktioner resp. appen i sin helhet användas.

Behandlingen av dessa data sker enligt artikel 6.1 b i GDPR samt, i den mån det är nödvändigt, på grund av vårt legitima intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR för upprätthållande av datasäkerheten. Automatiskt insamlade tekniskt nödvändiga data raderas efter att syftet med behandlingen har uppfyllts, vanligtvis sju dagar efter insamlingen, såvida inte längre lagring behövs i enskilda fall av skäl som rör data- och systemsäkerhet, felidentifiering och korrigering eller för att appen ska fungera. Tekniskt nödvändiga uppgifter samlas automatiskt in av våra IT-system när appen används. Utan behandling av personuppgifterna kan appen eventuellt inte fungera eller inte fungera optimalt.

Personuppgifter i samband med beviljandet av behörigheter samlar vi in direkt från dig genom att du själv lämnar dem. Behörigheter kvarstår tills du återkallar dem via inställningarna i din smartphone.

Utan behandling av de personuppgifter som nämns ovan fungerar appen kanske inte fullt ut eller enligt dina användarvillkoren.

1.4 Registrering och styrning av kompatibla produkter
Om du registrerar och därefter styr app-produkter som vi har angett som kompatibla med denna app via denna app, behandlar vi automatiskt nedanför angivna personuppgifter.

Typ av personuppgifter:
• Identifiering (serienummer eller liknande) och enhetsgrupp av de kompatibla produkterna (termostat, lampa, uttag etc.)
• Konfigurering av de kompatibla produkterna (statusdata, temperatur, ljusstyrka, på/av osv.)

• Ny börtemperatur, nya tidsprogram och parametrering av de kompatibla produkterna
• Datum och tid för förfrågningar med appen resp. röstintegration
• Innehållet i förfrågningar (statusinformation, förfrågningar, kommandon, ändringar osv.)
• Typ av slutenhet (smartphone, surfplatta)
• IP-adressen för de slutenheter som används av appen

Behandlingsändamål och rättslig grund:
Behandlingen sker för den tekniska tillgängligheten och för användningen av appens funktioner. Den tillfälliga lagringen av IP-adressen är absolut nödvändig under behandlingen för att möjliggöra användningen av appen, särskilt för att styra de avsedda produkterna.

Behandlingen av dessa uppgifter sker i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR eller i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR på grund av vårt berättigade intresse av att kontinuerligt förbättra appens funktion.

Utan behandling av personuppgifterna kan appen eventuellt inte visas/användas optimalt eller inte alls.

1.5 Kontakt med oss
Kontaktar du oss i samband med användningen av appen kan vi behandla de personuppgifter som du lämnar till oss i detta sammanhang.

Typ av personuppgifter:
• ev. namn
• ev. e-postadress
• ev. telefonnummer
• ev. identitet på sociala medier
• Datum för förfrågan
• konkret begäran

Behandlingsändamål och rättslig grund:
Vi behandlar endast personuppgifter som du har lämnat och vars behandling är nödvändig för att hantera din begäran, t.ex. för att besvara specifika frågor eller för att ge allmän information om appen.

Är du användare av appen görs behandlingen enligt artikel 6.1 b i GDPR. Är du inte användare av appen görs behandlingen enligt med artikel 6.1 f i GDPR på grund av vårt berättigade intresse av att kunna behandla din begäran.

Att lämna dina personuppgifter är frivilligt. Om du, beroende på din begäran, inte lämnar oss några eller de nödvändiga personuppgifterna, kan vi kanske inte helt eller delvis besvara din begäran.

1.6 Användning av supportfunktionen
Använder du appens supportfunktion behandlar vi de automatiskt överförda tekniska uppgifterna för att tilldela begäran till ditt konto, innehållet i begäran samt, i förekommande fall, enhetsspecifika uppgifter om dina kompatibla produkter som lagras i vårt moln.

Typ av personuppgifter:
• IP-Adress
• E-postadress
• Datum för förfrågan
• Förfrågningens innehåll
• De i punkt 1.4. nämnda personuppgifterna
• Åtkomstbehörighetens status

Behandlingsändamål och rättslig grund:
Behandlingen görs för att lösa den supportbegäran som gjorts genom supportfunktionen. Den tillfälliga lagringen av de personuppgifter som anges ovan är absolut nödvändig under behandlingen för att hantera och lösa supportbegäran.

Behandlingen av dessa uppgifter görs enligt artikel 6.1 b i GDPR.

Att lämna dina personuppgifter är frivilligt. Ger du oss inte de nödvändiga personuppgifterna eller tillgång till dem kan vi inte behandla din supportbegäran.

2. Mottagare av personuppgifterna

2.1 Vi delar i allmänhet dina personuppgifter med följande mottagare:
(a) För behandling av personuppgifter för ovan nämnda ändamål använder vi oss av underleverantörer som behandlar personuppgifterna för vår räkning. Vi behåller kontrollen över respektive personuppgifter och förblir personuppgiftsansvariga.
(b) Vi förmedlar personuppgifter i enskilda fall till domstolar, brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter, andra myndigheter, skatterådgivare och advokater om detta är legitimt och nödvändigt enligt lag.

2.
2.2 Inom ramen för ett underleverantörsförhållande har följande tjänsteleverantörer tillgång till dina personuppgifter:

• Operatören av molnsystemet för kontroll av produkter via appen.

3. Överföring av personuppgifter till tredje land

Vår behandling av personuppgifter sker uteslutande inom EU. Om behandlingen någon gång måste ske i ett tredjeland kommer vi att se till att kraven i artikel 44 och följande i GDPR uppfylls.

4. Principer för behandlingens varaktighet

Om inte annat anges mer specifikt för de enskilda behandlingarna ovan kommer vi att radera dina personuppgifter så snart den anledningen för vilket vi samlade in och behandlade dem inte längre existerar.

3.
I den mån vi enligt gällande lag är skyldiga att spara vissa personuppgifter under perioder som lagen föreskriver (t.ex. vid affärstransaktioner) kommer vi att lagra vissa personuppgifter så länge som vi är skyldiga till det enligt lagen. I detta fall är den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter artikel 6.1 c i GDPR.

Dina personuppgifter raderas omedelbart om de inte längre är nödvändiga enligt lag. Om radering inte är möjlig i ett enskilt fall ska de relevanta personuppgifterna markeras i syfte att begränsa deras framtida behandling.

5. Säkerhet

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina av oss behandlade personuppgifter mot manipulering, förlust, förstörelse och obehörig åtkomst. Vi förbättrar kontinuerligt dessa åtgärder i takt med den tekniska utvecklingen.

6. Automatiserade beslut

Vi kommer inte att använda dina personuppgifter för att fatta automatiserade beslut (inklusive profilering) om dig som rättslig kan påverka dig eller på liknande sätt väsentligt berör dig.

7. Dina rättigheter

7.1 Du har följande lagstadga rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

5.
• rätt till information (artikel 15 i GDPR),
• rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR),
• rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (artikel 17 i GDPR),
• rätt till begränsning av behandling (artikel 18 i GDPR),

• rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR),
• rätt göra invändningar (artikel 21 i GDPR).

7.2 Har du gett oss ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke utan att det påverkar lagligheten av den behandling som utförts på grundval av samtycket fram till återkallandet (artikel 7.3 i GDPR).

7.3 Du kan utöva de rättigheter som anges i punkterna 7.1 och/eller 7.2 mot oss genom att kontakta ett av de kontor som anges i punkt 8 per brev eller e-post.
7.4 Du har rätt att när som helst klaga till en behörig tillsynsmyndighet.

8. Kontakt, dataskyddsombud

8.1 Den ansvarige för behandlingen av dina personuppgifter enligt artikel 4.7 i GDPR är:

8.
Möhlenhoff GmbH
Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
+49 5063 7994 380
kontakt@moehlenhoff.de
www.moehlenhoff.com

8.2 Vårt dataskyddsombud står alltid till förfogande för att besvara dina frågor och är din kontaktperson när det gäller dataskydd på vårt företag. Hans kontaktuppgifter är:

Museumstraße 54a
38229 Salzgitter
datenschutz@moehlenhoff.de