Claiming

Alpha Smart App · https://faqdoc.info/systemauswahl/alpha-smartware/alpha-smart-app/was-bedeutet-claiming-und-warum-ist-dieser-arbeitsschritt-notwendig/

Was bedeutet Claiming und warum ist dieser Arbeitsschritt notwendig?

Unter Claiming versteht man die Zuordnung eines Gerätes zu einem Benutzeraccount. Rein technisch wird die Seriennummer des Produkts dem Benutzeraccount zugeordnet. Damit ein Gerät in der App verwendet werden kann, muss es geclaimt worden sein.

Ist ein Gerät geclaimt, kann es von keinem anderen Benutzer mehr in Betrieb genommen werden. Das Claiming wird üblicherweise bei der Installation der Geräte in der App durchgeführt.

Für ein Claiming innerhalb der App benötigt man die Seriennummer, einen EAN Code und einen Claimingcode. Diese drei Angaben sind auf dem Beileger als QR-Code innerhalb der Verpackung vorzufinden. Ferner sind die Angaben auch nicht verlierbar auf dem Produkt aufgebracht.