Gizlilik Politikası

https://faqdoc.info/tr/systemauswahl/alpha-smartware-en/uncategorized/gizlilik-politikasi/

Bu veri koruma bildirimi Alpha Smart Uygulamasının ("Uygulama") tüm kullanıcılarına yöneliktir. Biz, Möhlenhoff GmbH, Museumstraße 54a, 38229 Salzgitter, Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") uyarınca Uygulama kullanılırken kişisel verilerin denetleyicisiyiz.

"Kişisel veriler", tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiyle ilgili her türlü bilgidir. Bu, örneğin adınızı, e-posta adresinizi ve diğer şeylerin yanı sıra kullanım davranışınızı da içerir. "İşleme" veya "süreç", toplama veya depolama gibi otomatik yollarla olsun veya olmasın, kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen herhangi bir işlem veya işlemler dizisi anlamına gelir. Ayrıca, GDPR'nin 4. Maddesindeki tanımlara da atıfta bulunuyoruz.

1. Uygulamanın kullanımı ile bağlantılı olarak kişisel verilerin işlenmesi

1.1 Uygulamayı indirme

1.
Uygulamamızı Apple App Store veya Google Play (her biri bir "App Store") üzerinden indirirseniz, gerekli veriler (kişisel veriler dahil) ilgili App Store'a aktarılacaktır. Bu kişisel veriler düzenli olarak e-posta adresinizi, kullanıcı adınızı, ilgili App Store'daki müşteri numaranızı, mobil son cihazınızın bireysel cihaz kimlik numarasını ve App Store'dan indirme zamanını içerir. Ancak, yalnızca sizin tarafınızdan seçilen uygulama mağazası (App Store) operatörü tarafından gerçekleştirilen bu veri işleme üzerinde hiçbir etkimiz yoktur. Bu bağlamda, ilgili uygulama mağazasının (App Store) veri koruma hükümleri münhasıran geçerlidir. Bu bağlamda kişisel veriler, Avrupa Birliği ("AB") açısından kişisel verilerin AB standartlarına uygun olarak işlenmesi için "yeterli koruma düzeyi" sağlamayan Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelerdeki sağlayıcılara da aktarılabilir.

1.2 Uygulamada bir hesap oluşturma
Uygulamayı kullanmak için, aşağıda listelenen kişisel verileri işlediğimiz Uygulamada bir kullanıcı hesabı ("Hesap") oluşturmanız gerekir.

Kişisel veri türü
Bir hesap oluşturulması
Zorunlu bilgiler

- E-posta adresi
- Şifreniz

  Opsiyonel bilgiler
- Sizin adınız
- Profil resmi

İşleme amaçları ve yasal dayanak

Uygulamayı ve dolayısıyla uygulamanın işlevlerini kullanmak için bir hesap oluşturmanız gerekir. Bu, hangi cihazların/ürünlerin hangi hesap üzerinden kaydedildiğini ve kontrol edildiğini izlemeyi mümkün kılar.

Bu verilerin işlenmesi, DSGVO (GDPR) Madde 6 Paragraf 1 Bent b uyarınca sözleşmenin yürütülmesi için tüm zorunlu veriler için ve isteğe bağlı veriler için, uygulamayı kişiselleştirilmiş bir şekilde kullanmanızı sağlamak için DSGVO Madde 6 Paragraf 1 Bent f uyarınca meşru menfaatimiz temelinde gerçekleştirilir.

Bu bölümde listelenen kişisel verileri, kişisel verileri kendiniz sağlayarak doğrudan sizden topluyoruz. Kişisel veriler işlenmeden (gönüllü (opsiyonel) bilgiler hariç) uygulamanın kullanılması mümkün değildir.

1.3 Belirli işlevler için teknik olarak gerekli veriler / yetkilendirmeler
Uygulamamızı kullanmak isterseniz, size uygulamamızın işlevlerini sağlamak ve kullanımının istikrarını ve güvenliğini sağlamak için teknik olarak gerekli olan belirli kişisel verileri işleriz.

Uygulamanın indirildikten sonra amaçlandığı gibi çalışması için, bize ağ işlevlerine (WLAN (Wi-Fi) veya mobil internet / mobil veri) ve isteğe bağlı olarak konum işlevine, kamera işlevine / fotoğraf kitaplığı işlevine veya mobil son cihazınızın Bluetooth işlevine erişim izni vermeniz ve bunun sonucunda belirli kişisel verilerin tarafımızdan işlenmesi de gereklidir.

Elde edilen veri türü:
Teknik olarak gerekli

- IP adresi
- Hesap oluşturma zamanı
- Hesap bilgilerinin son değiştirildiği zaman
- Oturum açma tarihi ve saati,
- İşletim sistemi sürümü

- Uygulama sürümü
- Apple veya Google tarafından sağlanan kimlik, işletim sistemi ve her durumda kullandığınız son cihazın adı

İzinler
Ağ erişimi

- Buradaki verilerle bağlantılı olarak erişim yetkisi
  Konum erişimi
- Konum bilgisi
  Kamera erişimi/fotoğraf kütüphanesi erişimi
- QR ve barkod tarama
- Hesap resmi olarak seçilen fotoğraflar
  Bluetooth erişimi
- Uygulamanın akıllı ev cihazlarına yerel bağlantısı

İşleme amaçları ve yasal dayanak:
Bu verilerin işlenmesi, Uygulamanın teknik olarak sağlanması içindir.

Yalnızca gerekli yetkiler verildiğinde belirli işlevler veya bir bütün olarak uygulama kullanılabilir.

Bu verilerin işlenmesi, DSGVO Madde 6 (1) fıkra b uyarınca ve gerektiğinde veri güvenliğini sağlamak için DSGVO Madde 6 (1) fıkra f uyarınca meşru menfaatimiz temelinde gerçekleştirilir. Otomatik olarak toplanan teknik olarak gerekli veriler, veri ve sistem güvenliği, hata tanımlama ve düzeltme veya uygulamanın çalışması için münferit durumlarda daha uzun süre saklanması gerekmedikçe, işleme amacı yerine getirildikten sonra, genellikle toplandıktan yedi gün sonra silinir. Teknik olarak gerekli veriler, uygulama kullanıldığında BT sistemlerimiz tarafından otomatik olarak toplanır. Kişisel verilerin işlenmesi olmadan, uygulama en iyi şekilde veya hiç çalışamayabilir.

Kişisel verileri, kişisel verileri kendiniz sağlayarak doğrudan sizden yetki verilmesi ile bağlantılı olarak toplarız. Verilen yetkiler, siz bunları akıllı telefonunuzun ayarları üzerinden iptal edene kadar saklanacaktır.

Yukarıda belirtilen kişisel veriler işlenmeden, uygulama tam olarak veya kullanım koşullarına uygun olarak kullanılamayabilir.

1.4 Uyumlu ürünlerin kaydedilmesi ve kontrolü
Bu Uygulama ile uyumlu olarak belirlediğimiz Uygulama Ürünlerini bu Uygulama aracılığıyla

kaydeder ve daha sonra kontrol ederseniz, aşağıdaki kişisel verileri otomatik olarak işleriz.

Kişisel verilerin niteliği (türü):
• Uyumlu ürünlerin tanımlayıcısı (seri numarası veya benzeri) ve cihaz grubu (termostat, lamba, priz, vb.)
• Uyumlu ürünlerin konfigürasyonu (durum verileri, sıcaklık, parlaklık, açma/kapama, vb.)
• Yeni ayar noktası sıcaklığı, zaman programları ve uyumlu ürünlerin parametrelendirilmesi
• Uygulama veya ses entegrasyonu ile yapılan taleplerin tarih ve saati
• Taleplerin içeriği (durum bilgisi, sorgu, komutlar, değişiklikler, vb.)
• Son cihazınızın türü (akıllı telefon, tablet)
• Uygulama tarafından çalıştırılan son cihazların IP adresi

İşleme amaçları ve yasal dayanak:

İşleme, uygulamanın işlevlerinin teknik olarak sağlanması ve kullanılması için gerçekleştirilir. IP adresinin geçici olarak saklanması, uygulamanın kullanımını sağlamak, özellikle de bu amaçla sağlanan ürünleri kontrol etmek için işleme sırasında kesinlikle gereklidir.

Bu verilerin işlenmesi, DSGVO Madde 6 Paragraf 1 Bent b uyarınca veya DSGVO Madde 6 Paragraf 1 Bent f uyarınca, uygulamanın işleyişini sürekli olarak iyileştirmeye yönelik meşru menfaatimiz temelinde gerçekleştirilir.

Kişisel verilerin işlenmesi olmadan, uygulama en iyi şekilde görüntülenemeyebilir/kullanılamayabilir.

1.5 Bize Ulaşın
Uygulamanın kullanımıyla bağlantılı olarak bizimle iletişime geçerseniz, bu bağlamda bize sağladığınız kişisel verileri işleyebiliriz.

Kişisel verilerin niteliği:
• - Varsa adınız
• - Varsa e-posta adresi
• - Varsa telefon numarası
• - Varsa sosyal medya kimlikleri
• - Talep tarihi
• - Beton talebi

İşleme amaçları ve yasal dayanak:
Yalnızca sağladığınız ve işlenmesi talebinizi işleme koymak için gerekli olan kişisel verileri, örneğin

belirli soruları yanıtlamak veya uygulama hakkında genel bilgi sağlamak için işleriz.

Uygulamanın bir kullanıcısıysanız, işleme DSGVO Madde 6 paragraf 1 lit. b uyarınca gerçekleştirilir. Uygulamanın kullanıcısı değilseniz, işleme DSGVO Madde 6 (1) (f) uyarınca, talebinizi işleme koyabilme konusundaki meşru menfaatimiz temelinde gerçekleştirilir.

Kişisel verilerinizin iletilmesi gönüllülük esasına dayanmaktadır. Bize gerekli kişisel verilerin herhangi birini veya tamamını sağlamazsanız, talebinize bağlı olarak, talebinizi tam olarak veya hiç işleme koyamayabiliriz.

1.6 Destek fonksiyonunun kullanımı
Uygulamanın destek işlevini kullanırsanız, talebinizi hesabınıza atamak için otomatik olarak iletilen teknik verileri, talebin içeriğini ve varsa, bulutumuzda depolanan uyumlu ürünlerinizin cihaza özgü verilerini işleriz.

Kişisel verilerin niteliği:
• - IP adresi
• - E-posta adresi
• - Talep tarihi
• - Talebin içeriği
• - Madde 1.4 altında listelenen kişisel veriler
• - Erişim yetkisinin durumu

İşleme amaçları ve yasal dayanak:
İşleme, destek işlevleri aracılığıyla gönderilen destek talebini çözmek için gerçekleştirilir. Burada listelenen kişisel verilerin geçici olarak saklanması, destek talebinin işlenmesi ve çözülmesi için işleme sırasında kesinlikle gereklidir.

Bu veriler DSGVO Madde 6 (1) Bent b uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin iletilmesi gönüllülük esasına dayanmaktadır. Bize gerekli kişisel verileri sağlamazsanız veya bunlara erişmemize izin vermezseniz, destek talebinizi işleme koyamayız.

2. Kişisel verilerin alıcıları

2.1 Kişisel verilerinizi genellikle aşağıdaki alıcılarla paylaşırız:
(a) Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileri işlemek için kişisel verileri bizim adımıza işleyen işleyicileri kullanırız. Söz konusu kişisel veriler üzerindeki kontrolü elimizde tutuyoruz ve veri denetleyicisi olarak kalıyoruz.
(b) Münferit durumlarda, yasal olarak izin verildiği ve gerekli olduğu takdirde kişisel verileri

mahkemelere, kolluk kuvvetlerine, denetim makamlarına, diğer makamlara, vergi danışmanlarına ve avukatlara iletiriz.

2.
2.2 Bir sözleşme işleme ilişkisi çerçevesinde, aşağıdaki hizmet sağlayıcıların kişisel verilerinize erişimi vardır:

- ürünlerin uygulama üzerinden kontrolü için bulut sisteminin operatörü

3. Kişisel verilerin üçüncü ülkelere aktarılması

Kişisel verilerin tarafımızca işlenmesi yalnızca AB'de gerçekleşir. İşlemenin üçüncü bir ülkede gerçekleşmesi gerekiyorsa, Madde 44 ve devamındaki hükümlere uyulmasını sağlayacağız. DSGVO

4. İşleme süresine ilişkin ilkeler

Yukarıdaki bireysel işleme operasyonlarında daha spesifik olarak belirtilmediği sürece, verileri toplama ve işleme amacımız sona erer ermez kişisel verilerinizi sileceğiz.

1.
Yürürlükteki yasalar gereği belirli kişisel verileri yasal olarak tanımlanmış süreler boyunca (örneğin ticari işlemlerle bağlantılı olarak) saklamamız gerektiği ölçüde, belirli kişisel verileri yasal olarak bunu yapmamız gerektiği sürece saklamaya devam edeceğiz. Bu durumda, kişisel verilerin işlenmesi için yasal dayanak DSGVO Madde 6 paragraf 1 lit. c'dir.

Kişisel verileriniz, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için artık gerekli olmadığında derhal silinecektir. Münferit durumlarda silme işleminin mümkün olmaması halinde, ilgili kişisel veriler gelecekte işlenmesini kısıtlamak amacıyla işaretlenecektir

5. Güvenlik

İşlediğimiz verileri manipülasyon, kayıp, imha ve yetkisiz kişilerin erişimine karşı korumak için teknik ve organizasyonel önlemler aldık. Bu önlemleri teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli olarak iyileştiriyoruz.

6. Otomatik kararlar

Kişisel verilerinizi, sizin hakkınızda yasal etkisi olan veya benzer şekilde sizi önemli ölçüde etkileyen otomatik kararlar (profil oluşturma dahil) almak için kullanmayacağız.

7. Haklariniz

7.1 Yasalar uyarınca, sizinle ilgili kişisel verilerle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

5.

- - erişim hakkı (GDPR Madde 15),
- - düzeltme hakkı (GDPR Madde 16),
- - kişisel verilerinizi silme hakkı ("unutulma hakkı") (GDPR Madde 17),
- - işlemenin kısıtlanması hakkı (DSGVO Madde 18),
- - veri taşınabilirliği hakkı (DSGVO Madde 20),
- - itiraz etme hakkı (GDPR Madde 21)

7.2 Kişisel verilerinizin işlenmesi için bize onay verdiyseniz, iptal edilene kadar onay temelinde gerçekleştirilen işlemenin yasallığını etkilemeksizin onayınızı istediğiniz zaman iptal etme hakkına sahipsiniz (Madde 7 (3) DSGVO).

7.3 Madde 7.1 ve/veya 7.2'de belirtilen hakları Madde 8'de listelenen ofislerden biriyle posta veya e-posta yoluyla iletişime geçerek bize karşı kullanabilirsiniz.

7.4 İstediğiniz zaman yetkili bir denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

8. iletişim, veri koruma görevlisi

8.1 DSGVO Madde 4 No. 7 kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumlu kurum:

8.

Möhlenhoff GmbH

Museumstraße 54a

38229 Salzgitter

+49 5341 8475-0

kontakt@moehlenhoff.de

www.moehlenhoff.com

8.2 Veri koruma görevlimiz, her türlü sorunuzu yanıtlamak ve şirketimizde veri koruma konusunda irtibat kişiniz olarak hareket etmek için her zaman hazırdır. İletişim bilgileri şunlardır:

Museumstraße 54a

38229 Salzgitter

datenschutz@moehlenhoff.de